Fechamento autorizado. Pode ser aberto pela ECT.

CELOS

Informativo da Fundação Celesc de Seguridade Social | Janeiro 2019 / Nº 256 | www.celos.com.br

INVESTIMENTOS

2018 fecha com rentabilidade acima da meta

ABONO 13º

Antecipação da primeira parcela em 14/02

Vanessa Evangelista Ramos Rothermel
Diretora Presidente

Henri Machado Claudino
Diretor Administrativo-Financeiro

Paulo César da Silveira
Diretor de Seguridade

GESTÃO
Nova Diretoria Executiva toma posse

CELOS
Fundação Celesc de Seguridade Social

O Jornal da CELOS é editado pela Fundação Celesc de Seguridade Social e tem circulação dirigida a todos os seus Participantes Ativos e Assistidos.

CONTATO
Av. Hercílio Luz, 639, 6º e 7º andar
Ed. Alpha Centauri - CEP: 88020-000
Florianópolis/SC
Fone: 0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos
Fone: 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Site: www.celos.com.br
Contato: Fale Conosco
www.facebook.com/fccelos

DIRETORIA
Diretora Presidente:
Vanessa Evangelista Ramos Rothermel
Diretor Administrativo-Financeiro:
Henri Machado Claudino
Diretor de Seguridade:
Paulo César da Silveira

EXPEDIENTE
Coordenação na CELOS: Gilmar Barbosa
Produção: Quorum Comunicação
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Edição e reportagem:
Sergio M. de Andrade
Projeto Gráfico:
Audrey Schmitz Schveitzer
Edição de Arte:
Rosana Pozzobon
Ilustração:
Frank Maia
Fotografia:
Sônia Vill
Impressão:
Open Gráfica
Tiragem:
2 mil exemplares
Distribuição Gratuita

Renovação e desempenho

A primeira edição de 2019 tem dois grandes destaques. O primeiro é a posse da nova Diretoria Executiva da CELOS. Empossados em datas distintas, em função do processo de habilitação da Previc, os novos dirigentes assumem um mandato de quatro anos com um sentido de renovação e também de continuidade na construção de uma Entidade que ruma solidamente ao cinquentenário.

Outro destaque é o balanço anual com os resultados dos investimentos. A CELOS alcançou a maior rentabilidade desde 2013. Os Planos Previdenciários fecharam 2018 com rentabilidade superior à meta atuarial, ultrapassando a marca de 10%. O balanço bastante positivo é resultado da reestruturação da Política de Investimentos desenvolvida pela Diretoria Executiva, com o acompanhamento dos Órgãos Estatutários da Fundação.

A Política de Investimentos 2019 dos Planos, aprovada pelo Conselho Deliberativo, destaca a continuidade do novo formato de gestão da carteira, buscando rentabilidades mais estáveis, além de detalhar o processo de governança nos investimentos. O aprimoramento constante na gestão é compromisso da Diretoria Executiva, sendo que o empenho é coletivo para a manutenção de resultados superiores à meta atuarial.

CONTATO
0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos | 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Fale Conosco - www.celos.com.br | www.facebook.com/fccelos

Nova forma de concessão de empréstimo

Veja as condições da CELOS para planejar suas finanças

Solicitação: Para a concessão de empréstimo é necessário formalizar sua adesão à liberação online por meio do Termo de Adesão ao Empréstimo Digital.

Simulação: Do décimo dia útil ao último dia do mês vigente.

Liberação: No décimo dia útil, todas as quintas-feiras seguintes e o último dia útil de cada mês.

Renovação: Desde que tenham sido pagas, no mínimo, 25% das prestações do empréstimo atual e possuir líquido no seu beneficio de aposentadoria ou salário.

Prazo: Em até 60 meses.

Taxa: 0,6% ao mês + variação do IPCA.

ATENÇÃO: A simulação e a concessão do empréstimo serão realizadas exclusivamente no formato digital. Faça já seu termo de adesão no Autoatendimento em www.celos.com.br, no menu: Empréstimo > Documentos Empréstimo

Planos preparados para 2019, após 2018 com rentabilidade superior à meta atuarial

A maior rentabilidade desde 2013. Os Planos Previdenciários da CELOS fecharam 2018 com rentabilidade superior à meta atuarial, ultrapassando a marca de 10%. Os resultados – Plano Misto com 10,42% e Transitório, com 10,65% – corresponderam a mais de 160% do CDI, entre janeiro e dezembro de 2018, ou seja, superior à maioria dos investimentos disponíveis no mercado. No comparativo de desempenho com outros planos de previdência, realizado pela Aditus Consultoria, que considera dados de 113 entidades de previdência, planos com característica similar ao Misto rentabilizaram 8,76% e ao Transitório 9,30%, o que demonstra o bom desempenho dos planos administrados pela CELOS.

