

CELOS

Informativo da Fundação Celesc de Seguridade Social | Outubro 2017 / Nº 243 | www.celos.com.br

TREINAMENTO

Excelência no atendimento
é objetivo permanente

INVESTIMENTOS

Auditoria avalia regularidade
e nível de governança



OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL
**A busca da prevenção
e qualidade de vida**



O Jornal da CELOS é editado pela Fundação Celesc de Seguridade Social e tem circulação dirigida a todos os seus Participantes Ativos e Assistidos.

CONTATO

Av. Hercílio Luz, 639, 6º e 7º andar
Ed. Alpha Centauri - CEP: 88020-000
Florianópolis/SC
Fone: 0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos
Fone: 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Site: www.celos.com.br
Contato: Fale Conosco
www.facebook.com/fccelos

DIRETORIA

Diretor Presidente:
Ademir Zanella
Diretor Administrativo-Financeiro:
Henri Machado Claudino
Diretor de Seguridade:
João Paulo de Souza

EXPEDIENTE

Coordenação na CELOS: Gilmar Barbosa
Produção: Quorum Comunicação
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Edição e reportagem:
Sergio M. de Andrade
Projeto Gráfico:
Audrey Schmitz Schweitzer
Edição de Arte:
Rosana Pozzobon
Ilustração:
Frank Maia
Fotografia:
Sônia Vill
Impressão:
Open Grafica
Tiragem:
2 mil exemplares
Distribuição Gratuita

Prevenção e ação

A capa desta edição destaca as campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul. As duas campanhas ganham força a cada ano e têm o objetivo de elevar a conscientização, especialmente no que tange a prevenção como melhor medida para enfrentar o câncer de mama e o de próstata. A CELOS apoia e estimula a realização das medidas preventivas e controles, sempre com o foco na saúde e qualidade de vida.

Outro tema importante é a recente decisão do Conselho Nacional de Previdência Complementar que aprovou a transferência de gerenciamento de planos de benefícios entre Entidades Fechadas de Previdência Complementar.

Os trabalhadores precisam estar atentos às suas Entidades. Os ataques à previdência complementar são radicais e exigem resposta firme de todos os Participantes Ativos e Assistidos. Medidas já tomadas e projetos de Lei em tramitação no Congresso Nacional, apontam para a redução do poder de fiscalização e gestão dos Participantes, além do favorecimento explícito aos bancos e seus planos abertos.

A hora é de proteger nossas Entidades, fortalecê-las e vitalizar ainda mais a presença dos trabalhadores nas gestões das EFPC's.

CONTATO

0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos | 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Fale Conosco - www.celos.com.br | www.facebook.com/fccelos



Empréstimo à sua disposição

Veja as condições da CELOS para planejar suas finanças

Solicitação: Do décimo (10º) dia útil, ao último dia do mês vigente.

Liberação: No décimo (10º) dia útil, todas as quintas-feiras (5ª feiras) seguintes e, o último dia útil de cada mês.

Renovação: Desde que tenham sido pagas, no mínimo, 25% das prestações do empréstimo atual.

Prazo: Em até 60 meses.

ATENÇÃO: Para liberação do empréstimo é obrigatória a apresentação de um comprovante de endereço atualizado e informar um número de telefone de referência.

Taxa: 0,6% ao mês + variação do IPCA.

Taxa de Administração:
de 1 até 24 meses, 0,025%;
de 25 a 48 meses, 0,033%;
e acima de 48 meses, 0,041%.

Ponderado pelo prazo e pelo valor do empréstimo.

Informações: www.celos.com.br ou pelo 0800 048 3030 e também com os Atendentes Regionais.

Auditoria Externa avalia regularidade nos investimentos da CELOS e nível de governança

A auditoria externa da PwC Auditores Independentes, realizada em 38 investimentos da CELOS, concluiu que os investimentos estão seguindo os padrões e parâmetros técnicos recomendados, porém, foram realizadas algumas indicações de melhorias, referentes especialmente ao monitoramento periódico do valor e da liquidez de garantias oferecidas à Fundação. O relatório detalhado da auditoria foi apresentado ao Conselho Deliberativo (COD), além de ser apresentado ao Conselho Fiscal (COF) e Diretoria da Celesc. A CELOS está elaborando plano de ação para atendimento às recomendações elencadas no relatório final.

