CELOS

Informativo da Fundação Celesc de Seguridade Social
Novembro 2019 / n° 266
www.celos.com.br

Palavra da Diretoria

Henri Machado Claudino
diretor Administrativo-Financeiro.

A Fundação Celesc de Seguridade Social trabalha sempre com a visão voltada para o futuro; estruturando a carteira de investimentos para torna-la cada vez mais assertiva e segura visando o pagamento de benefícios no longo prazo, bem como adotando práticas que resultam em mais qualidade no atendimento aos nossos Participantes. Tem sido assim com o Portal da Transparência, que é atualizado periodicamente e que se tornou uma ferramenta completa de consulta, bem como, mais recentemente, a melhoria no sistema de emissão de boletos que tornou os pagamentos mais rápidos e seguros. A geração do boleto é feita diretamente no Autoatendimento e com ele torna-se mais rápido identificar e baixar os pagamentos.

É importante ressaltar que a CELOS foi criada para o Participante, e está sendo administrada com o objetivo de fazer a diferença positivamente na vida, tanto daqueles que já desfrutam de um benefício quanto para a segurança daqueles que ainda estão na ativa.

Essa é a energia que move a Fundação.

Emissão de boletos deve ser realizada diretamente no site da CELOS

Os Participantes da CELOS contam com um novo sistema para emissão de boletos. A ferramenta dispõe de facilidades como lembretes por mensagens de texto no celular e e-mails informando sobre prazos para pagamento e atrasos na quitação. Com isso, mais nenhum tipo de pagamento pode ser realizado por meio de depósito.

O novo sistema torna mais ágil e segura a identificação de pagamentos, sendo que os boletos podem ser emitidos facilmente no Autoatendimento no site **www.celos.com.br.** Para gerar o documento para quitação é preciso acessar, conforme o tipo de pagamento, o menu Central, Previdenciário ou Empréstimos. Os boletos gerados possuem como cedente o Banco Santander. O favorecido será ASAAS Gestão Financeira S.A, com o CNPJ 19.540.550/0001-21.

Sem recadastramento obrigatório benefícios serão suspensos

Todos os Participantes da CELOS devem realizar o recadastramento obrigatório até 31 de dezembro de 2019. Quem não atualizar os dados terá o benefício suspenso após este prazo até que a regularização seja efetuada.

O recadastramento é simples e pode ser feito diretamente no site **www.celos.com.br.**

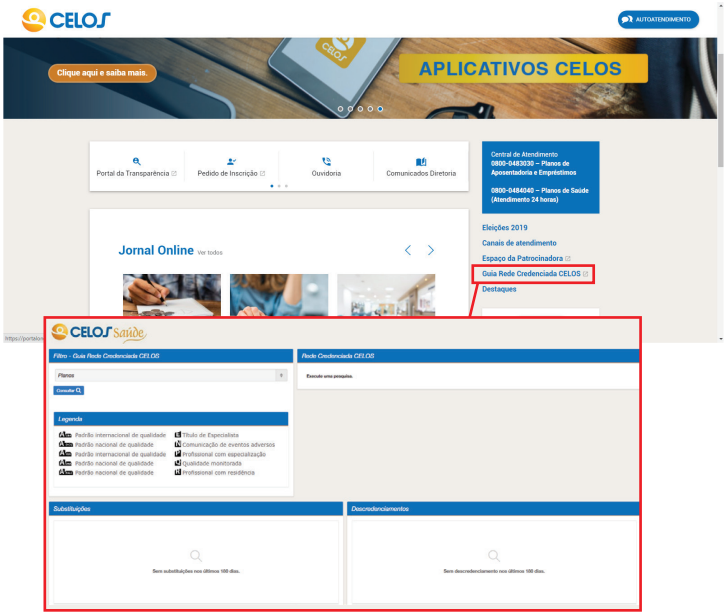
Na opção Autoatendimento será solicitado o login com senha e posteriormente o preenchimento dos dados. Após completar a conferência das informações basta imprimir o documento, assinar e encaminhar para a CELOS pelos Correios, malote ou entregando diretamente no atendimento presencial.

Mas atenção, para Aposentados e Pensionistas o procedimento é diferenciado. Nesses casos é necessário realizar a prova de vida comparecendo ao atendimento presencial - na CELOS ou com os Atendentes Regionais - ou encaminhando para a Fundação por correio ou malote o formulário original com o reconhecimento de firma em cartório.

Quem já encaminhou o documento devidamente preenchido e assinado no ano de 2019 não precisa mais se preocupar. Caso tenha dúvida se efetuou a atualização cadastral basta acessar o Autoatendimento e no link de Alertas Ativos observar a informação "Atualização Cadastral – Efetuada".