"Esse excelente resultado comprova o sucesso das mudanças estruturais realizadas na gestão de riscos e na carteira de investimentos da CELOS", avalia o Diretor Administrativo-Financeiro, Henri Claudino. Nos últimos anos, houve uma redução da exposição ao risco de crédito (risco do emissor não honrar com suas obrigações financeiras) e liquidez (risco de perda pela incapacidade de liquidar determinado ativo no tempo necessário) para aumento da exposição em risco de mercado.

No desempenho mensal ao longo de 2018, o mês com pior desempenho foi maio, mas por consequência da greve dos caminhoneiros e o aumento da instabilidade política e econômica, o que afetou o mercado. Mesmo assim, o resultado mensal da CELOS foi consideravelmente superior às fortes desvalorizações dos mercados, em especial da bolsa de valores, o que demonstrou a consistência da carteira de investimentos.

O Diretor da CELOS analisa que é cada vez menor o risco de perdas com investimentos de crédito privado e fundos de participação (FIP), bem como é notável o aumento na liquidez da carteira, o que permite uma gestão mais ativa, com possibilidade de realocações mais ágeis em situações de mudança do cenário econômico. "Passamos por um ano marcado por grande volatilidade, incertezas e desafios e 2019 não deverá ser diferente, enquanto o país não obtiver sucesso quanto às reformas mais estruturais necessárias para a continuidade do seu crescimento", projeta Henri.

RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS - DEZEMBRO 2018

PLANO MISTO

		Acumulado Ano
Rentabilidade	0,43%	10,42%
Meta	0,21%	9,38%

Destaques de desempenho no mês:

- O segmento com maior impacto positivo foi o de Renda Variável, com desempenho de 1,03%. O principal destaque deste segmento foram as ações da CELESC PN, 20,43%. Também positivo, o segmento de Renda Fixa obteve 0,70%, que é composto, principalmente, pelos títulos públicos, os quais tiveram rentabilidade consolidada de 0,28%. A carteira de títulos públicos marcada na curva rentabilizou 0,01%, frente a 1,79% dos títulos públicos marcados a mercado.

Mais detalhes na Lâmina de Investimentos dos Planos Misto e Transitório, acesse pelo seu smartphone por meio do QR Code.

Plano Misto

Plano Transitório

PLANO TRANSITÓRIO

		Acumulado Ano
Rentabilidade	0,47%	10,65%
Meta	0,22%	9,61%

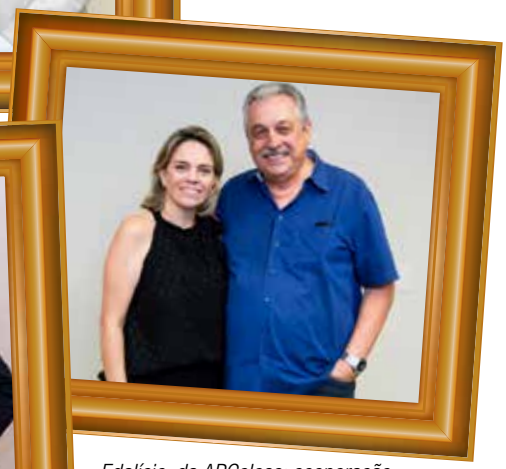
Destaques de desempenho no mês:

- O segmento com maior impacto positivo foi o de Renda Variável, com desempenho de 1,31%. O principal destaque deste segmento foram as ações da CELESC PN, 20,43%. Também positivo, o segmento de Renda Fixa obteve 0,63%, que é composto, principalmente, pelos títulos públicos, os quais tiveram rentabilidade consolidada de 0,51%. A carteira de títulos públicos marcada na curva rentabilizou 0,34%, frente a 1,53% dos títulos públicos marcados a mercado.