Governança

A auditoria também avaliou a governança nos processos de investimentos que é, na verdade, o processo

de decisão e acompanhamento dos investimentos. "Constatamos que a CELOS possui uma estrutura organizacional que suporta atividades de gestão de investimentos e monitoramento de ativos. (...) Verificamos a existência de políticas e normativos internos vinculados ao tema gestão de investimentos, de modo que o ambiente se mostra com um nível bom de governança e monitoramento de controles", diz o relatório da auditoria.

Metodologia

Os auditores observaram cinco aspectos dos investimentos desdobrados em 11 itens de análise. A metodologia estabeleceu três classificações para cada aspecto, simbolizados pelas cores vermelho (não atende), amarelo (atende parcialmente) e verde (atende), sendo que os sinais foram atribuídos por meio de média ponderada das



avaliações. O relatório na sua integralidade será disponibilizado em breve aos Participantes no Portal de Autoatendimento em www.celos.com.br na aba governança.

Plano Misto - RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Meta Atuarial
2013	0,89%	0,17%	0,43%	-0,04%	-0,51%	-2,20%	0,67%	-0,44%	1,47%	0,59%	-1,08%	3,55%	3,44%	11,33%
2014	-0,98%	1,27%	0,37%	1,19%	1,80%	0,35%	-0,71%	2,48%	-1,89%	0,91%	0,73%	-1,11%	4,41%	12,01%
2015	0,93%	0,52%	0,02%	1,34%	1,34%	0,33%	-0,91%	-0,94%	-0,19%	1,43%	0,87%	0,62%	5,45%	16,24%
2016	1,34%	1,33%	1,08%	1,21%	0,22%	1,45%	-3,25%	0,63%	-1,37%	0,87%	-2,14%	-2,01%	-0,78%	12,57%
2017	0,10%	0,76%	-1,28%	0,04%	-0,29%	0,26%	1,38%	0,95%	-0,50%				1,42%	5,87%

NOTA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

Em setembro, o Plano Misto registrou rentabilidade negativa em 0,50%, frente à meta no período de 0,61%. O segmento de renda fixa teve rentabilidade de -0,96% e impactou em -1,06% no total do resultado do mês. Este resultado foi decorrente da variação negativa da quota do fundo exclusivo da CELOS, Fundo Multifuturo. Este fundo contém o crédito privado da VCG empreendimentos, que finalizou seu processo de provisionamento em setembro (conforme comunicado da Diretoria publicado no site da CELOS) e por isso, teve desvalorização da cota. O impacto negativo foi amenizado pelos títulos públicos, que contribuíram positivamente para a rentabilidade. O segmento de renda variável foi que apresentou maior rentabilidade do mês, 2,13%. Neste segmento, o desempenho foi especialmente devido aos fundos de ações Sinergia V (4,16%) e Cláritas (4,38%). PATRIMÔNIO DO PLANO R\$ 2.396.622,06 (em milhões)

Plano Transitório - RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Meta Atuarial
2013	1,00%	0,48%	0,61%	0,12%	-0,20%	-1,62%	0,64%	-0,28%	1,27%	0,57%	-0,61%	2,11%	4,13%	11,88%
2014	-0,36%	1,50%	1,54%	1,20%	1,74%	0,51%	-0,36%	1,60%	-0,98%	0,94%	0,85%	-0,37%	8,04%	12,68%
2015	0,84%	0,88%	0,97%	1,07%	1,54%	0,63%	-0,09%	-0,09%	0,43%	1,21%	0,72%	0,68%	8,39%	14,46%
2016	1,08%	1,50%	2,23%	1,36%	0,47%	1,36%	-2,02%	0,64%	-0,83%	0,35%	-0,48%	0,53%	6,31%	12,42%
2017	0,75%	0,53%	-0,42%	0,49%	0,46%	0,59%	0,86%	0,72%	0,68%				4,74%	5,98%

