Informativo da Fundação Celesc de Seguridade Social | Abril 2018 / Nº 248 | www.celos.com.br

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

84,3% dos beneficiários aprovam



# **FINANCEIRO**

Investimento em Pequenas Centrais Hidrelétricas valoriza 13,5% em março

# **GESTÃO**

Prestação de Contas apresenta Portal da Transparência



O Jornal da CELOS é editado pela Fundação Celesc de Seguridade Social e tem circulação dirigida a todos os seus Participantes Ativos e Assistidos.

#### CONTATO

Av. Hercílio Luz, 639, 6° e 7° andar Ed. Alpha Centauri - CEP: 88020-000

Florianópolis/SC

Fone: 0800 048 3030 - Planos Previdenciários e

Empréstimos

Fone: 0800 048 4040 - Planos de Saúde

Site: www.celos.com.br Contato: Fale Conosco www.facebook.com/fccelos

#### DIRETORIA

Diretor Presidente: Ademir Zanella Diretor Administrativo-Financeiro: Henri Machado Claudino Diretor de Seguridade: João Paulo de Souza

#### EXPEDIENTE

Coordenação na CELOS: Gilmar Barbosa Produção: Quorum Comunicação Jornalista responsável: Gastão Cassel (DRTRS/6166) Edição e reportagem: Sergio M. de Andrade Proieto Gráfico: Audrey Schmitz Schveitzer Edição de Arte: Rosana Pozzobon Ilustração: Frank Maia Fotografia: Sônia Vill Impressão: Open Gráfica Tiragem: 2 mil exemplares

# Reconhecimento e desempenho

O esforço que a CELOS tem feito para aperfeiçoar o atendimento dos beneficiários dos Planos de Saúde é reconhecido por seus usuários conforme demonstra resultado da Pesquisa de Satisfação. A pesquisa foi realizada sob orientação da Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS) e mostra que 80,3% consideram o CELOS Saúde bom ou muito bom e 90,7% dos beneficiários indicariam o Plano para seus amigos e familiares. Esses números refletem o trabalho da equipe técnica e das assessorias na orientação sobre o uso do Plano. Refletem, especialmente, a busca pela eficiência na comunicação entre a CELOS e seus beneficiários em relação as solicitações de procedimentos preventivos, bem como o acesso a lista de prestadores de serviços de saúde credenciados. Além de avaliar, também, os canais de comunicação da operadora e o índice de resolutividade.

Em relação a investimentos, a edição destaca a valorização do Fundo de Participação Energia PCH que obteve em março expressivo resultado positivo de 13,51%, repercutindo no desempenho das rentabilidades dos Planos Misto e Transitório. Destaca também o calendário da Prestação de Contas: um importante instrumento para a transparência no processo de gestão e propicia momentos de contato direto entre Dirigentes, Participantes e Assistidos. Boa leitura.

# CONTATO

Distribuição Gratuita

0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos | 0800 048 4040 - Planos de Saúde Fale Conosco - www.celos.com.br | www.facebook.com/fccelos



# Nova forma de concessão de empréstimo

Veja as condições da CELOS para planejar suas finanças

Solicitação: Para nova concessão de empréstimo é necessário formalizar sua adesão à liberação online por meio do Termo de Adesão ao Empréstimo Digital.

Simulação: Do décimo dia útil, ao último dia do mês vigente.

**Liberação:** No décimo dia útil, todas as quintas-feiras seguintes e o último dia útil de cada mês.

**Renovação:** Desde que tenham sido pagas, no mínimo, 25% das prestações do empréstimo atual.

Prazo: Em até 60 meses.

Taxa: 0,6% ao mês + variação do IPCA.

ATENÇÃO: A simulação
e a concessão serão
exclusivamente no formato
digital. Faça já seu termo
de adesão de empréstimo
no Autoatendimento
em www.celos.com.br,
no menu: Empréstimo >
Documentos Empréstimo

Informações: www.celos.com.br - Fale Conosco ou pelo 0800 048 3030

# Investimento em Pequenas Centrais Hidrelétricas valoriza 13,5%

m decorrência da Avaliação Econômica dos Ativos do Fundo Energia PCH, elaborada pelo avaliador independente Grant Thornton, com data base de 31/12/2017, o Fundo teve uma valorização de +13,51% no mês de março de 2018. Essa valorização refletiu no Plano Misto, com impacto positivo de R\$ 15.903.730,16,

e no Plano Transitório, com impacto positivo de R\$ 2.526.915,44. A rentabilidade dos Planos em março de 2018 foi de 1,13% e 1,22%, respectivamente, acima da meta atuarial.

O FIP Energia PCH é um fundo com estratégia voltada ao desenvolvimento energético de matriz renovável,



sendo que, atualmente, o principal ativo operacional corresponde à empresa Juruena S.A. que, por sua vez, detém cinco PCH's localizadas em Mato Grosso, todas em operação.

O regulamento do FIP Energia PCH, bem como a legislação pertinente, determina que sejam realizadas reavaliações anuais. As premissas adotadas na elaboração do laudo, dentre as quais se incluem os parâmetros técnicos, jurídicos e contábeis, foram fornecidas pela atual Administração da Juruena S.A., com a devida ratificação pela gestora do Fundo, a Vinci Infraestrutura Gestora de Recursos Ltda., sem qualquer ingerência dos cotistas do Fundo.

O laudo foi elaborado de acordo com a metodologia de avaliação de empresas comumente utilizada no mercado, e apresenta premissas baseadas em dados públicos. O laudo representa a melhor estimativa de valor num processo de venda das empresas, na data-base de 31 de dezembro de 2017.