Acesse a Planilha de Rentabilidade no site www.celos.com.br. Menu: Investimentos > Resultados dos Investimentos

COD dá posse à nova Diretoria Executiva

Nova Diretoria Executiva tem mandato de quatro anos



Edalício, da APCelesc: cooperação

Ademir: resultados alcançados antes do previsto

Vanessa Evangelista Ramos Rothermel e Henri Machado Claudino assumiram, em 22 de janeiro, a Presidência e Diretoria Administrativo-Financeira da CELOS, respectivamente, para um mandato de quatro anos. Vanessa foi indicada pela Patrocinadora, Celesc, e Henri reeleito em setembro de 2018. Já o novo Diretor de Seguridade, Paulo César da Silveira, tomou posse alguns dias antes, em 9 de janeiro. Os dois atos de posse ocorreram durante reunião do Conselho Deliberativo (COD). As datas diferentes foram em razão da habilitação da Previc (Superintendência Nacional de Previdência Complementar).

Ao dar posse para Vanessa e Henri, Fernando Molina, presidente em exercício do COD, elogiou Ademir Zanella pela atuação na presidência em um período que enfrentou muitas dificuldades. “Elogio que estendo ao Henri, que concluiu um mandato, e tenho certeza que os próximos quatro anos também serão de muitas conquistas”, afirmou.

Representando a Celesc, Andrea Durieux desejou sucesso aos novos dirigentes. Destacou o fato de Vanessa ser a primeira mulher na Presidência da Fundação e assegurou que a Presidência da Patrocinadora está à disposição para que sejam alcançados objetivos comuns. Em nome da APCelesc, Edalício Cruz dos Anjos também assegurou a disposição de colaboração e parceira que tem marcado a relação das duas Entidades.

Despedindo-se da Presidência, Ademir Zanella agradeceu a colaboração de todos e ressaltou a qualidade da equipe e a atuação dos órgãos estatuários. Zanella avaliou o período de gestão como de “transição”, onde se buscou a reestruturação da carteira de investimentos e ampliou o uso das ferramentas de controle e governança. “Surpreendemos muita gente que esperava frutos do nosso trabalho em 10 anos, entregando resultados bastante positivos em apenas quatro anos”, destacou.

Patrimônio

Reeleito para a Diretoria Administrativo-Financeira, Henri Claudino agradeceu a parceria e contribuição de Zanella. “Iniciamos com um patrimônio de R$ 2,9 bilhões, pagamos mais de R$ 1 bilhão em benefícios em quatro anos e estamos concluindo o mandato com um patrimônio de quase R$ 3,5 bilhões”, informou. Henri acredita que os próximos quatro anos também serão de muitos desafios, mas que a CELOS tem todas as possiblidades e meios de seguir se destacando, oferecendo a seus participantes um dos melhores planos de previdência e saúde do Brasil.

Com experiência de três anos participando como conselheira do COD, Vanessa Rothermel afirmou que pretende pautar sua gestão pela harmonia no relacionamento, respeito às divergências, honestidade e total transparência. “Estamos todos de um lado só e tenho certeza que estaremos juntos - Fundação e Patrocinadora - na busca de mais

resultados nos próximos anos", ressaltou. Vanessa acredita que a relação entre a Empresa e a CELOS será bastante "produtiva", lembrando a experiência e conhecimento da realidade dos fundos de pensão que tem o novo Presidente, Cleicio Poleto Martins. Vanessa informou que pretende atuar para ampliar a colaboração e interação entre a Patrocinadora e a CELOS e que, na sequência, planeja fazer uma apresentação da Fundação para novos administradores da Celesc.

O COD entregou para Henri Claudino e Ademir Zanella placas e certificados de agradecimento pela contribuição com a CELOS nos últimos quatro anos.

Henri Machado Claudino, reeleito Diretor Administrativo-Financeiro. É formado em Administração. Foi representante dos Participantes Ativos no Comitê de Investimentos (2012/2014) e integrou o Conselho Deliberativo (2010/2013).

Vanessa Evangelista Ramos Rothermel, Diretora Presidente. É formada em Direito. Integrou o Comitê de Auditoria da CELOS (2016/2018) e o Comitê Previdenciário (2016/2018). Desde 2011, é Secretária de Governança Corporativa da Presidência da Celesc. Foi Chefe do Departamento de Contencioso da Divisão de Direito do Trabalho (2007/2009).