NOTA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

O Plano Transitório registrou, em setembro, rentabilidade positiva de 0,68%, superior à meta de 0,63%. A renda fixa foi o segmento que mais contribuiu com o resultado do mês, com rentabilidade de 0,85%, impactando em 0,35%. Este plano não possui em sua carteira o Fundo Multifuturo, portanto, não sofre o impacto do provisionamento da VCG empreendimentos. O segmento de renda variável foi que apresentou maior rentabilidade do mês, 0,70%. Neste segmento, o desempenho foi especialmente devido aos fundos de ações Sinergia V (4,16%) e Cláritas (4,38%). PATRIMÔNIO DO PLANO R\$ 530.570,30 (em milhões)

Mãos dadas pela prevenção e qualidade de vida

Para otimizar recursos e ampliar a audiência e o alcance da mensagem, em 2017, a Amucc (Associação Brasileira de Portadores de Câncer) inovou com o lema De Mãos Dadas Pela Vida, conectando as campanhas Outubro Rosa, contra o câncer de mama, e Novembro Azul, voltada para a prevenção contra o câncer de próstata. Câncer é um conjunto de mais de cem doenças que têm em comum o crescimento desordenado de células que invadem os tecidos e órgãos. Ao se dividirem rapidamente, essas células provocam a formação de tumores malignos e podem se espalhar para outras partes do corpo, no processo conhecido como metástase.

Câncer de mama

É o tipo de câncer mais comum entre as mulheres no mundo e no Brasil, com cerca de 28% dos casos novos a cada ano.

Relativamente raro antes dos 35 anos, acima desta idade sua incidência cresce progressivamente, especialmente após os 50 anos. Estatísticas indicam aumento da sua incidência tanto nos países desenvolvidos quanto nos em desenvolvimento.

A recomendação da Organização Mundial de Saúde é a realização da mamografia de rastreamento em mulheres de 50 a 69 anos, uma vez a cada dois anos.



O sintoma mais comum de câncer de mama é o aparecimento de caroços. Nódulos que são indolores, duros e irregulares têm mais chances de ser malignos, mas há nódulos que são macios e arredondados. O diagnóstico precoce é essencial para detectar um tumor em seu estágio inicial. Quanto mais cedo, maiores serão as possibilidades terapêuticas. Para isso são fundamentais consultas de rotina, o autoexame mensal e uma mamografia anual.

Câncer de próstata

O mês de novembro é internacionalmente dedicado às ações relacionadas ao câncer de próstata e à saúde do homem. O câncer de próstata é o sexto tipo mais comum no mundo e o de maior incidência entre os homens. As taxas

da manifestação da doença são cerca de seis vezes maiores nos países desenvolvidos.

Cerca de 3/4 dos casos no mundo ocorrem em homens com mais de 65 anos. Quando diagnosticado e tratado no início, os riscos de mortalidade são reduzidos. No Brasil, é a quarta causa de morte por câncer e corresponde a 6% do total de óbitos por este grupo.

Uma dieta rica em frutas, verduras, legumes, grãos e cereais integrais e com menos gordura, principalmente as de origem animal, ajuda a diminuir o risco do câncer. Especialistas recomendam pelo menos 30 minutos diários de atividade física, manter o peso adequado à altura, diminuir o consumo de álcool e não fumar. Homens a partir dos 50 anos devem procurar um posto de saúde para realizar exames de rotina. Os sintomas mais comuns do tumor são a dificuldade de urinar, alteração na frequência urinária ou diminuição da força do jato da urina, dentre outros. Quem tem histórico familiar da doença deve avisar o médico, que indicará os exames necessários.

A CELOS apoia as campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul e estimula a realização das medidas preventivas e controles ao Câncer de Mama e ao Câncer de Próstata.