#### **RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS - MARÇO 2018**

#### **PLANO MISTO**

Rentabilidade	1,13%
Meta	0,74%

A rentabilidade do Plano Misto fechou o mês de março positiva em 1,13%.

Destaques de desempenho no mês:

- Reavaliação do Fundo de Participação Energia PCH, com valorização de 13,51%.
- Fundos CELOS Claritas, com valorização de 3,13%.
- Fundo Fator Sinergia, com valorização de 3,45%.
- Fundo de Crédito Privado CELOS Multifuturo, com desvalorização de -13,54%.

Mais detalhes na Lâmina de Investimentos do Plano Misto, acesse pelo seu smartphone por meio do QR Code.



Plano Misto



Plano Transitório

#### PLANO TRANSITÓRIO

Rentabilidade	1,22%
Meta	0,76%

A rentabilidade do Plano Transitório fechou o mês de março positiva em 1,22%.

Destaques de desempenho no mês:

- Reavaliação do Fundo de Participação Energia PCH, com valorização de 13,51%.
- Fundos Fator Sinergia, com valorização de 3,45%.
- Fundo Ações Az Quest, com valorização de 3.00%.

Mais detalhes na Lâmina de Investimentos do Plano Transitório, acesse pelo seu smartphone por meio do QR Code.

# Prestação de Contas faz Balanço de Gestão e apresenta Portal da Transparência









tradicional prestação de contas que a Diretoria da CELOS realiza, anualmente, para apresentar os resultados do último exercício e discutir a Fundação como um todo segue com agenda por todo o Estado. Veja ao lado os locais e datas dos encontros de maio e junho.

As reuniões costumam abordar três pontos importantes: o balanço de gestão, com destaque para os resultados dos investimentos, a apresentação e lançamento do Portal da Transparência e as discussões sobre as contribuições para o equacionamento dos déficits que começaram a ser descontadas nos demonstrativos de março.

Com uma estrutura de exposição organizada, as reuniões são abertas pelo Diretor Presidente da CELOS, Ademir Zanella, que apresenta os temas a serem debatidos. O Diretor Administrativo Financeiro, Henri Machado, apresenta os números da entidade com ênfase na migração da carteira de investimentos para uma configuração menos exposta a riscos. São apresentados os números histó-



ricos que geraram os déficits nos planos Transitório e Misto e as perspectivas de minimização dos impactos para Participantes Ativos e Assistidos.

#### **Portal**

Ao fim da exposição é apresentado o Portal da Transparência, ferramenta que dá acesso a todos os detalhes de cada investimento. Ele é acessível por meio do site da CELOS (www.celos.com.br), basta o participante usar a matrícula e senha que utiliza no Autoatendimento.

No espaço para debates alguns participantes levantam questionamentos sobre os processos de governança e escolha de investimentos e sobre as perspectivas diante















## PRESTAÇÃO DE CONTAS - AGENDA

3	Criciúma	8h	COD
	Criciúma	13h30	Auditório Agência
4	Tubarão	8h	COD
	Tubarão	13h30	Auditório Agência
9	Araranguá	8h	Agência
	Sombrio	13h30	Escritório
10	Laguna	7h30	Escritório
	Imaruí	13h	Escritório
	Imbituba	15h30	Escritório
11	Jaguaruna	8h	Escritório
40	Orleans	14h	Sombrio
16	Guaramirim	13h	Escritório
17	Itapoá	8h	Escritório
00	São Francisco	15h	Escritório
23	Pinhalzinho	14h	Escritório
0.4	Xanxerê	18h30 8h	Sub Estação Escritório
24	Abelardo Luz		
	São Lourance	11h 14h	Escritório
	São Lourenço Quilombo	16h30	Escritório Escritório
25	São Joaquim	8h	Escritório
23	Curitibanos	14h	Escritório
	Gurrinarios	1411	Lacitorio
lunho			
Junho 1º		14h	Ahecelesc
1º	Itajaí	14h 8h	Abecelesc Escritório
	Itajaí Porto Belo	8h	Escritório
1º 6	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú	8h 13h30	Escritório Agência
1º	Itajaí Porto Belo	8h	Escritório Agência Escritório
1º 6	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó	8h 13h30 8h	Escritório Agência
1º 6	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros	8h 13h30 8h 14h	Escritório Agência Escritório Escritório
1° 6 7	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó	8h 13h30 8h 14h 16h30	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras
1° 6 7	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório
1° 6 7	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência
1° 6 7	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório
1° 6 7	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes Piçarras	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h 8h 13h	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório Escritório
1° 6 7 8 13	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes Piçarras Penha	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h 8h 13h	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório Escritório Escritório
1° 6 7 8 13	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes Piçarras Penha Trombuto Central	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h 8h 13h 15h30	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório Escritório Escritório Escritório Escritório
1° 6 7 8 13	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes Piçarras Penha Trombuto Central Taió	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h 8h 13h 15h30 8h 10h	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório Escritório Escritório Escritório Escritório Agência
1° 6 7 8 13	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes Piçarras Penha Trombuto Central Taió Ituporanga	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h 8h 13h 15h30 8h 10h	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório Escritório Escritório Escritório Escritório Agência Escritório Agência Escritório
1° 6 7 8 13 14	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes Piçarras Penha Trombuto Central Taió Ituporanga Ibirama Caçador Capinzal	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h 8h 13h 15h30 8h 10h 14h 8h30	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório Escritório Escritório Escritório Agência Escritório Escritório Agência Escritório Escritório
1° 6 7 8 13 14	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes Piçarras Penha Trombuto Central Taió Ituporanga Ibirama Caçador	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h 8h 13h 15h30 8h 10h 14h 8h30 8h	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório Escritório Escritório Escritório Agência Escritório Escritório Escritório Escritório Escritório Escritório Escritório
1° 6 7 8 13 14	Itajaí Porto Belo Balneario Camboriú Indaial Timbó Rio dos Cedros Gaspar Brusque Navegantes Piçarras Penha Trombuto Central Taió Ituporanga Ibirama Caçador Capinzal	8h 13h30 8h 14h 16h30 8h 14h 8h 13h 15h30 8h 10h 14h 8h30 8h 13h30	Escritório Agência Escritório Escritório Usina Palmeiras Escritório Agência Escritório