Paulo César da Silveira, Diretor de Seguridade. É Engenheiro Elétrico. Também é formado em Engenheira de Segurança do Trabalho e em Distribuição de Energia Elétrica. Foi membro do Conselho Deliberativo (2016/2019), representante dos Participantes Ativos e Assistidos. Foi Diretor de Distribuição (1991/1992 e 1999/2002) e Diretor Administrativo (1992/1994) da Celesc.

Paulo César da Silveira é o novo Diretor de Seguridade

João Paulo: sustentabilidade do Plano de Saúde

Com o desafio de administrar uma das áreas da CELOS mais bem avaliadas pelos Participantes e órgãos fiscalizadores, Paulo César da Silveira assumiu, em 9 de janeiro, a Diretoria de Seguridade da Fundação. Paulo César foi eleito em setembro de 2018.

O novo Diretor de Seguridade está bastante familiarizado com a gestão da CELOS por ter integrado o COD nos últimos três anos. No ato de posse, o então Presidente do COD, Fábio Valentim da Silva, agradeceu a contribuição do até então Diretor, João Paulo de Souza, e desejou sucesso a Paulo César. Falando em nome da APCelesc, Edalício Cruz dos Anjos destacou a parceria e a disponibilidade de João Paulo para atender aos Assistidos. O Presidente e o Diretor Administrativo-Financeiro, Ademir Zanella e Henri Claudino, destacaram a união e sintonia da Diretoria Executiva, acentuando a capacitação do novo Diretor que terá a missão de manter a sustentabilidade e equilíbrio do Plano de Saúde.

João Paulo de Souza agradeceu todos os comentários em relação a sua atuação e desejou sucesso ao novo dirigente. Destacou a unidade da Direção no enfrentamento de vários desafios durante os últimos oito anos e elogiou a qualificação do corpo técnico da Entidade. "Nossos avanços e conquistas são resultados da representação dos Participantes e da força do coletivo que há mais de 45 anos constrói a CELOS", acentuou, dizendo estar convencido que "honrou o mandato". João Paulo ganhou um Certificado e uma Placa de agradecimento à contribuição à CELOS.

Responsabilidade

Por sua vez, o novo Diretor, Paulo César, agradeceu as boas vindas de todos e a confiança expressada. Ressaltou a coincidência de assumir uma função de dirigente da CELOS, exatamente 42 anos após ingressar na CELOS, no mesmo dia. "Estou ciente da responsabilidade de substituir e dar continuidade ao excelente trabalho do João Paulo e tenho certeza que vamos aprimorar cada vez mais a gestão dos planos de saúde administrados pela Fundação", comentou.

Conselho Fiscal tem nova integrante

A economista Vandirlene Vanessa da Rosa tomou posse, em 12 de dezembro último, no cargo de suplente do Conselho Fiscal, indicada pela Patrocinadora – Celesc. Vandirlene substitui o conselheiro Marcos Antonio Pacheco que passou a integrar o Conselho Deliberativo. O mandato de Vandirlene termina em 30 de abril de 2021.

NOTAS

Dependentes Universitários

Vence em 28/02 o Plano CELOS Saúde dos dependentes universitários com idade entre 21 e 24 anos. Até 28/02 deve ser enviado para a CELOS o atestado de matrícula do 1º semestre de 2019. Em 1º de março, haverá a exclusão automática dos dependentes que não revalidarem a condição de permanência. O Atestado de matrícula deverá ser enviado pelo "Fale Conosco", no site www. celos. com.br. Não deixe para enviar a declaração na última hora.

Dia do Aposentado

Em 24 de janeiro, é comemorado o Dia do Aposentado. Parabéns aos nossos milhares de Assistidos que contribuíram e ainda contribuem para erguer e manter uma Entidade sólida e respeitada.

Contato com a CELOS

Você poderá fazer contato com a CELOS por meio dos seguintes canais:

0800 048 3030 – Planos Previdenciários e Empréstimos – Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h30min.

0800 048 4040 – Planos de Saúde – Atendimento 24 horas, inclusive feriados e fins de semana.

