

CELOS

Informativo da Fundação Celesc de Seguridade Social | Novembro/Dezembro 2017 / Nº244 | www.celos.com.br



BOAS FESTAS!

**Nossos
votos
de Feliz
Natal
e Ano
Novo**

PREVIDÊNCIA

Aporte garante isenção de IR e
turbina seu Plano Previdenciário

SAÚDE

CELOS é destaque positivo
na avaliação da ANS



O Jornal da CELOS é editado pela Fundação Celesc de Seguridade Social e tem circulação dirigida a todos os seus Participantes Ativos e Assistidos.

CONTATO

Av. Hercílio Luz, 639, 6º e 7º andar
Ed. Alpha Centauri - CEP: 88020-000
Florianópolis/SC
Fone: 0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos
Fone: 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Site: www.celos.com.br
Contato: Fale Conosco
www.facebook.com/fccelos

DIRETORIA

Diretor Presidente:
Ademir Zanella
Diretor Administrativo-Financeiro:
Henri Machado Claudino
Diretor de Seguridade:
João Paulo de Souza

EXPEDIENTE

Coordenação na CELOS: Gilmar Barbosa
Produção: Quorum Comunicação
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Edição e reportagem:
Sergio M. de Andrade
Projeto Gráfico:
Audrey Schmitz Schweitzer
Edição de Arte:
Rosana Pozzobon
Ilustração:
Frank Maia
Fotografia:
Sônia Vill
Impressão:
Open Grafica
Tiragem:
2 mil exemplares
Distribuição Gratuita

Vitórias e esperanças

A última edição de 2017 destaca o desempenho da CELOS no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) da Agência Nacional de Saúde Suplementar que avalia as operadoras de saúde no Brasil. Com satisfação, ressaltamos que, outra vez, a Fundação aparece com relevância na avaliação da prestação de serviços, gestão e estrutura. Como resultado de diversas iniciativas na área, em relação ao ano base de 2016, a CELOS obteve o primeiro lugar no grupo na qual está enquadrada.

Esse indicador é reflexo do esforço e da seriedade do trabalho desenvolvido, com a preocupação em proporcionar a máxima qualidade no atendimento ao beneficiário, sem esquecer do crescimento e segurança financeira.

Estamos encerrando um ano repleto de muitas dificuldades, especialmente na economia. No entanto, apesar de todos os obstáculos, é essencial afirmar que a CELOS continua saudável financeiramente e seus investimentos são perfeitamente coerentes com as necessidades e solvência necessária para que a Fundação continue por décadas pagando benefícios pontualmente como faz há 44 anos.

Com a esperança de um 2018 pleno de vitórias e conquistas, desejamos a todos os Participantes, Ativos e Assistidos, bem como a seus familiares, um Feliz Natal. Boas festas!

CONTATO

0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos | 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Fale Conosco - www.celos.com.br | www.facebook.com/fccelos



Empréstimo à sua disposição

Veja as condições da CELOS para planejar suas finanças

Solicitação: Do décimo (10º) dia útil, ao último dia do mês vigente.

Liberação: No décimo (10º) dia útil, todas as quintas-feiras (5ª feiras) seguintes e, o último dia útil de cada mês.

Renovação: Desde que tenham sido pagas, no mínimo, 25% das prestações do empréstimo atual.

Prazo: Em até 60 meses.

ATENÇÃO: Para liberação do empréstimo é obrigatória a apresentação de um comprovante de endereço atualizado e informar um número de telefone de referência.

Taxa: 0,6% ao mês + variação do IPCA.

Taxa de Administração:
de 1 até 24 meses, 0,025%;
de 25 a 48 meses, 0,033%;
e acima de 48 meses, 0,041%.

Ponderado pelo prazo e pelo valor do empréstimo.

Informações: www.celos.com.br ou pelo 0800 048 3030 e também com os Atendentes Regionais.

CELOS encaminha requerimento para adesão ao Código de Autorregulação de Investimentos da Abrapp

A Diretoria Executiva decidiu pelo envio de requerimento para a adesão da CELOS ao Código de Autorregulação em Governança de Investimentos da Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar). O Código é composto por uma lista de princípios e de obrigações que devem reger a governança de investimentos das entidades signatárias, respeitando a sua forma, estrutura e porte, e possibilita o estabelecimento de um Plano de Adequação e Cronograma para cumprimento de algum requisito que ainda não esteja totalmente implementado.