Resolução da ANS sobre junta médica e odontológica já está em vigor

A formação de junta médica ou odontológica no setor de saúde suplementar é a medida a ser adotada sempre que houver divergência entre a operadora de plano de saúde e o profissional de saúde que assiste ao beneficiário quanto à indicação de realização de um determinado procedimento ou da utilização de tipos específicos de órteses, próteses ou outros materiais especiais. A junta é, então, composta pelo médico ou dentista assistente, por um profissional da operadora de plano de saúde e por um terceiro, escolhido em comum acordo entre o profissional assistente e operadora.

A Resolução Normativa nº 424/2017 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que entrou em vigor em setembro, tem a finalidade de regulamentar o tema e

determinar os critérios de forma clara para todos os agentes envolvidos.

“A publicação dessa norma é essencial para informação do beneficiário de plano de saúde e também para o médico assistente e confere mais segurança, pois determina que ele deve ser informado se houver qualquer divergência entre a indicação do médico ou dentista assistente e a sua operadora de plano de saúde. Além disso, a formação de junta deverá considerar prazos de acordo com o tipo de procedimento a ser realizado, de forma que o beneficiário não seja prejudicado e não fique sem previsão de ter seu caso solucionado”, destaca a diretora de Normas e Habilitação dos Produtos da ANS, Karla Santa Cruz Coelho.

A junta protege o paciente, evitando que seja submetido a intervenções desnecessárias que po-

dem, inclusive, colocar em risco sua integridade física. Um exemplo é a chamada ‘Máfia das Próteses’, que serviu para revelar os maus profissionais de saúde que obtiveram ganhos escusos em troca de intervenções, algumas vezes, desnecessárias. “Nossa expectativa é que as novas regras, ao trazerem transparência e clareza, promovam agilidade no atendimento ao beneficiário, evitem conflitos entre os consumidores e as operadoras e reduzam casos de judicialização, promovendo a melhoria do atendimento ao usuário de planos de saúde”, diz Karla.

A CELOS informa que a Junta Médica já é recurso adotado pela Fundação, para sanar divergência na autorização de cobertura de Procedimentos dos seus Planos Médicos e Odontológicos.

A íntegra da Resolução da ANS pode ser conferida em:

<http://www.ans.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&task=TextoLei&format=raw&id=MzQzOQ==>

NOTAS

Reajuste

Outubro é o mês de reajuste dos benefícios de aposentadoria e pensão da CELOS e o índice de inflação utilizado como referência é o IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo). O reajuste das aposentadorias e pensões ficou em 2,567703%, relativo ao período de outubro/2016 a setembro/2017. Essas informações estão disponíveis no Autoatendimento, no site da CELOS (www.celos.com.br) no menu: Tabelas e Moedas -> Reajuste de benefícios.

Parcelamentos

Para despesas médicas (consultas, exames e procedimentos médicos) e despesas odontológicas, quando ultrapassarem a importância de R\$ 200,00, o sistema automaticamente fará um parcelamento desse débito. É importante ressaltar que, conforme a utilização do plano, mensalmente, haverá novos parcelamentos, sendo somados com os já existentes. As informações sobre o parcelamento poderão ser acessadas no Autoatendimento do portal da CELOS (www.celos.com.br) no menu: Celos Saúde > Parcelamento

Dados cadastrais

Mantenha atualizados os dados cadastrais de seus dependentes e Agregados. Atualize os telefones de contato, endereço e e-mail. Por meio do Autoatendimento no site da CELOS (www.celos.com.br), menu: Cadastro > Recadastramento Beneficiários. Essa rotina de atualização permite que o Plano tenha facilidade de contato com os beneficiários, para situações de autorizações médicas e reembolsos.



CPF dependentes/ agregados

Em atendimento a Receita Federal e Banco Central, a CELOS solicita que seja informado com urgência o nº do CPF dos beneficiários que estão com essa informação pendente. A circular 3461/09 do Banco Central dispõe sobre a obrigatoriedade do CPF para todos os beneficiários, independente da sua faixa etária. A não apresentação desse dado prejudica a emissão dos boletos bancários para os beneficiários dos Planos Agregados.