Novos profissionais são credenciados à rede direta da CELOS

Os Planos de Saúde da CELOS foram reconhecidos pela Agência Nacional de Saúde como um dos melhores do país. De acordo com o Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS) a Fundação está em segundo lugar nacional entre as operadoras na modalidade Auto Gestão. Para garantir o acesso de qualidade à consultas e tratamentos a CELOS se empenha em proporcionar aos beneficiários uma ampla rede de atendimento em todo o Estado.



Ao todo são mais de 150 especialidades nas áreas de medicina e odontologia credenciados na rede direta. Os Planos Celos Saúde disponibilizam também serviços de emergência, urgência e ações de promoção à saúde. Apenas nos últimos meses foram 82 novos credenciamentos realizados. Esses prestadores possibilitarão um atendimento ainda mais rápido e eficaz para os beneficiários.

A lista completa de prestadores pode ser acessada no site **www.celos.com.br** no Guia Rede Credenciada CELOS. É importante que ao ser atendido o beneficiário apresente o cartão CELOS Saúde acompanhado de documento de identidade e assine a guia de serviço.

Dúvidas sobre a aposentadoria? Agende um horário com a CELOS

Pensando nos Participantes, principalmente os que estão prestes a sair no Plano de Demissão Incentivada (PDI), a CELOS criou um canal exclusivo de atendimento. Com ele é possível ter um atendimento personalizado com profissionais especializados em Previdência Complementar considerando características específicas, como a composição familiar de cada participante. O objetivo da Fundação é garantir que todas as dúvidas sobre a aposentadoria sejam esclarecidas, apresentando as opções do participante ao se desligar da Patrocinadora, os aspectos relevantes, tanto do Benefício Vitalício – V13, quanto do Benefício Programado - V14, além de apresentar simulações da folha de benefício líquido futuro. Para agendar um horário para o Atendimento de Aposentadoria, basta acessar o site da CELOS, na aba Previdência, menu Agendamento de Aposentadoria, ou pelo link ***https://portalone.celos.com.br/apex/f?p=115:69.***

Além disso, uma equipe de profissionais da Fundação tem percorrido o Estado explicando os principais questionamentos com a chegada da aposentadoria, com apresentações em grupos e atendimento personalizado. A comitiva já passou por diversas regionais e o retorno dos participantes tem sido extremamente positivo. Prova disso é a avaliação do atendimento realizada com os Participantes em que mais de 90% atribuiu nota máxima ao questionamento “Você considera importante e indica este atendimento para os Colegas de Celesc”.

Ações do Outubro Rosa mobilizam Participantes da CELOS

O mês de conscientização sobre o câncer de mama foi marcado por diversas ações da Fundação Celesc de Seguridade Social. A Divisão de Gestão Assistencial realizou em várias cidades do Estado a palestra Circuito Multiprofissional de Saúde para Elas e atendimentos com profissionais de enfermagem. As atividades fizeram parte do Programa Sua Saúde.

As rodas de conversa e encontros reuniram 127 participantes durante outubro para debater as formas de prevenção, diagnóstico e tratamento do câncer de mama. Para auxiliar na conscientização sobre o tema também foram encaminhados conteúdos informativos para mais de 2.600 pessoas e 1.200 mensagens de texto de celular.

O intuito da CELOS é contribuir para promoção de saúde, oferecendo aos Participantes e agregados planos de saúde de qualidade. Atualmente o câncer de mama é a doença que mais atinge mulheres em todo o mundo. A prevenção desta doença está relacionada à hábitos saudáveis como alimentação equilibrada e prática de atividade física, por exemplo.

Você sabia?

Ao utilizar a rede própria do Celos Saúde você contribui para a saúde financeira do plano. Leve sempre a sua carteirinha do Celos Saúde ou Celos Agregados.

Ô M U R Ç É Ü Q X F À É À Í S M R Ã M B
L P X Z Z Õ A O Ã À M M Ê F Ã Í O T H J
V L Õ L F S W T R O Í Ú Z M Ã I T Z I E
O L À R J U Í I Õ T N A P H Ç Ú Á O N Í
Â D H Ô Ò À R E L N M I B D À G T C V C
Ã Í S N Z U S P Ç E Í C Ú Ê R A Ô Ô E N
R U M Z F Ã À S J M Q N U Ã A J Õ W S V
C Ç Í É A U Ê E Ü I Õ Ê Í C T Y Ô É T B
X L Ó B À X W R Y C C R R Ü I Ã Á Ó I E
A C A Ê J O G Ç Ú S Ò A À S F C T A M Ô
Ü À D É B S Ã Ê M E G P Õ Y O N Ô I E G
T Ú E R Ç Á O Á L R Ã S L P P I Ü C N I
T Ó H B N É O L Ç C Q N C O S U B N T Q
Â M H S Â V U U Ô Q Õ A G Ç P S Á Ê O B
I N F O R M A Ç Ã O P R N Ç V V J D S É
C Ç E É O Á Y Í G S G T N R Ã H F I D P
U L R Õ N Ü F P R D W Ç Ê Ç Ê T Í V I U
C Â P Ô L E C Í M Ó P W C Q Á R Õ E Ç Ã
Á G P Ô Ü Q U X É V Z Y Â T X Í Ò R Ã X
B Y E D A D I L I B A T N E R Á W P S Ò