A autorregulação nada mais é do que a organização de normas, por parte das próprias entidades, que atendam a um ní-

vel de exigência maior do que o previsto na legislação, beneficiando, sobretudo, os Participantes, Assistidos, Instituidores e Patrocinadores das Entidades. “Construir um sistema de previdência complementar mais transparente, forte e estável está alinhado aos objetivos da CELOS. A Fundação tem como compromisso a garantia do pagamento de benefícios aos associados de forma eficiente, segura e sustentável. Aliás, já vem fazendo isso com eficiência e seriedade há 44 anos”, disse o Diretor Administrativo-Financeiro, Henri Claudino. Henri destacou que a adesão é mais uma das várias iniciativas desenvolvidas pela Fundação, para aperfeiçoar a administração interna e a gestão dos investimentos.

Boas práticas

Pelo fato da adesão à autorregulação ser voluntária, o apoio de cada entidade é fundamental para que todo o sistema seja fortalecido. Desta forma, é importante que as entidades decidam aceitar livremente as normas de boas práticas. Entre os princípios que regem estas boas práticas e estão contidos no Código de Autorregulação, destacam-se: a transparência nos processos de governança de investimentos; a garantia de informação adequada e clara nos assuntos que envolvam planos de benefícios; e a adoção de práticas que fortaleçam a relação fiduciária entre as partes interessadas. O Código traz ainda uma série de obrigações relativas à gestão de investimentos e de riscos da Entidade.

A adesão ao Código é gratuita e voluntária.

Plano Misto - RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Meta Atuarial
2013	0,89%	0,17%	0,43%	-0,04%	-0,51%	-2,20%	0,67%	-0,44%	1,47%	0,59%	-1,08%	3,55%	3,44%	11,33%
2014	-0,98%	1,27%	0,37%	1,19%	1,80%	0,35%	-0,71%	2,48%	-1,89%	0,91%	0,73%	-1,11%	4,41%	12,01%
2015	0,93%	0,52%	0,02%	1,34%	1,34%	0,33%	-0,91%	-0,94%	-0,19%	1,43%	0,87%	0,62%	5,45%	16,24%
2016	1,34%	1,33%	1,08%	1,21%	0,22%	1,45%	-3,25%	0,63%	-1,37%	0,87%	-2,14%	-2,01%	-0,78%	12,57%
2017	0,10%	0,76%	-1,28%	0,04%	-0,29%	0,26%	1,38%	0,95%	-0,50%	-0,54%			0,86%	6,49%

NOTA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA: O Plano Misto, no mês de outubro, registrou rentabilidade negativa de 0,54%, frente a meta do período de 0,58%. O resultado do plano foi impactado negativamente pelos segmentos estruturado e renda variável, bem como pelos títulos marcados a mercado. No segmento estruturado, o resultado foi em função da precificação dos ativos do FIP Multiner, cujo laudo de avaliação apontou uma desvalorização do Patrimônio Líquido do fundo (mais informações no site da CELOS). Já no segmento de renda variável, o maior impacto foi do fundo Sinergia V, com retorno de -2,21% e das ações da Celesc ON de -4,31%. Os títulos marcados a mercado, como títulos públicos e títulos de crédito privado apresentaram rentabilidade negativa, em função da abertura das taxas de juros, pelas incertezas quanto a situação fiscal brasileira. Apesar deste cenário adverso de mercado, pela maior parte da carteira de títulos públicos ser classificada como marcação a vencimento, o consolidado do segmento de renda fixa foi positivo. Estes efeitos tendem a ser revertidos assim que houver uma melhora no cenário político/econômico. Patrimônio do Plano Misto R\$ 2.342.571,91

Plano Transitório - RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Meta Atuarial
2013	1,00%	0,48%	0,61%	0,12%	-0,20%	-1,62%	0,64%	-0,28%	1,27%	0,57%	-0,61%	2,11%	4,13%	11,88%
2014	-0,36%	1,50%	1,54%	1,20%	1,74%	0,51%	-0,36%	1,60%	-0,98%	0,94%	0,85%	-0,37%	8,04%	12,68%
2015	0,84%	0,88%	0,97%	1,07%	1,54%	0,63%	-0,09%	-0,09%	0,43%	1,21%	0,72%	0,68%	8,39%	14,46%
2016	1,08%	1,50%	2,23%	1,36%	0,47%	1,36%	-2,02%	0,64%	-0,83%	0,35%	-0,48%	0,53%	6,31%	12,42%
2017	0,75%	0,53%	-0,42%	0,49%	0,46%	0,59%	0,86%	0,72%	0,68%	-0,06%			4,68%	6,62%