# Comunicado da Diretoria Executiva

Em relação a operação da Polícia Federal, realizada em 12/04/2017, que envolveu alguns Fundos de Pensão e Fundos Municipais, em sete estados, inclusive em Santa Catarina, a CELOS esclarece que não foi objeto dessa operação, ao contrário do que foi insinuado em algumas publicações. Para conhecimento do teor desta operação da Polícia Federal recomendamos o link https://www.investidorinstitucional.com.br/index.php/br/investidoronline/32134-pf-deflagra-operacoes-para-combater-fraudes-em-fundos-de-pensao-e-rpps.html.

A CELOS lamenta que informações inverídicas sejam divulgadas a seu respeito, e reconhece que essas informações afetam a imagem da Entidade, bem como aumentam as preocupações de Participantes Ativos e Assistidos. No entanto, como vem sendo amplamente divulgado, a CELOS vem tomando várias medidas para ajustar a sua Política de Investimentos e composição da carteira de ativos de forma a minimizar os riscos. A Fundação tem incorporado tecnologias e recursos para agilizar e qualificar as análises de risco, visando a otimização de resultados, preservando seu compromisso com a transparência. Nesse sentido, a CELOS lançou recentemente o Portal da Transparência, que oferece a todos os seus Participantes Ativos e Assistidos acesso aos investimentos da Fundação, com linguagem simplificada e grande detalhamento.

Com essas ações a Diretoria Executiva reafirma o compromisso com a transparência e seguirá com a sua agenda de Prestação de Contas, conforme cronograma de reuniões disponível ao lado e no site Fundação. Diretoria Executiva da CELOS

# **NOTAS**

#### **Aplicativos CELOS**

Já fez o download dos Aplicativos da CE-LOS? Acesse pelo seu smartphone, a loja do Apple Store (IOS) ou Play Store (Android) e procure pelos aplicativos CELOS Saúde e CELOS Previdência. Instale, faça o login e usufrua dos benefícios.



#### Equacionamento do Plano Transitório

Como previsto no Plano de Equacionamento do Déficit de 2012 do Plano Transitório, na Avaliação Atuarial anual de 2017, o atuário recalculou o percentual destinado ao custeio do referido déficit, tendo este passado para 8,66%, em detrimento dos atuais 8,49% pagos pelos assistidos do Plano Transitório. O novo percentual de 8,66% passa a vigorar em maio deste ano e incidirá sobre o total dos Benefícios pagos pela CELOS.

#### Concessão Digital de Empréstimo

Desde janeiro, está disponível o novo modelo de Concessão Digital de Empréstimo da CELOS. Por isso, a partir de abril, os empréstimos são concedidos exclusivamente pelo formato digital.

A mudança foi aprovada pelo Conselho Deliberativo da Fundação, em 13 de novembro de 2017, e tem como premissas a inovação tecnológica, a adequação à mudança do estilo de vida das pessoas e a crescente utilização das plataformas digitais para contratação de serviços e operações financeiras.

Veja atentamente as condições e como solicitar seu empréstimo no novo modelo. É mais rápido, mais prático e mais seguro.

**Importante:** para a solicitação do Adiantamento do Abono (liberado para aposentados e pensionistas), será mantido o formato convencional (Impressão das vias).



# FIQUE POR DENTRO

# O que é Beneficio Saldado?

O Benefício Saldado é um benefício decorrente da descontinuidade do Plano de Benefícios, observadas as condições estabelecidas no Regulamento do Plano originário. Os Benefícios Saldados existentes no Plano Misto são decorrentes da migração do Plano Transitório e, por consequência, a sua descontinuidade.

# Plano Misto: quadro comparativo com as alterações propostas

Veja o quadro comparativo das alterações do Regulamento do Plano Misto — versão 14, encaminhadas à avaliação da Previc (Superintendência Nacional de Previdência Complementar). Acesse as informações por meio do jornal online pelo link https://www.celos.com.br/site/wp-content/uploads/2018/04/QUADRO-COMPARATIVO-PLANO-MISTO-Vers%C3%A3o-14.pdf, ou por meio do QR Code abaixo:



## **FALECIMENTOS**

#### A nossa solidariedade aos familiares

Carlete Regina Santos, *Itapema* 317/09/1958 31/03/2018

José Carlos Dobrotinick, *Joinville*2 10/03/1943 

3 1/03/2018

Carlos Antônio Lobo, *Itajaí* 

Pedro Paulo dos Santos, São José 22/11/1955 • 27/03/2018

Lazaro Meurer, *Ponte Alta*2 16/05/1937 22/03/2018

Nelson Kath, *Blumenau* 21/01/1941 • 02/04/2018

Iria Maria Pereira, *Joinville*② 08/03/1940 ⊕ 05/04/2018

Zenilda Barcelos Angeli, São Bento do Sul

**3** 25/11/1946 **3** 02/04/2018

# Pesquisa de Satisfação: 84,3% dos beneficiários avaliam CELOS Saúde como bom ou muito bom

ara 84,3% dos usuários, o Planos CELOS Saúde é bom ou muito bom e 90,7% recomendaria o Plano para amigos ou familiares. Esses dados integram a Pesquisa de Satisfação aplicada aos beneficiários dos planos de saúde da Fundação. Pesquisa segue o padrão da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e está inserida no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO).