Demonstrativo de Benefício/Despesas

Você poderá acessar seu demonstrativo de Benefício/Despesas, por meio do Autoatendimento em www.celos.com.br no menu: Previdenciário > Demonstrativo de benefício/despesas

Taxa Administrativa é de 0,66% em 2019

O Conselho Deliberativo da CELOS aprovou, em reunião realizada em 19 de dezembro de 2018, taxa de administração de 0,66% para o exercício de 2019, com aplicação a partir de 1ª janeiro. A taxa de administração é um percentual que incide sobre o montante de recursos garantidores dos planos de benefícios, ou seja, o percentual que será cobrado considerando o patrimônio dos planos de benefícios (Misto, Transitório e de Pecúlio, no caso da CELOS).

Os critérios e limites dos valores de receitas e despesas das Entidades Fechadas de Previdência Complementar – EFPCs estão estabelecidos na Resolução CGPC 29/2009, editada pelo Conselho de Gestão da Previdência Complementar. É obrigação legal da CELOS seguir o que está disposto na Lei.

Assim, anualmente o Conselho Deliberativo tem o dever legal de aprovar a manutenção da referida taxa, a fim de adequar as despesas e receitas administrativas da CELOS.

FALECIMENTOS

A nossa solidariedade aos familiares

Mario Cunha, *Florianópolis*
✪ *16/10/1938* ✝ *16/12/2018*

Elson Vieira, *Florianópolis*
✪ *21/01/1955* ✝ *07/12/2018*

José Bruno Kamers, *São José*
✪ *24/02/1950* ✝ *13/01/2019*

Maria das G F de S Lima, *Divinópolis (MG)*
✪ *29/03/1952* ✝ *08/01/2019*

Mario Manoel da Silveira, *Florianópolis*
✪ *07/10/1952* ✝ *23/12/2018*

Idalino Henrique Hilbert, *Palhoça*
✪ *25/01/1951* ✝ *03/01/2019*

Placido Biella, *Videira*
✪ *01/10/1936* ✝ *13/01/2019*

Honducque D de Siqueira, *Campos Novos*
✪ *26/12/1932* ✝ *06/12/2018*

Mario Kohler, *Jaraguá do Sul*
✪ *23/05/1945* ✝ *03/12/2018*

Olinda Letzner, *Joinville*
✪ *03/07/1929* ✝ *14/12/2018*

Osni de Assis Wolff, *Lages*
✪ *04/10/1932* ✝ *28/12/2018*

João Carlos Luz, *Florianópolis*
✪ *05/01/1940* ✝ *20/01/2019*

Osny Castro, *Florianópolis*
✪ *30/11/1927* ✝ *16/12/2018*

Annita Klug Hoffmann, *Blumenau*
✪ *11/01/1925* ✝ *08/12/2018*

Elsa da Cruz Martins, *Angelina*
✪ *17/07/1933* ✝ *23/12/2018*

Sonete Neves Ribeiro, *Biguaçu*
✪ *19/02/1934* ✝ *16/01/2019*

Hilda C Bittencourt, *Canoinhas*
✪ *12/11/1945* ✝ *11/01/2019*

Adiantamento Abono Anual (13º salário) disponível em 14/02

A partir do dia 14/02/2019 a CELOS disponibilizará aos aposentados e pensionistas a linha de empréstimo Abono Anual, que consiste na liberação do valor de 45% do benefício do abono anual de 2019. O vencimento será parcela única descontada no demonstrativo de benefício do mês de novembro de 2019.

Os encargos são os mesmos do empréstimo habitual, ou seja, taxa de juros de 0,60% ao mês, acrescido da variação mensal do IPCA. O IOF, a cota de quitação e a taxa administrativa serão retidos no ato da liberação.

Como contratar

Caso ainda não tenha firmado o Termo de Adesão do empréstimo, a orientação é enviá-lo à CELOS preenchido e com assinatura reconhecida em cartório, para possibilitar a contratação da importância requerida. As testemunhas não precisam reconhecer firma. Caso já tenha enviado o documento não é necessário encaminhá-lo novamente.

Formas de contratação e liberação do adiantamento do 13º salário:

• **Pelo site:** Você mesmo pode contratar o adiantamento do Abono Anual (13º salário) de forma simples e rápida. Basta acessar o Autoatendimento, em www.celos.com.br. Informe sua matrícula e senha de acesso. Clique no menu Empréstimos, opção Adiantamento de Abono e contratar. O crédito será liberado em 14 de fevereiro, ou de acordo com o calendário de liberação de empréstimos.