FALECIMENTOS

A nossa solidariedade aos familiares

Luiz Gonzaga Barbato, *Florianópolis*
★ 09/03/1937 † 15/10/2017

Dijalma Martins, *Florianópolis*
★ 23/10/1943 † 13/10/2017

Marly dos Santos Dore, *Videira*
★ 29/08/1933 † 18/10/2017

Ademir Santo Mezaroba, *Videira*
★ 06/05/1953 † 25/09/2017

Eliezer dos Santos, *Joinville*
★ 31/10/1940 † 02/10/2017

Argemiro dos Santos, *Palhoça*
★ 18/10/1923 † 20/10/2017

Soeli F. de A Matos, *Lages*
★ 24/04/1932 † 14/09/2017

Maria F. S. Reis, *Itajaí*
★ 24/11/1929 † 13/10/2017

Zeli Andriani Brito, *Florianópolis*
★ 26/02/1943 † 03/10/2017

Gisela Heess Kuhn, *Blumenau*
★ 31/08/1936 † 08/09/2017



VOCÊ FAZ



Não existe idade para se realizar um sonho. Jonas Quint, aposentado da Celesc, é uma prova disso. Aos 83 anos, realizou o sonho de uma vida: escalar os 1.043 metros de altitude do morro do Cambirela, em Palhoça, percorrendo uma trilha íngreme durante quatro horas. Esse feito foi realizado no dia 24 de junho de 2017, acompanhado dos filhos Jacób, Jonas Filho e do neto Guilherme. “Meu pai mostra muito bem que para alcançar um objetivo na vida é preciso ter força de vontade, determinação e, é claro, preparo físico”, diz orgulhosa a filha Marta Quint.

Transferência de gerenciamento de planos de benefícios preocupa Entidades

O Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) aprovou, em 13 de setembro, resolução que consolida as regras para a transferência de gerenciamento de planos de benefícios entre Entidades Fechadas de Previdência Complementar, os fundos de pensão. Assunto em discussão desde o final do ano passado, a transferência de gerenciamento é uma operação que consiste na transferência de gestão de um plano de benefícios de uma Entidade para outra, mantendo os mesmos patrocinadores.

A mudança abrange todos os

participantes e assistidos e mantém a integralidade dos ativos e passivos, incluindo os direitos e obrigações previstas no regulamento do plano de benefícios.

A Anapar (Associação Nacional dos Participantes de Fundos de Pensão) apresentou voto contrário e sustentou a posição mantida desde o início das discussões, alertando para o risco aos direitos dos participantes. A Associação também chama atenção para o fato de que, no momento em que são muitos os ataques ao sistema fechado de previdência complementar, a resolução

aprovada facilita a transferência dos recursos dos fundos de pensão para os bancos, beneficiando o sistema financeiro.

“Não apenas votamos contrariamente à proposta, como também deixamos registrada nossa posição e os ajustes que considerávamos necessários para assegurar os direitos dos participantes”, afirma José Altair Monteiro Sampaio, Conselheiro que representou a Anapar no CNPC. A Anapar é a única entidade representativa dos participantes de fundos de pensão no Conselho. Conheça mais a Anapar em www.anapar.com.br



INDICADORES PREVIDENCIÁRIOS

PAGAMENTOS DE BENEFÍCIOS | Agosto de 2017 | Em R\$

Condição	Plano Transitório		Plano Misto	
	Frequência	Valor	Frequência	Valor
Prestação Continuada	2.126	52.261.143	2.934	92.150.005
Aposentadoria	1.188	40.434.359	2.649	86.835.887
Pensão	938	11.826.784	285	5.314.118
Prestação Única	-	-	127	34.069.849
Saque CIAP até 20%*	-	-	56	4.994.157
Saque CIAP 100% - 1ª Migração	-	-	55	27.978.550
Saque CIAP parte Participante Invalidez/Pensão	-	-	8	1.002.546
Pecúlio Previdenciário**	-	-	8	94.596
Institutos	0	9.337	22	3.781.489
Resgate	0	-	22	3.751.864
Rentabilidade das Contribuições Contabilizadas	0	9.337		29.626
Total por Plano		52.270.480		130.001.343