Os indicadores aferidos referem-se à frequência do atendimento em caso de necessidade de consultas, exames ou tratamentos nos últimos 12 meses e também nos casos de necessidade imediata, bem como a avaliação acerca de toda a atenção em saúde recebida em caso de atendimento em hospitais, labora-

tórios, clínicas, médicos, dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, entre outros.

A Pesquisa foi realizada com foco na avaliação de indicadores de qualidade da comunicação entre a CELOS e seus beneficiários em relação às solicitações de procedimentos preventivos, bem como o acesso à lista de prestadores de serviços de saúde credenciados. Além de avaliar também os canais de comunicação da operadora, bem como indicadores de resolutividade. O trabalho segue rigorosamente a metodologia padrão da ANS.

O Diretor de Seguridade, João Paulo de Souza, lembrou que, em 2017, a CELOS já havia se destacado no ranking das operadoras com melhor prestação de serviços e estrutura, de acordo com o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, avaliado pela ANS. "A Pesquisa de Satisfação será realizada anualmente, como determina a Agência, e a resposta aos questionamentos fornece indicadores para orientar as ações de melhoria do CELOS Saúde, visando aprimorar o atendimento de seus beneficiários", informa João Paulo.

Foram realizadas 625 entrevistas, obtidas por sorteio aleatório. A coleta de dados foi feita por telefone, pelos pesquisadores do Instituto Lupi & Associados, no período de 27 de março a 4 de abril de 2018.

Confira todos os resultados da Pesquisa de Satisfação no Jornal Online da CELOS e no site www.celos.com.br, menu Saúde > Pesquisa de Satisfação CELOS.



# INDICADORES PREVIDENCIÁRIOS

#### PAGAMENTOS DE BENEFÍCIOS | Fevereiro de 2018 | Em R\$

Condição	Plano Transitório		Plan	o Misto
	Frequência	Valor	Frequência	Valor
Prestação Continuada	2.118	13.202.507	3.118	24.604.916
Aposentadoria	1.158	10.053.335	2.822	22.052.836
Pensão	960	3.149.172	296	1.552.079
Prestação Única		-	108	46.108.595
Saque CIAP até 20%		-	25	2.223.759
Saque CIAP 100% - 1ª Migração Saque CIAP parte		-	82	43.857.097
Participante Invalidez/Pensão		-	1	-
Pecúlio Previdenciário		-	0	-
Institutos	0	3.210	9	1.651.362
Resgate	0	-	9	1.588.951
Rentabilidade das Contribuições Contabilizadas	0	3.210		62.411
Total por Plano		13.205.717		72.364.873

#### PLANOS PREVIDENCIÁRIOS | Total de Participantes (Ativos e Assistidos) | Fevereiro de 2018

Categoria	Plano Transitório	Plano Misto
Ativos	0	3.240
Remidos (BPD)	0	5
Aposentados	1.158	2.822
Pensionistas	960	296
Total por Plano	2.118	6.363
Total Participantes		8.481

#### PLANO DE PECÚLIO | Fevereiro de 2018

Categoria	Frequência	Plano de Pecúlio
Pagamento Plano de Pecúlio	2	44.844
Total Participantes		3.539
Balancete Fevereiro/2018		

# Plano CELOS Saúde tem reajuste

Medida acompanha avaliação atuarial e normativas da ANS. Manutenção da qualidade de atendimento e inflação na saúde são principais motivos. Veja outras razões.

partir de 1º de maio de 2018, o Plano CELOS Saúde será reajustado em 15,45%. O percentual aplicado é definido anualmente através da avaliação atuarial, conforme o Artigo nº 59 do Regulamento do Plano CELOS Saúde e também em conformidade com as resoluções normativas da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. Para a apuração do resultado que determina o reajuste, foi realizado estudo considerando todas a arrecadações, ou seja, os valores recebidos de contribuição, e despesas do Plano CELOS Saúde no período de janeiro de 2016 a dezembro de 2017.

Faixa etária	Valor (R\$)
0 a 18	64,81
19 a 23	81,04
24 a 28	110,19
29 a 33	142,59
34 a 38	162,03
39 a 43	181,48
44 a 48	207,42
49 a 53	246,30
54 a 58	272,23
59 e acima	385,65

Vigência: 01/05/2018 - 30/04/2019

O reajuste visa permitir a continuidade da assistência médica e odontológica a todos os beneficiários e o estudo que é realizado também leva em considerações fatores como o Aumento dos Custos de Medicamentos, Materiais Cirúrgicos e Honorários Médicos. Além disso, também são considerados os Novos Procedimentos que passam a fazer parte das Coberturas Médicas e Odontológicas e que integram a cobertura obrigatória exigida pela legislação vigente.