NOTA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA: O Plano Transitório registrou rentabilidade negativa de 0,06%, frente a meta de 0,60%. Da mesma forma que o Plano Misto, no Plano Transitório o resultado sofre impacto negativo pelos segmentos estruturado e renda variável, bem como pelos títulos marcados a mercado. No segmento estruturado, o resultado foi em função da precificação dos ativos do FIP Multiner, cujo laudo de avaliação apontou uma desvalorização do Patrimônio Líquido do fundo (mais informações no site da CELOS). Já no segmento de renda variável, o maior impacto foi do fundo Sinergia V, com retorno de -2,21% e das ações da Celesc ON de -4,31%. Os títulos marcados a mercado, como títulos públicos e títulos de crédito privado apresentaram rentabilidade negativa, em função da abertura das taxas de juros, pelas incertezas quanto a situação fiscal brasileira. Apesar deste cenário adverso de mercado, pela maior parte da carteira de títulos públicos ser classificada como marcação a vencimento, o consolidado do segmento de renda fixa foi positivo. Estes efeitos tendem a ser revertidos assim que houver uma melhora no cenário político/econômico. Patrimônio do Plano Transitório R\$ 521.247,32



CELOS

DESTAQUE EM RANKING DA ANS QUE AVALIA QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Mais uma vez, a CELOS se destacou no ranking das operadoras com melhor prestação de serviços e estrutura, de acordo com o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), avaliada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar. O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho. Como resultado de diversas iniciativas na área, no ano base de 2016, a CELOS conquistou pontuação de 0.9548.

A CELOS obteve o primeiro lugar no grupo na qual está enquadrada: autogestão de planos ambulatoriais, hospitalares e odontológicos, com 20 mil a 99.999 beneficiários. Do total de 1.057 operadoras avaliadas, a CELOS está classificada em 29º, no que se refere às 768 operadoras médico-hospitalar, a posição da CELOS é a 7ª.

Atualmente, mais de 23 mil beneficiários são atendidos pelos Planos da CELOS com coberturas na segmentação médica, hospitalar, obstetrícia e odontológica. “É resultado natural de um esforço que estamos fazendo para aperfeiçoar o atendimento. É reflexo do trabalho da nossa equipe técnica e de nossas assessorias na orientação sobre o uso do plano. Esta busca pela eficiência nos levou a números

expressivos nos indicadores que quantificam a qualidade do nosso atendimento, o tamanho da nossa rede de cobertura, a presteza nos atendimentos e o baixo número de reclamações”, avalia o Diretor de Seguridade, João Paulo de Souza.

Os indicadores analisados são agregados em quatro dimensões (critérios), com peso de 25% cada. O Diretor destacou que a CELOS tem alta performance em todos os critérios analisados: qualidade em atenção saúde, garantia de acesso, sustentabilidade e gestão de processos e

regulação. “Neste último critério – gestão e regulação – a CELOS obteve a pontuação máxima”, ressalta João Paulo.

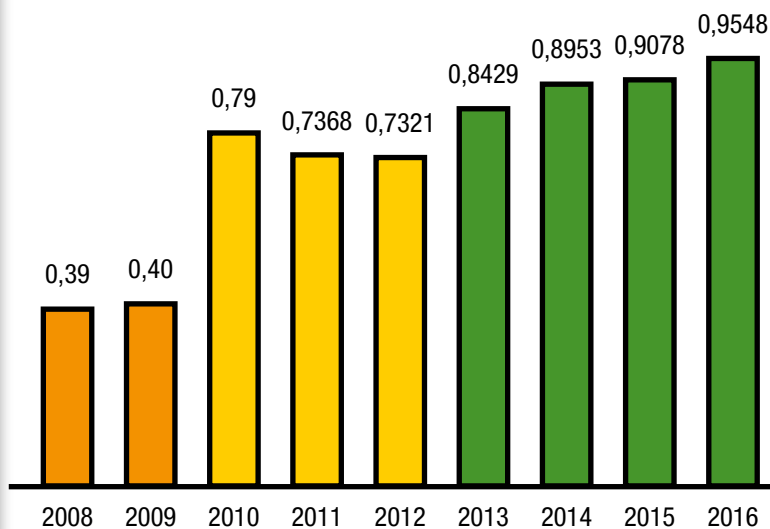
O IDSS integra o Programa de Qualificação das Operadoras – uma das principais iniciativas desenvolvidas pela ANS para o estímulo à qualidade dos planos de saúde. Segundo a Agência, para o ano-base 2016, o IDSS médio do setor foi de 0,80, um crescimento de cerca de 37% em relação ao IDSS médio do setor do ano-base 2010, que foi de 0,58, o que demonstra uma evolução positiva do desempenho do setor ao longo dos anos.