Rede própria; Saúde; Qualidade Atendimento; Economia; Celos Consultas

A importância de uma carteira diversificada

Constantemente a CELOS, em conjunto com a consultoria de investimentos Aditus, realiza estudos para obter uma carteira de investimentos cada vez mais equilibrada.

No último estudo, ocorrido no mês de outubro, por exemplo, a Fundação passou a aplicar em fundos de investimentos Multimercado com estratégia chamada de Long Biased. Os motivos para estas aplicações são as baixas taxas de juros, incertezas quanto à economia nacional e internacional e a CELOS já possuir aplicação no segmento Renda Variável. Nestes fundos, os gestores, além de comprarem ações, quando tiverem expectativa de valorização, também podem montar uma posição na qual é possível lucrar com a queda do preço de uma ação. Esses fundos tendem a gerar maior proteção e liberdade do que os fundos de ações usuais (chamados Long Only), já contemplados na carteira da CELOS.

Além deste tipo de investimento, para aumentar a diversificação da carteira da CELOS, a aplicação em fundos de Investimento no Exterior e Imobiliários está sendo estudada. A importância da diversificação é evidenciada em estudos técnicos que demonstram que a oscilação da carteira diminui, assim como o retorno mínimo esperado, sem alterar o retorno máximo esperado; ou seja, se obtém maior proteção e menos risco sem alterar o retorno potencial ao adicionar investimentos com estratégias diferenciadas à carteira.

Gestantes dos Planos Celos Saúde receberão orientação especial

As gestantes de todo o Estado inscritas nos Planos Celos Saúde terão atenção especial. O setor de saúde da Fundação Celesc de Seguridade Social está realizando nos meses de novembro e dezembro uma ação para ampliar o acesso destas mulheres às informações sobre os cuidados durante a gestação como, por exemplo, a importância do acompanhamento pré-natal. Esta iniciativa está alinhada às práticas da entidade para promoção do conhecimento e qualidade de vida dos beneficiários.

Para a ação a Fundação realizou o mapeamento das beneficiárias gestantes. Elas receberão o contato por telefone de uma equipe qualificada. As ligações periódicas servirão para assegurar que estas mulheres tenham acesso ao acompanhamento pré-natal, além de orientar sobre as principais dúvidas que surgem neste período e na amamentação, bem como incentivar práticas saudáveis. A assistência adequada durante a gestação é fundamental para proteger a vida da mãe e do bebê, sendo eficaz na redução das taxas de mortalidade e de transmissão vertical de doenças.

Cabe ressaltar que a Fundação CELOS está em segundo lugar entre as operadoras na modalidade de Alto Gestão no Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS) divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Caso a gestante encontre algum problema para agendar a consulta com o médico obstetra deve entrar em contato com a Fundação pelo telefone

0800 048 4040 ou no site
www.celos.com.br

Obituário

LEA MARIA CORREA
03/02/1955 - 07/11/2019
FLORIANÓPOLIS - SC

LAURO C DA SILVEIRA
04/02/1944 - 05/11/2019
SÃO JOSÉ - SC

ALFONSO KOHLS
06/12/1939 - 11/08/2019
JOINVILLE - SC

EUGENIO SCHULZ
26/02/1925 - 10/11/2019
JOINVILLE - SC

JACY FERNANDO ROSAR
11/04/1933 - 06/11/2019
ITUPORANGA - SC

PEDRO AMÉRICO LEITE
08/04/1943 – 27/11/2019
ITAJAÍ - SC

BRUNO TEODORO KAMERS
24/02/1944 – 20/11/2019
ITAPEMA - SC

MAORY ANTONIO R RIBEIRO
20/12/1938 – 15/11/2019
LAGES - SC

MARIA DOMINGAS DOS SANTOS
05/01/1932 – 07/11/2019
SÃO JOSÉ - SC

ROZALINA GOBBI
01/09/1919 – 07/11/2019
SÃO JOSÉ - SC