Além destes fatores, também são avaliados aspectos como estilo de vida dos beneficiários, idade, regiões de abrangência e atendimento. Em relação à idade, há de destacar que no Plano CELOS Saúde, o perfil etário, ou seja, o perfil de idade dos beneficiários, é bem destoante dos demais planos de saúde disponíveis no mercado, o que interfere bastante em relação ao comportamento das despesas e receitas. De acordo com o estudo realizado, mais de 37% dos beneficiários do Plano CELOS Saúde têm 59 anos ou mais de idade, sendo que deste número, as faixas de idade vão de 59 até 100 anos (confira nos gráficos).

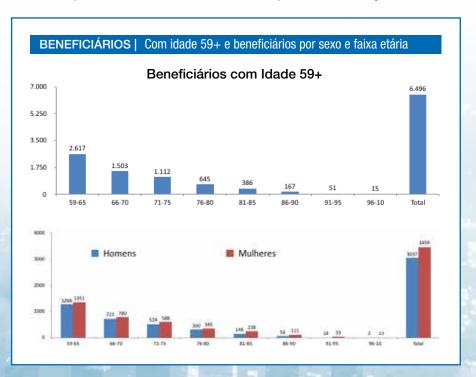
Comparando estas informações com as despesas do ano de 2017, este mesmo grupo de beneficiários utilizou em coberturas mais de 44% de todos os custos assistenciais registrados pelo Plano.

Além das informações financeiras, o estudo abarca outros fatores de relevância:

 Novos procedimentos cobertos: A RN 428/2017 atualizou o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, incluindo novos procedimentos e medicamentos, vigente desde 2 de janeiro de 2018. Estes novos procedimentos acabam impactando nos custos assistenciais e por este motivo, é uma parte relevante do estudo.

- Reajuste de contratos de Prestadores de Saúde: A lei 13.003/14 define que o reajuste dos prestadores de serviços deverá ocorrer de forma anual, premissa que era livremente negociada antes da publicação dessa Lei.
- Ressarcimento ao SUS: Despesas de atendimentos realizados pelos beneficiários dos Planos CELOS Saúde nos hospitais e clinicas do SUS que acabam custando 1,5% a mais quando as despesas são cobradas da Operadora, ou seja, da CELOS.

Por isso, é muito importante que os beneficiários ativos e assistidos estejam cada vez mais engajados na procura pela melhoria da qualidade de vida e acesso aos profissionais de saúde do seu Plano e dos Programas de Promoção à Saúde como o Sua Saúde, que é o programa da CELOS. Quer saber como? Basta procurar a orientação da CELOS.





A CELOS está realizando campanha de vacinação contra gripe. A campanha é dirigida aos beneficários (titulares, dependentes e agregados) dos Planos CELOS Saúde e Saúde Agregados.

#### Aplicação na Grande Florianópolis

A vacina aplicada será a Tetravalente e o valor de coparticipação será de R\$ 27,50 a unidade. Para os beneficiários do Plano CELOS Saúde, o desconto será efetuado em folha de pagamento. Os beneficiários Agregados terão descontos diretamente no boleto bancário.

**Atenção:** Para efetuar a vacinação nas Clínicas do Sesi ou na CELOS é necessário apresentar o cartão digital da Rede CELOS e documento com foto.

Fundação CELOS: 15 e 16 de maio (3° e 4° feira) | das 9h às 17h Clínica do Sesi: 07 de maio a 08 de junho | das 7h30 às 19h Rua Farroupilha 150, Campinas - São José

## Aplicação nas demais Regionais

A aplicação será nas Clínicas do Sesi. O valor da vacina Tetravalente é R\$ 55,00, o qual deverá ser pago na clínica e solicitado o reembolso à CELOS, no valor de R\$ 27,50 a unidade.