O Programa está em aprimoramento contínuo desde a sua primeira divulgação, há 12 anos, e tem como objetivo aumentar a transparência do setor e permitir as melhores escolhas por parte dos usuários de planos de saúde.

Na plataforma eletrônica de divulgação, os resultados foram apresentados por operadora, incluindo as opções de seleção por segmento (médico-hospitalar ou odontológica), faixa de avaliação e possibilidade de comparar na mesma tela os resultados das operadoras. Além disso, estão disponíveis no portal da ANS diversos relatórios consolidados, incluindo o histórico dos resultados do IDSS por operadora desde o ano-base 2008.

Programa de Qualificação de Operadoras

HISTÓRICO IDSS | OPS



O Programa de Qualificação de Operadoras da ANS foi iniciado em 2004 e reestruturado em 2015. O objetivo da revisão foi promover a melhoria contínua do Programa de acordo com as novas regras e práticas do setor complementar de saúde, propondo conceitos alinhados aos novos eixos direcionais da ANS à Agenda Regulatória mais recente e à literatura de Qualidade em Saúde.

Avaliação de Desempenho das Operadoras

A avaliação de desempenho das operadoras é realizada por meio do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), calculado a partir de indicadores definidos pela própria ANS. É uma avaliação retroativa, referente ao ano anterior ao da divulgação, isto é, os resultados que estão sendo apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2016.

Dimensões do IDSS

- Qualidade em atenção à saúde: avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- Garantia de acesso: condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- Sustentabilidade no mercado: monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;
- Gestão de processos e regulação: Entre outros indicadores, essa dimensão verifica o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

IDSS DA CELOS 2017 | ANO BASE 2016



PONTUAÇÃO DIVULGADA PELA ANS POR DIMENSÃO

Dimensão	Pontuação	Peso
Qualidade em Atenção à Saúde	0,959	25%
Garantia de Acesso	0,934	25%
Sustentabilidade do Mercado	0,927	25%
Gestão de Processos e Regulação	1	25%

NOTAS

Empréstimo Digital

Em 13 de novembro o Conselho Deliberativo da CELOS aprovou a nova plataforma digital para solicitação de empréstimos na CELOS. O novo formato iniciará em janeiro de 2018 e terá um período de transição de 90 dias. Mais do que uma inovação, representa uma adequação à mudança do estilo de vida das pessoas e a crescente utilização das plataformas digitais para contratação de serviços e operações financeiras.

Expediente final de ano

Em função dos feriados de final de ano, antecipe o encaminhamento de documentos e recibos de reembolso para a CELOS. Segue a programação do expediente em dezembro: 26/12/2017 das 13h às 19h; 29/12/2017 sem expediente; 02/01/2018 – das 13h às 19h.

Dados Cadastrais

Mantenha atualizados os dados cadastrais de seus dependentes e agregados. Atualize os telefones de contato, endereço e e-mail, por meio do Autoatendimento no site da CELOS (www.celos.com.br), menu: Cadastro > Recadastramento Beneficiários. Essa rotina permite que a CELOS tenha facilidade de contato com os beneficiários para situações de autorizações médicas e reembolsos.



Nova Conselheira toma posse no COF

Eleita em setembro passado, Jandira Jeane Gadotti tomou posse em 23 de novembro no Conselho Fiscal (COF) da CELOS. Jandira, que assumiu a vaga de suplente, é formada em Administração de Empresas e ingressou na Celesc em 1988. O Presidente do COF, Paulo Roberto Xavier de Oliveira, deu as boas-vindas à nova Conselheira, explicou a sistemática de funcionamento das reuniões e falou da necessidade do comprometimento de todos os membros, titulares e suplentes, para o fortalecimento da CELOS.