• **Pelo telefone:** Se preferir, basta ligar para a Central de Atendimento da CELOS no 0800-048-3030 e os atendentes poderão lhe orientar sobre como fazer a solicitação.

• **Pela Central de Atendimento/ Atendente Regional:** A Central de Atendimento localizada em Florianópolis ou os Atendentes Regionais que prestam atendimento dos Planos da CELOS nas Agências Regionais da Celesc, estão preparados para lhe orientar em como solicitar o Adiantamento do Abono Anual.

INDICADORES PREVIDENCIÁRIOS | Novembro 2018

PAGAMENTOS DE BENEFÍCIOS | Em R$

Condição	Plano Transitório	Plano Misto
	Valor	Valor
Prestação Continuada (1)	72.727.012	139.427.897
Prestação Única (2)	-	100.429.856
Institutos (3)	18.684	8.852.774
Total por Plano (1+2+3)	**72.745.696**	**248.710.527**

PLANO DE PECÚLIO

Categoria	Plano de Pecúlio
Total Participantes	**3.508**

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS | Total de Participantes (Ativos e Assistidos)

Categoria	Plano Transitório	Plano Misto
Ativos	0	3.172
Remidos (BPD)	0	4
Aposentados	1.118	3.009
Pensionistas	940	305
Total por Plano	2.058 (1)	6.490 (2)
Total Participantes (1+2)		**8.548**

Balancete Novembro/2018

Credibilidade e confiança

Após 8 anos à frente da presidência da Celesc, o executivo Cleverson Siewert deixou a direção da empresa no final de 2018. Em artigo publicado na imprensa, o profissional ressalta os avanços alcançados pela CELOS. "Nos últimos anos, a CELOS mudou a postura relativa aos investimentos, com forte gestão e controle financeiro. O reflexo destes esforços se traduz em rentabilidade positiva aos participantes", diz trecho do artigo. Veja a íntegra do artigo:

Nos últimos oito anos, com muita dedicação e afinco, construí minha história na Celesc. A companhia, uma das mais bem qualificadas no setor elétrico brasileiro, tem se fortalecido ano após ano. Fruto de uma gestão pensada na qualidade e eficiência aliada à força e competência de seus empregados, que convivem com a certeza da dignidade de fazer o melhor para levar um serviço essencial para o desenvolvimento social e econômico de mais de sete milhões de consumidores.

Neste momento, o ciclo à frente da empresa se encerra para que um novo possa se iniciar. Além dos aprendizados, levo comigo a satisfação do dever cumprido com excelência. Nesta transição, todavia, vou manter um laço muito especial com a empresa, que é minha filiação na Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS).

A CELOS é responsável pelos planos de previdência complementar e assistencial dos empregados e ex-empregados e a preservação desse relacionamento é resultado da consciência sobre a importância de uma aposentadoria mais segura.

Nos últimos anos, a CELOS mudou a postura relativa aos investimentos, com forte gestão e controle financeiro. O reflexo destes esforços se traduz em rentabilidade positiva aos participantes. Sendo assim, mesmo me distanciando do dia a dia da Celesc, permanecerei contribuindo integralmente para manter os benefícios oferecidos pela Fundação.

Aliás, além da qualidade dos investimentos há algo que diferencia profundamente a instituição dos planos geralmente oferecidos no mercado: o reconhecimento de que cada pessoa tem uma história e uma necessidade. Esse olhar atento e humanizado gera o alto índice de satisfação apontado nas últimas pesquisas com os participantes e também no levantamento realizado pela própria Agência Nacional de Saúde Suplementar.

É gratificante saber que, mesmo com a partida para próximos desafios, mantenho um elo com esse momento tão importante da minha história. E, acima de tudo, com a convicção de uma Celesc forte para cada catarinense e de uma CELOS sólida e em crescimento para cada um de seus associados e suas famílias.

Cleverson Siewert,
Ex-Presidente da Celesc

CELOS possui mais de 300 obrigações legais em 2019

A CELOS criou uma área de controles internos e compliance (DVCI) que tem, entre as suas funções, monitorar o atendimento das obrigações legais a qual está submetida a Entidade. Essas obrigações provêm principalmente dos órgãos de fiscalização, supervisão e controle, tais como a Previc, ANS, Receita Federal. O não atendimento das obrigações no tempo certo pode gerar a aplicação de penalizações tanto da entidade quanto dos seus administradores.