#### Blumenau I das 8h às 20h

Rua Angelo Dias, 72 - Centro - (47) 3231-5320

#### Brusque I das 7h às 18h

Centro Empresarial, Social e Cultural - Rua Pedro Werner, 180 - Centro

#### Caçador I das 8h às 11h30 e das 13h às 16h30

Rodovia Honorino Moro, 610 - Bairro Alto Bonito - (49) 3561 1226

#### Canoinhas I das 7h30 às 12h e das 13h às 16h30

Rua Almeida Cardoso, 936 - Centro - (47) 3621 6600

#### Chapecó I das 9h às 11h30 e das 14h às 17h30

Rua Getúlio Vargas 150 N - Centro - (49) 3321 7403

#### Concórdia I das 8h às 11h e das 13h30 às 16h

Rua Dr. Maruri, 614 - Centro - (49) 3425 9500

#### Criciúma I das 8h às 19h

Rua Marechal Deodoro, 234 - Centro - (48) 3431 9821

#### Guaramirim |

Rua 28 de Agosto, 560 - Nova Esperança - (47) 3372 9470 e 3372 9470

#### Itajaí I das 12h30 às 18h30

Av. Cel. Marcos Konder, 496 - Centro - (47) 3341-2828

#### Jaraguá do Sul I das 8h às 19h30

Rua Walter Marquardt, 835 - Barra do Rio Molha - (47) 3372 9433

#### Joaçaba I das 9h30 às 11h30 e das 13h30 às 15h30

Rua Tiradentes, 214 - Centro - (49) 3551 4024

#### Joinville I das 8h30 às 20h

Rua Ministro Calógeras, 157 - Bocaren - (47) 3431 6100

#### Lages | das 8h às 11h30 e das 13h30 às 17h

Rua Campos Salles, 1588 - Gethal - (49) 3221 3700

#### Mafra I horário de atendimento sob consulta

Rua Campos Salles, 130 - Centro - (47) 3631 1790

#### Orleans I das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30

Rua Aristiliano Ramos, 275 - Centro - (48) 3466 6907

## Pinhalzinho I das 9h às 11h30 e das 14h às 17h30

Rua João Pessoa - Bairro Panorama - (49) 3366 2709

#### Rio do Sul I segundas das 8h às 13h e quintas das 12h às 18h

Rua Prefeito Wenscelau Borini - Canta Galo - (47) 3531 2253

#### Rio Negrinho I horário de atendimento sob consulta

Rua Henrique Schwarz, 46 - Centro - (47) 3646 2600

#### São Bento do Sul I das 17h às 20h30

Rua Benjamim Constant, 99 - Centro - (47) 3631 1700

#### São Miguel do Oeste I das 9h às 11h30 e das 14h às 17h30

Rua Marcílio Dias, 1580 - Centro - (49) 3622 8573

#### Tubarão I das 7h30 às 19h30

Av. Marcolino Martins Cabral, 1702 - Vila Moema - (48) 3621 9333

#### Videira I das 8h às 11h30 e das 13h às 16h30

Rua Ricardo Brandalise, 255 - Bairro SESI - (49) 3531 3622

#### Xanxerê | das 9h às 11h30 e das 14h às 17h30

Rua Antônio Vitório Giordani, 250 - Centro - (49) 3433 8668

Reembolso: Beneficiários do Plano CELOS Saúde e Agregados que não comparecerem nas Clínicas do Sesi ou na CELOS poderão fazer a aplicação da Vacina da Gripe Tetravalente em qualquer clínica e solicitar o reembolso à CELOS que será também de R\$ 27,50. Para solicitar o reembolso, o beneficiário deve encaminhar à CELOS recibo ou NF com a descrição do serviço realizado (Vacina Tetravalente), nome completo do beneficiário atendido, CNPJ da clínica, data do atendimento e valor pago.

Atenção grupos de risco: Crianças de 6 meses de vida e menores de 5 anos e adultos com 60 anos ou mais, gestantes, mulheres até 45 dias após o parto e portadores de doenças crônicas, poderão participar da campanha nacional de vacinação promovida pelo governo por meio dos postos de saúde do SUS.

# □ WWW.CELOS.COM.BR ■ WWW.FACEBOOK.COM/FCCELOS

**♦ 0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos** 

Envie também sua dúvida pelo "Fale Conosco" disponível em www.celos.com.br





# 4:5

# ANIVERSÁRIO CELOS Com muita história para contar

Este ano a CELOS completa 45 anos de existência. Desde 1973 cumpre o papel de suplementar aposentadorias. São 45 anos de benefícios! Além disto administra um importante plano de saúde e promove a qualidade de vida de quem trabalha e de quem já se aposentou. A história da CELOS é a história dos trabalhadores da CELESC. Parte da celebração é contar estas histórias aqui neste Almanaque e em uma série dee vídeos. Boa leitura!

### **Editorial**



Para comemorar o aniversário de 45 anos estamos lancando o ALMANAOUE CELOS. Uma brincadeira informativa e saudosista do velho formato de compartilhar conhecimento sobre variedades. Os almanagues são uma tradição secular. Já vimos almanaques datados de 1739, mas esses folhetins podem ser mais antigos ainda. Agui em Santa Catarina é publicado desde 1946 pelo Laboratório Catarinense (hoje Catarinense Pharma) o ALMANAQUE SADOL, que em 2015 lançou sua edição comemorativa de 70 anos de existência. No nosso ALMA-NAOUE CELOS teremos previdência e um pouco de tudo. Ao completar 45 anos, num tempo de redes sociais e de informação literalmente na ponta dos dedos, relembrar os velhos almanagues é uma forma de reverenciar a história. Uma trajetória na qual a CELOS se soma a todos os participantes. aposentados e pensionistas, e da própria CELESC. Histórias que se encontram nos corredores, nas casas, nos corações, nas mentes e, agora, também neste almanaque.





O Almanaque CELOS, uma publicação do Jornal da CELOS, é editado pela Fundação Celesc de Seguridade Social e tem circulação dirigida a todos os seus participantes ativos e assistidos.

Produção: Quorum Comunicação - Jornalista responsável: Gastão Cassel (DRTRS/6166) - Consultor: Paulo Sá Brito Edição de Arte: Rosana Pozzobon - Fotografia e imagens: Sônia VIII, Shutterstock e Freepick - Distribuição Gratuita

## **Variedades**



"O primeiro dever do historiador é não trair a verdade, não calar a verdade, não ser suspeito de parcialidades ou rancores."

Marco Túlio Cícero



#### As chinelas do operador

Em meados da década de 80, Benoni era operador da subestação Faxinal dos Guedes. Estava à vontade na subestação, trabalhando de chinela, completamente fora das normas de segurança, quando recebeu a visita inesperada do engenheiro Ilson Martins Ribeiro, que, logo apontou para seus pés.

- O que é isso, seu Benoni?
- Mas como? O senhor não conhece?

O engenheiro olhou-o, interrogativo. E Benoni:

— São Havaianas, ora!

#### PREVIDÊNCIA NO BRASIL

O sistema de Entidades Fechadas de Previdência Complementar do Brasil é o oitavo do mundo, com 306 entidades. De acordo com dados consolidados em dezembro de 2017, os investimentos dos fundos de pensão chegam a quase 842 bilhões de reais. Atualmente há 2,5 milhões de participantes, 700 mil aposentados e pensionistas e 3,9 milhões de dependentes, somando cerca de 7.1 milhões de pessoas no sistema.