Presente no ato de posse, o Presidente da CELOS, Ademir Zanella, também saudou a Conselheira e destacou o papel do COF na estrutura de gestão da Fundação, colocando a Diretoria Executiva à disposição de todos os integrantes do Conselho. Jandira agradeceu as boas-vindas e ressaltou sua animação para assumir a nova tarefa. Segundo ela, seu compromisso é o de atuar com isenção no COF de forma a preservar os Planos de Benefícios e de Saúde e a própria Entidade. “Tenho ciência da importância previdenciária da CELOS para a vida de mais de 8,5 mil famílias e pretendo exercer a representação dos Participantes, Ativos e Assistidos, com toda a responsabilidade que é necessária”, garantiu Jandira. O mandato da nova Conselheira se encerra em 30 de abril de 2019.

FALECIMENTOS

A nossa solidariedade aos familiares

José Carlos Gonçalves, *Florianópolis*
★ 29/03/1958 † 09/11/2017

Guilherme Viergutz, *Schroeder*
★ 20/06/1942 † 31/10/2017

Sebastião R. de Oliveira, *Jaguaruna*
★ 05/03/1927 † 31/10/2017

Ari Alves de Paula, *Videira*
★ 30/08/1949 † 02/11/2017

Walter Bischof, *Joinville*
★ 28/02/1944 † 22/10/2017

Francisco Arruda de Souza, *Urubici*
★ 10/07/1926 † 27/10/2017

Ciro Juvêncio da Silva, *Blumenau*
★ 30/03/1936 † 06/11/2017

Maria Iraci de Mello, *Florianópolis*
★ 23/08/1920 † 28/10/2017

Zoelio Verzola, *Florianópolis*
★ 07/06/1965 † 12/11/2017

Carmela Perdona Simon, *Tubarão*
★ 16/08/1934 † 28/10/2017

Jordina Silva Alexandre, *São José*
★ 12/03/1934 † 31/10/2017

Mauri da Rocha, *Joinville*
★ 23/09/1946 † 06/11/2017



Aportes garantem isenção fiscal e turbinam a previdência complementar

Reduza imposto de renda de 2018 aplicando em seu Plano Previdenciário

Fim de ano é sempre a mesma coisa: 13º salário na conta significa compras de Natal e despesas com festas de Ano Novo ou viagem de férias. Mas que tal reservar uma parte para fazer um aporte no seu Plano de Previdência da CELOS?

Além de acumular mais recursos para a sua aposentadoria, o Participante ainda conta com um abatimento no Imposto de Renda.

Se você tem um Plano de Previdência da CELOS e costuma fazer a declaração completa do imposto de renda pode aproveitar para aumentar a dedução do ano que vem. Os

aportes feitos até o fim deste mês podem ser deduzidos até o limite de 12% da renda tributável. Para quem faz a declaração simplificada não há vantagem, pois nela só há o desconto padrão de 20%.

Uma forma de saber se vale a pena fazer a declaração completa é justamente somar todas as deduções com saúde, educação, INSS e o que pode ser abatido de previdência privada e verificar se elas superam os 20% da renda. A coincidência com o pagamento do 13º salário e com o fim do ano permite saber a renda total e o limite exato

de dedução.

O prazo final para garantir o benefício fiscal é 30 de dezembro. Mas atenção: o dinheiro aplicado tem que estar na conta do Plano até dia 30.

Segundo especialistas em educação financeira, conseguir abater do IR até 12% da renda anual com contribuições é um dos maiores benefícios oferecidos no mundo. Sendo assim, não perca essa oportunidade de garantir um maior aproveitamento da isenção fiscal e turbinar seu plano de previdência complementar.



INDICADORES PREVIDENCIÁRIOS

PAGAMENTOS DE BENEFÍCIOS | Setembro de 2017 | Em R\$

Condição	Plano Transitório		Plano Misto	
	Frequência	Valor	Frequência	Valor
Prestação Continuada	2.125	58.724.918	2.948	103.778.222
Aposentadoria	1.185	45.419.743	2.662	97.795.910
Pensão	940	13.305.175	286	5.982.312
Prestação Única	-	-	139	38.298.133
Saque CIAP até 20%*	-	-	59	5.350.140
Saque CIAP 100% - 1ª Migração	-	-	64	31.850.851
Saque CIAP parte Participante Invalidez/Pensão	-	-	8	1.002.546
Pecúlio Previdenciário**	-	-	8	94.596
Institutos	0	10.477	27	4.295.887
Resgate	0	-	27	4.234.084
Rentabilidade das Contribuições Contabilizadas	0	10.447		61.803
Total por Plano		58.735.396		146.372.242