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS |

Total de Participantes (Ativos e Assistidos) | Agosto de 2017

Categoria	Plano Transitório	Plano Misto
Ativos	0	3.445
Remidos (BPD)	0	5
Aposentados	1.188	2.649
Pensionistas	938	285
Total por Plano	2.126	6.384
Total Participantes		8.510

PLANO DE PECÚLIO | Agosto de 2017

Categoria	Frequência	Plano de Pecúlio
Pagamento Plano de Pecúlio	13	249.649
Total Participantes		3.778

Balancete Agosto/2017

13º Treinamento Anual de Atendentes busca a excelência do atendimento

Aconteceu entre os dias 9 e 11 de outubro o 13º Treinamento Anual dos Atendentes da CELOS. O treinamento teve a participação de empregados da CELOS, Atendentes, Atendentes Regionais, Diretores e representantes de Entidade, que reuniram-se para buscar o aperfeiçoamento do atendimento da Fundação aos Participantes e Assistidos.

“Este é um encontro que reúne Atendentes de todo o Estado, mas que possuem um objetivo em comum: A qualidade no Atendimento. Nossos Atendentes são o ponto de contato com os Participantes e Assistidos, por este motivo a qualificação constante é uma premissa da CELOS”, ressalta o coordenador do Treinamento Gilmar Barbosa, que é Gerente da Divisão de Relacionamento com os Participantes da CELOS.

A abertura foi feita pelo Diretor Presidente, Ademir Zanella, que enfatizou a importância dos serviços de atendimento e do aumento constante da qualidade dos serviços prestados a quem precisa da CELOS. Zanella tratou da importância que a CELOS tem para a vida dos Participantes e Assistidos, bem como seus beneficiários. Importância que não se restringe ao âmbito previdenciário e se estende a ações de atenção à saúde e em serviços como os empréstimos.

O Plano de Saúde foi abordado pelo Diretor de Seguridade, João Paulo de Souza, que demonstrou os diferenciais do CELOS Saúde em relação aos planos de mercado. “É incomparável, temos um leque de coberturas amplo e uma forte rede de atendimento. Ainda temos que expandir nossa rede de credenciados para municípios menores, buscando sempre a satisfação de todos os beneficiários dos Planos de Saúde da CELOS, independente da sua localização.



João Paulo comentou o grande rigor com que a ANS (Agência Nacional de Saúde) supervisiona o Plano de Saúde. “Enviamos nossos relatórios de atendimento detalhados constantemente e eles são cruzados pela ANS com vários dados para ver se a qualidade de nosso atendimento está dentro dos padrões dos mapas de saúde, das tendências. O Plano de Saúde atende as exigências da ANS e pratica as normativas constantes nos regulamentos, visando sempre o atendimento com qualidade a todos os Participantes e Assistidos”, finalizou o Diretor.

Investimentos

Henri Claudino, Diretor Administrativo-Financeiro da CELOS, fez uma exposição, detalhando aos Atendentes os conceitos de meta atuarial, as necessidades de rentabilidade, bem como os motivos da ocorrência de déficits atuariais nos Planos.

Foi explicado que os fatores que concorrem para a existência de déficit atuarial não são apenas os investimentos que não renderam os resultados desejados. Além deles, disse

Henri, há as alterações de taxas de juros, o aumento da longevidade e uma série de provisionamentos por conta de ações judiciais movidas contra a CELOS pelos próprios participantes.

O Diretor falou da reestruturação da carteira de investimentos que vem ocorrendo há pelo menos dois anos, buscando uma concentração maior em renda fixa. “Já estamos colhendo os resultados da redução da exposição a riscos e alinhada com as nossas necessidades de rentabilização”, argumentou.

O Gerente da Divisão de Gestão Administrativa-Financeira, Vilson Santelino da Rocha, apresentou aos atendentes o projeto que está em vias de ser apreciado pelo Conselho Deliberativo com relação à digitalização completa dos processos de concessão de empréstimos aos Participantes e Assistidos.