Para 2019, foram cadastradas 327 obrigações legais que deverão ser atendidas pelas áreas técnicas e monitoradas pela DVCI. Algumas obrigações ocorrem apenas uma vez no ano, porém a maioria (198) é mensal, sendo ainda uma parte a cada dez dias.

O atendimento da obrigação deve ser feito pelo profissional responsável pela área técnica a qual a obrigação está vinculada. O monitoramento é feito pela DVCI, que também elabora mensalmente relatório para os órgãos estatutários da CELOS que acompanham as atividades nas suas reuniões.

Conheça seu Plano

Você conhece os benefícios do Plano CELOS Saúde?

O Plano CELOS Saúde oferece diversos benefícios aos seus usuários, além do atendimento médico e odontológico disponibilizado por meio de consultas, exames e demais procedimentos ambulatoriais e hospitalares realizados por meio da Rede Direta e Rede Indireta.

A CELOS disponibiliza benefícios como a compra de medicamentos com pagamento em folha por meio da Rede de Farmácia Credenciadas da CELOS, Cadastro de Laudo médico para desconto de 50% no valor de medicamentos para as doenças previstas no Regulamento do Plano, além de Reembolsos de: medicamentos, consultas, procedimentos médicos e odontológicos.

Ainda tem o Programa SUA Saúde com o objetivo de auxiliar na prevenção à saúde dos beneficiários e promover o bem-estar com cuidados diários com o intuito de uma longevidade plena e saudável.

Saiba como utilizar:

- Para realização de atendimentos, apresente seu cartão digital e identidade no prestador (clínica/Hospital/consultórios e etc). Caso o prestador não tenha convênio com a CELOS, apresente a carteirinha da rede indireta (Unimed).
- Se você precisar de atendimento médico ou odontológico e estiver com dificuldade de encontrar profissionais, solicite agendamento no telefone 0800 048 4040 (24 horas), pela internet no Fale Conosco e também no Atendimento Presencial da CELOS.

• Para reembolso de consultas e procedimentos realizados por livre escolha (particular), encaminhe a nota fiscal ou recibo identificando o tratamento realizado bem como demais dados necessários para análise da solicitação: data, valor do procedimento, descrição, pedido médico / odontológico, prontuário (procedimentos clínicos e hospitalares), exames realizados (radiografias panorâmicas).

Lembre-se que o reembolso é realizado por meio da tabela de procedimentos médicos e odontológicos da CELOS onde só terão coberturas os procedimetos listados e de acordo com os valores previstos. Reembolso de Medicamentos: Encaminhar Nota ou Cupom fiscal nominal identificando as medicações adquiridas e seus respectivos valores.

• Compra de medicamentos nas farmácias credenciadas: Apresente o Cartão CELOS Saúde ou com documento de identificação oficial e respectiva matrícula do plano.

• Cadastro de Laudo Médico: Utilize o formulário disponibilizado no autoatendimento da CELOS para solicitar ao seu médico assistente o preenchimento dos dados necessários (Doença/CID, Medicações e Posologia). O documento deverá ser carimbado, assinado e datado pelo seu médico. Após recebimento na CELOS, o documento será avaliado pelo auditor médico da CELOS e cadastrado no sistema da CELOS. As medicações poderão ser aprovadas ou recusadas. Para as medicações aprovadas, o beneficiário terá direito a 50% do custo da medicação adquirida. Caso a compra seja realizada pelo convênio de farmácia o beneficiário irá pagar somente 50% do valor em sua folha de pagamento e caso compre por outro meio de pagamento, deverá encaminhar a nota fiscal para proceder com o pedido de reembolso de 50% do valor pago. O reembolso é realizado todo dia 15 e 30 de cada mês.

• Para informações sobre o Programa SUA Saúde, ligue no 0800 048 4040 ou efetue solicitação por meio do Fale Conosco.

WWW.CELOS.COM.BR

WWW.FACEBOOK.COM/FCCELOS

0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos

0800 048 4040 - Planos de Saúde

Envie também sua dúvida pelo "Fale Conosco" disponível em www.celos.com.br

FUNDAÇÃO CELESC DE SEGURIDADE SOCIAL
Av. Hercílio Luz, 639 | Ed. Alpha Centauri | 7º andar
CEP 88020-000 | Florianópolis | SC

CELOS