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS |

Total de Participantes (Ativos e Assistidos) | Setembro de 2017

Categoria	Plano Transitório	Plano Misto
Ativos	0	3.427
Remidos (BPD)	0	5
Aposentados	1.185	2.662
Pensionistas	940	286
Total por Plano	2.125	6.380
Total Participantes		8.505

PLANO DE PECÚLIO | Setembro de 2017

Categoria	Frequência	Plano de Pecúlio
Pagamento Plano de Pecúlio	13	249.649
Total Participantes		3.758

Balancete Setembro/2017

2017: um balanço parcial da gestão

Em mais um ano marcado por muitos desafios e dificuldades, especialmente na economia e na política nacional, o Jornal da CELOS destaca algumas ações e iniciativas tomadas pela Fundação em benefício de seus milhares de Participantes.

Reforma da Previdência

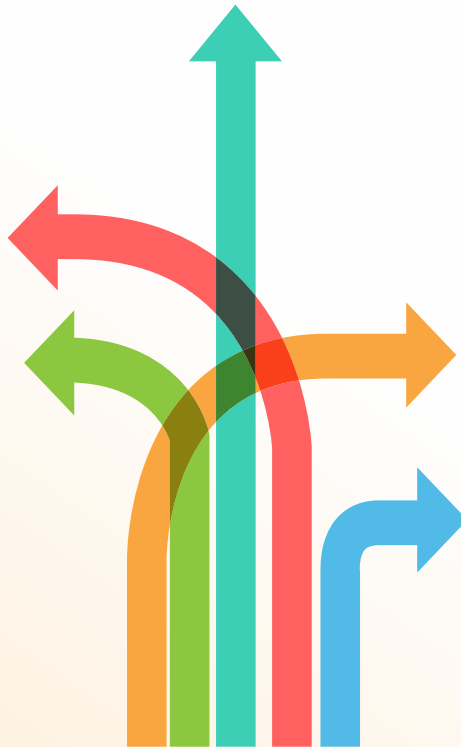
Em seus meios de comunicação, a CELOS tem chamado a atenção para esta agenda que é estratégica para o País e deve ser objeto de preocupação de todos os trabalhadores, da ativa e até mesmo já aposentados que dependem de uma Previdência Social sustentável. Proposto pelo Governo Federal no final do ano passado, o projeto da Reforma segue no Congresso Nacional. Entre as mudanças previstas na PEC 287 está a definição de uma idade mínima para a aposentadoria.

Conselho Abrapp

O Diretor Presidente da CELOS, Ademir Zanella, foi empossado como integrante do Conselho Deliberativo da Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar) em janeiro/2017. “A CELOS volta a integrar órgãos que estruturam o sistema previdenciário complementar brasileiro, e da mesma forma que fez o Dr. Remi Goulart, que também integrou o Conselho da Abrapp, pretendo representar nossa experiência e levar contribuições para o Sistema”, declarou Zanella.

Comunicação e serviços

Com novo site, aplicativos para celular e atendimento telefônico automatizado, Participantes e Assistidos ficam mais perto da informação desejada. Em março, a Fundação lançou os aplicativos CELOS Previdência e CELOS Saúde. Disponíveis gratuitamente para download em iOS e Android, os apps trazem os principais recursos utilizados no site da Fundação, em uma linguagem própria para os smartphones. Lançado em julho, o novo site da CELOS adota tecnologias mais atualizadas que permitem, com facilidade, a leitura do



site tanto nas telas de computadores, quanto nos celulares e tablets. Gilmar Barbosa, Gerente da Divisão de Relacionamento, destaca na digitalização da comunicação da Fundação os ganhos com agilidade e dinâmica, além da economia e o reflexo ambiental. “Estamos reduzindo muito a utilização do papel na comunicação, que é um compromisso sócio ambiental da Entidade”, enfatiza.

Mais de R\$ 200 milhões em benefícios

Num cenário de recessão e crise política permanente, a CELOS pagou a seus aposentados e pensionistas, em 2017, até setembro, um pouco mais de R\$ 205 milhões - somados os benefícios de prestação única, continuada e institutos. Ao todo, a CELOS administra os recursos de mais de 8,5 mil Participantes dos Planos Previdenciários.