O treinamento ainda abordou questões sobre Administração de Tempo com a Palestrante Vera Cristina Weissheimer e Autoconhecimento nos Relacionamentos Interpessoais com a palestrante Renata P R Pereira.



ANS supervisiona saúde financeira das operadoras

Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde – DIOPS/ANS.

As operadoras de Planos de Saúde, como a CELOS, devem enviar trimestralmente à ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) o Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde – DIOPS/ANS. Esse relatório trimestral foi instituído com a finalidade de coletar informações para o acompanhamento das operadoras em relação à saúde econômico-financeira e à manutenção dos dados cadastrais.

O padrão definido para o DIOPS segue os conceitos da Troca de Informação em Saúde Suplementar – TISS, a partir da qual os dados passam a ser enviados pelas operadoras para a ANS em arquivos de formato padrão. Essas informações compreendem ao Plano de Contas Contábil adotado pela ANS e outras informações necessárias à análise e verificação da saúde econômico-financeira da operadora.

CELOS obtém pontuação máxima

A partir das informações financeiras periódicas enviadas à ANS, a Agência consegue calcular determinados indicadores, como por exemplo, a Disponibilidade Financeira, que propõe refletir a capacidade da operadora de saúde em honrar seus compromissos advindos da operação de Planos de Saúde no curto prazo. A meta deste indicador deve ser maior ou igual a 1,0. No resultado IDSS 2017 (base 2016), a CELOS obteve pontuação máxima neste indicador, alcançando a pontuação 1,0.

Outro indicador que a ANS consegue apurar por meio das informações financeiras periódicas enviadas à ANS, é o Recursos Próprios que propõe refletir a capacidade da operadora de saúde em honrar seus compromissos a longo prazo a partir do patrimônio. Este indicador deve ser igual a 1,0. No resultado IDSS 2017 (base 2016), a CELOS pontuou 0,99 neste indicador, sendo que a pontuação máxima é 1,0.

Portanto, pode-se concluir com o resultado destes indicadores que a CELOS demonstra capacidade de manter suas obrigações financeiras junto a seus prestadores, bem como de oferecer atendimento com qualidade e de forma contínua a seus beneficiários.

Reembolso de medicamentos: veja as orientações

A CELOS oferece aos beneficiários do Plano CELOS Saúde o reembolso dos medicamentos, porém, para ter acesso ao benefício, é necessário o preenchimento do laudo médico por seu médico assistente que posteriormente é analisado pela auditoria médica da CELOS.

Apenas os medicamentos específicos para as doenças cadastradas têm cobertura de 50%. Medicamentos coadjuvantes no tratamento não são aprovados.

O Formulário de Laudo médico pode ser acessado no Autoatendimento do portal da CELOS (www.celos.com.br), no menu: Celos Saúde > Formulários > Laudo > Laudo Médico

Os medicamentos aprovados podem ser adquiridos em qualquer farmácia e para solicitar o reembolso de 50% do valor do medicamento, o documento fiscal deve ser encaminhado com descrição nominal (pelo Correio, malote, Atendente Regional ou diretamente na sede da CELOS).

Para desconto em folha de pagamento, basta procurar as farmácias conveniadas. A relação está disponível no Autoatendimento do portal da CELOS (www.celos.com.br) no menu: Celos Saúde > Farmácias credenciadas

O laudo médico original assinado pelo médico, deverá ser enviado para a CELOS, por meio do malote, correio ou no Atendimento da CELOS.


Atenção: a data para cobertura de reembolso dos medicamentos aprovados, será de acordo com a data informada pelo médico, ou na ausência, a data da aprovação pelo médico perito da CELOS.

 WWW.CELOS.COM.BR

 WWW.FACEBOOK.COM/FCCELOS

 **0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos**

 **0800 048 4040 - Planos de Saúde**

 **Envie também sua dúvida pelo “Fale Conosco” disponível em www.celos.com.br**