#### Nas asas da PanAm

Ingressou na Celesc em 1972 e, exatos 35 anos depois, em 2007, se aposentou. Embora o apelido de Papagaio, ele não era dado a grandes voos. Por sinal o apelido não tem origem no fato do Hélio Tadeu Floriani falar muito. Ao contrário, sempre foi caladão. O apelido veio lá da adolescência quando, na saída da escola, passavam diante de uma casa onde, invariavelmente, sem que falhasse um só dia, ouviam um assobio. Desconfiavam que alguém aguardava a passagem da molecada para atormentá-los com aquele silvo, sempre no mesmo tom. Hélio não se conformava com aquilo e resolveu investigar. Descobriu que era o patife de um papagaio. Pronto. O apelido estava dado. E pegou. E o Papagaio o acompanha a vida toda. O apelido, é claro, não o pássaro. Só depois de aposentado, com os filhos morando fora, Papagaio resolveu voar. E para longe de Lages, onde reside. Com um filho há anos nos Estados Unidos, Hélio Tadeu Floriani já viajou dezenas de vezes para os States e atravessou aquele país de costa a costa. Ele garante: "Conheço mais lá do que o Brasil".

Embora goste de voar, o amor de Hélio está em terra: a netinha, que ele mostra orgulhoso na foto do celular.

## **Vapt Vupt**

# CELESTE E A PRIMA EUROPEIA

O Portal da Transparência recentemente lançado pela CE-LOS, tem lá uma personagem que ajuda a turma a navegar. É a Celeste, uma figura desenhada pelo designer Ricardo Manhães, a pedido da equipe de comunicação da CELOS. Rico, como é conhecido o artista, é especializado em histórias em quadrinhos,

histórias em quadrinhos, mas sua produção circula especialmente na França e Bélgica, onde tem vários livros publicados. Lá na Europa mora a

Gothic Girl, personagem criada por ele que faz sucesso e, convenhamos, deve ser a prima mais famosa da Celeste. Rico Manhães publica charges diariamente no jornal Notícias do Dia, em

Florianópolis.

CHARADA

Como é o sobrenome do motorista de táxi?

#### Você Sabia?

Apenas no final dos anos 1800 e início dos 1900 surgiu uma doutrina de solidariedade, concedendo algum direito aos pobres. Pode-se dizer que ali começou a preocupação com a previdência. E também o Estado ofereceu um mínimo de dignidade às classes trabalhadoras. estabelecendo regras nos contratos de trabalho. O surgimento da classe operária assalariada trouxe junto o conceito de obrigação social, mais tarde denominado "seguridade social". incluindo assistência social e previdência.

"Todo solo é fértil e toda época é de colheita e de fartura para quem semeia amizade e gratidão."

Remisson Aniceto

Resposta: Passos Dias Aguia



- 1. O Transitório e o Misto são um / Sufixo que designa empresa brasileira
- 2. O ângulo de 90 graus / Uma peça do jogo de xadrez
- 3. A primeira mulher / O cantor Jorge ... Jor / Registro Geral
- 4. Enxerga / Fazer sair, por para fora
- 5. Duas primeiras vogais / Falsa sensação auditiva
- 6. Estrela que no céu desponta / Assembléia Legislativa
- 7. Três membros do COD são / Posto de Atendimento
- 8. Marca de tênis / A estrela mais próxima de nós / Sigla do Conselho Deliberativo
- 9. Cacto de regiões tropicais / Ação, coisa ocorrida
- 10. Governante de tribos muçulmanas / A nossa Fundação



#### **VERTICAIS**

- 1. Que se previne, precavido
  - 2. De pouco peso / Livro para colocar fotografias
  - 3. Registro das resoluções / Abreviatura comum de Alexandre / Símbolo do níquel
  - 4. Entrelacamento de um ou dois fios / Rever, corrigir
  - 5. Nome da segunda letra do alfabeto / Recife circular
- 6. Limite máximo de benefício do INSS / Terminação dos alcoóis
- 7. Belas, formosas / Crença, confiança absoluta
- 8. Sigla de Roraima / Lista / Pó branco usado na construção civil
- 9. Recursos pagos para garantir o contrato / Qualquer líquido bebível
- 10. Separados, desmembrados

Respostas: Porque são eles que mais fazem falta

CHARADA

Por que os zagueiros são os que mais deixam saudade quando se aposentam?

#### Você Sabia?

Em 1795, D. João VI autorizou a criação de um Plano de Benefícios para os Órfãos e Viúvas dos Oficiais da Marinha.

6 | Almanaque CELOS



#### "Fico lá ciscando, curioso"

Aposentado desde 1998, Osmar dos Santos Soares prefere gastar o tempo na casinha que tem nos fundos da residência. Fica horas lá, entretido. Tanto tempo enfurnado que a esposa chega a se incomodar. "O que você faz lá que precisa ficar o dia todo?", ela questiona. E ele: "Fico lá ciscando, curioso que sou." E completa com um sorriso alegre e brincalhão: "Eu desmancho o que está pronto, para fazer de novo".

A esposa, infelizmente, não pode fiscalizar as atividades do ma-

rido. Ela sofreu o rompimento de um aneurisma e necessita usar cadeira de rodas, além de uma acompanhante durante o dia. A casinha é tão organizada "que eu entro lá de olhos vendados e sei localizar cada ferramenta", diz Osmar com orgulho. As únicas que podem bagunçar o local são as duas bisnetas que, quando o visitam, o primeiro pedido, invariavelmente, é: "Dindim, biso". E Osmar fica feliz em colaborar para elas encherem o cofrinho de moedinhas.