Redução do Benefício de Risco

A partir de março de 2017, o percentual de contribuição destinado ao custeio dos benefícios de risco oferecidos pelo Plano Misto foi reduzido para 13% e, em março, o Fundo de Oscilação de Risco foi extinto.

Essas mudanças proporcionam aos Participantes um maior acúmulo de recursos e, por consequência, um benefício maior.

Eleição eletrônica

A eleição de 2017 da CELOS foi realizada por meio de processo eletrônico, facilitando o acesso e participação de todos os eleitores, com total segurança. Com uma participação de mais de 3.600 eleitores, foram eleitos os novos representantes dos Participantes Ativos e Assistidos no Conselho Deliberativo (COD) e Conselho Fiscal (COF). Para o COD, foram eleitos Felipe Rafael Braga (titular) e Lucir Geraldino Tomaselli (suplente). Para a vaga de suplente no COF, foi eleita Jandira Jeane Gadotti.

Cartão digital

A partir de agosto de 2017, os beneficiários do Plano CELOS Saúde contam com mais uma comodidade na utilização dos serviços oferecidos pela rede direta e conveniada: o novo cartão digital CELOS Saúde, disponível para download por meio do smartphone, tablet ou pelo Autoatendimento Saúde no Portal. Os beneficiários agora podem fazer o download ou imprimir o cartão digital, sempre que necessário. “O novo cartão evita gastos desnecessários e demonstra preocupação com a inovação e sustentabilidade e, destacadamente, propicia conforto e agilidade aos beneficiários”, diz o Diretor de Seguridade, João Paulo de Souza.

Prestando contas

Agências, escritórios, lojas, almoxarifados, usinas e subestações estiveram no roteiro da Diretoria Executiva na Prestação de Contas, com o Balanço da Gestão 2016. Entre maio e julho foram 57 cidades e mais de 60 reuniões. “Foi muito boa a participação, bastante interativa, as pessoas perguntavam bastante e, às vezes, era difícil encerrar a reunião”, avalia o Diretor Administrativo-Financeiro, Henri Claudino.



Reembolso médico e odontológico

Veja as orientações para receber reembolso de despesas médicas e odontológicas:

O Plano CELOS Saúde assegura o reembolso ao titular do Plano, ou seja, o Beneficiário ou usuário, nos limites das obrigações estabelecidas no Regulamento, das despesas efetuadas pelo beneficiário com assistência à saúde. Segundo o Regulamento, o pagamento do reembolso será efetuado de acordo com os valores da tabela do Plano, vigente à data do evento, que não serão inferiores aos praticados pela CELOS na sua rede credenciada, no prazo máximo de 30 dias, contados da apresentação dos documentos que atendam à comprovação da despesa efetuada.

Usuários que solicitarem reembolso devem apresentar recibo ou nota fiscal originais emitidos, em papel timbrado, em nome do paciente, devidamente descrito o serviço realizado e acompanhado de fotocópia.

Na Nota Fiscal/recibo é obrigatório indicar:

- Data de emissão;
- Matrícula do Titular;
- CPF e registro do Conselho do Profissional;
- CNPJ ou CPF do prestador de serviço;
- Discriminação do serviço prestado;
- Endereço completo do consultório/clínica do médico.

Atenção: Para os casos em que a Nota Fiscal/Recibo for emitida em nome da clínica será necessário informar os dados do médico (CRM, CPF e endereço com CEP).



Qual é o valor?

O valor de reembolso refere-se à tabela vigente praticada pela CELOS, deduzida a coparticipação nos casos de consultas e procedimentos cirúrgicos, observando os critérios e diretrizes definidas para cada tipo de procedimento.

Importante: os documentos encaminhados sem as respectivas informações necessárias para o pagamento do reembolso serão devolvidos ao usuário.

ATENÇÃO

Os pedidos de reembolso são de acordo com as coberturas do Plano.

Beneficiários do Plano CELOS Saúde possuem cobertura de reembolso para serviços médicos e odontológicos.


Beneficiários do Plano CELOS Saúde Agregados, possuem reembolso apenas para consultas, casos urgência e emergência.

 WWW.CELOS.COM.BR

 WWW.FACEBOOK.COM/FCCELOS

 **0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos**

 **0800 048 4040 - Planos de Saúde**

 **Envie também sua dúvida pelo “Fale Conosco” disponível em www.celos.com.br**