Quando a Celesc incorporou a Força e Luz de Criciúma, Osmar foi convidado a ingressar na CELOS e quase não aceitou. Segundo ele: "Faltou orientação". Mas agora agradece ter feito a inscrição: "Sem a CELOS, eu não teria mais nada na vida".

## **Herbarium** | Parte 1

# Ervas que fazem um bem danado para a saúde



Elas são comuns, baratas, fáceis de encontrar e até de cultivar num vaso ou canteiro. Poucos sabem que algumas ervas, além de encherem os pratos de sabor, são uma verdadeira usina de saúde.



Alecrim – Além de temperar carnes, aves e peixes, também pode render um bom chá. Com sabor marcante e perfumado, possui ação antisséptica, anti-inflamatória, além de proteger o fígado e controlar a pressão arterial. Também ajuda no combate à depressão e nos sintomas da tensão pré-menstrual (TPM).

**Manjericão –** Como tempero é um clássico nos molhos italianos.

Combina com tomates frescos, perfuma saladas e fica muito bem com carnes aves e peixes. Para melhorar, é poderoso anti-inflamatório e poderoso antioxidante.



Salsinha – Tradicionalíssima na mesa brasileira, a salsinha tem ação digestiva, combate cólicas menstruais e auxilia em casos de infecções urinárias e problemas renais. Na cozinha é um coringa, realçando sabor onde quer que apareça.



Hortelã - Oue a hortelã é uma delícia todos sabem. Quem nunca o viu numa salada, num suco, num chá e em toda a culinária árabe? O que nem todos sabem é que ele é praticamente uma farmácia em folhas: é analgésico, estimulante, aromatizante, antioxidante, vasoconstritor. expectorante, previne inflamações bucais e ainda ajuda na digestão.

MAIS ERVAS E SABORES NO PRÓXIMO ALMANAQUE.





#### De sonho em sonho

Depois de aposentado, Adhemar Tavares Vieira Filho decidiu colocar em prática os sonhos que acalentou enquanto exercia o ofício de engenheiro na Celesc.

Primeiro resolveu ser atleta de tênis de campo. E desferiu em quadra a disposição que sempre o motivou no trabalho. Esgotado esse sonho, optou por empreender: construir casas geminadas na praia. Mas esse sonho também se exauriu. Resolveu, então, ir atrás do aperfeiçoamento intelectual. Decidiu ler e estudar sobre temas que sempre o fascinaram: fez curso de mestrado em História, com concentração em Patrimônio, Cultura e Sociedade. Foram quatro anos dedicados a aulas e trabalhos acadêmicos.

O próximo sonho? Já está estabelecido: ser um ativista social. Auxiliar na construção de uma sociedade com menores desigualdades. Este sonho, na verdade, Adhemar já vem realizando: há 15 anos ele participa de um trabalho comunitário no Bairro Floresta, em Joinville, ajudando os mais necessitados.

"Quem vê de perto a realidade fora da Celesc conhece as dificuldades dos outros. A CELOS tem que ser apoiada. Os que leram a história da Fundação sabem o quanto foi difícil chegar até aqui", afirmou.

# Caça palavras

ALEGRI RFGOL BENEF CI X O YECEL S G OT S TENC A L Ε S ELON A S SI ACOBE NTADORI Ν DAC URCI H U RRI S S ORA

Pensionista - Previdência - Previc - Sindicato - Rano - Saúde - nergia - Fundação - Alegnia Resposta charada: Porque elle é pema de pau.

lesposta: Almanaque - Aniversário - Benefícios - Aposentadoria - CELOS - Celesc

# Você Sabia?



A participação efetiva do Estado com a seguridade social surgiu em 1601, na Inglaterra, com a Lei dos Pobres. Essa lei concedia auxílio financeiro aos necessitados, obrigava os homens capazes a prestar serviços em asilos e albergues e as crianças tinham a obrigação de frequentar a escola.

## Na Rede I www.celos.com.br

## O Almanaque não termina nesta página

O Almanaque CELOS tem versão em vídeo. Depoimentos marcantes e histórias curiosas contadas pelos personagens reais da história da Fundação. Você encontra os vídeos no site da CELOS na internet.



#### Maria Marlene Faraco

foi durante muito tempo assessora de diretores. Também chefiou a Agência Regional de Criciúma. Depois de aposentada, resolveu aprofundar os estudos: graduou-se em Direito. Usa agora os conhecimentos para ajudar quem necessita e não pode pagar advogados. Mas seu maior prazer é estar ao lado de uma das netas, que não só retribui como amplia o amor da avó.



Distante cerca de 30 quilômetros de Lages, em uma estradinha de terra que parte da BR282, há uma bonita casinha azul e branca, cercada por um gramado bem cuidado onde, aos fundos, se espraia caprichosa horta e abundante pomar. É ali que o aposentado Nilson Basílio se sente iovial, radiante e brincalhão. Tão à vontade que até declamou um poema de improviso para a esposa.



A certidão de nascimento aponta 80 anos de idade. mas Bertolino Silveira de Aguiar já está com 82. Naguela época, guando o pai ia ao cartório, aproveitava para registrar de uma só vez uns três ou quatro filhos. E, certamente, esquecia as datas de nascimento. Tempos difíceis para Bertolino que trabalhou na antiga Usina Marobas, em Curitibanos, e depois passou para a Celesc, "Desde fevereiro de 1974, graças a Deus, sou filiado à CELOS"

VEJA ESSAS E OUTRAS HISTÓRIAS EM VÍDEO E NO PRÓXIMO NÚMERO DO ALMANAQUE.