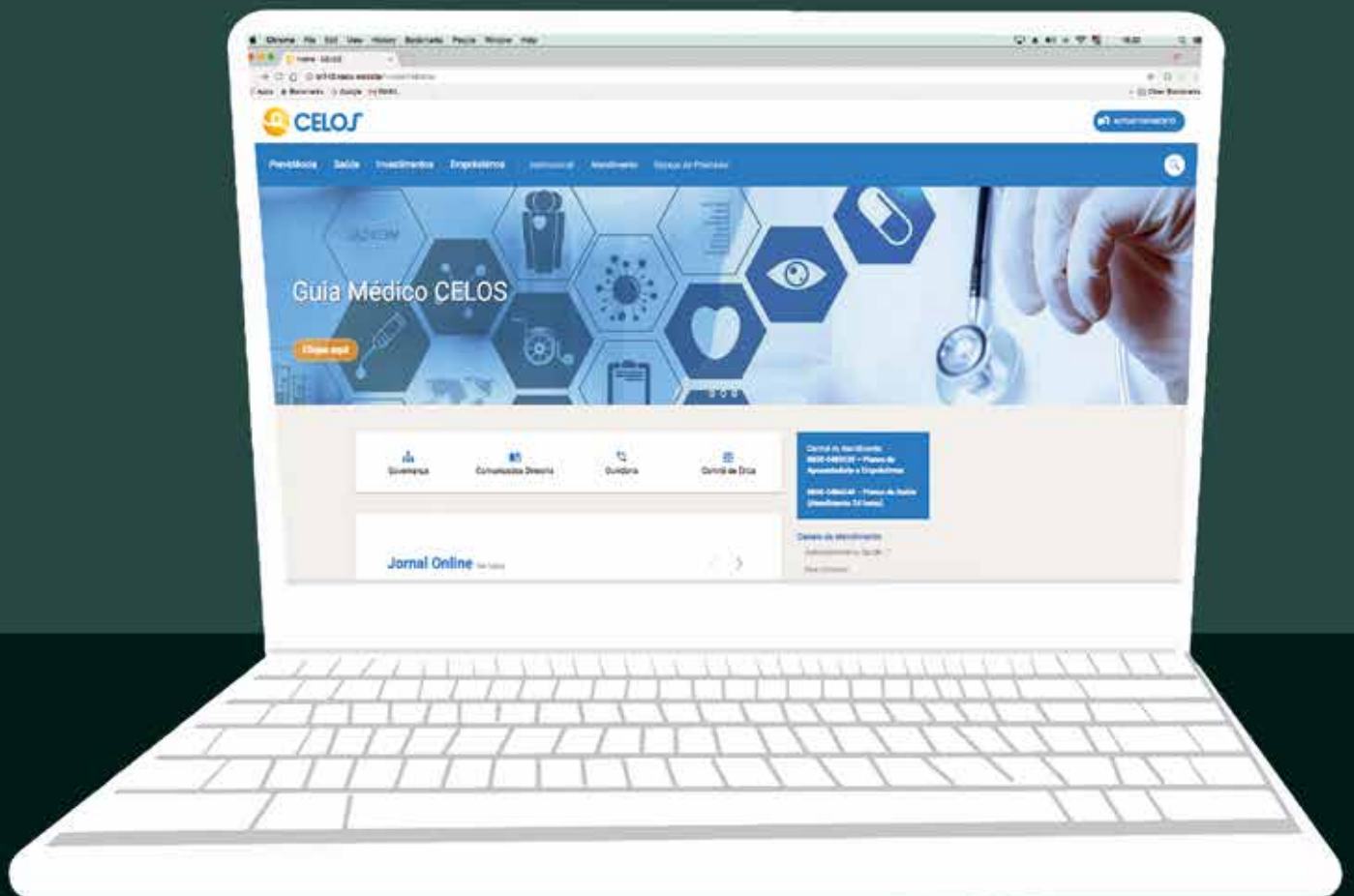


CELOS

Informativo da Fundação Celesc de Seguridade Social | Junho 2017 / Nº 239 | www.celos.com.br

TECNOLOGIA

Novo site: dinamismo e interatividade na comunicação



DEMOCRACIA

Eleição de novos Conselheiros será em 19 de setembro

DIREITOS

Apesar da crise política, Governo insiste na reforma da previdência



O Jornal da CELOS é editado pela Fundação Celesc de Seguridade Social e tem circulação dirigida a todos os seus Participantes e Assistidos.

CONTATO

Av. Hercílio Luz, 639, 6º e 7º andar
Ed. Alpha Centauri - CEP: 88020-000
Florianópolis/SC
Fone: 0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos
Fone: 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Site: www.celos.com.br
Contato: Fale Conosco
www.facebook.com/fccelos

DIRETORIA

Diretor Presidente:
Ademir Zanella
Diretor Administrativo-Financeiro:
Henri Machado Claudino
Diretor de Seguridade:
João Paulo de Souza

EXPEDIENTE

Coordenação na CELOS: Gilmar Barbosa
Produção: Quorum Comunicação
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Edição e reportagem:
Sergio M. de Andrade
Projeto Gráfico:
Audrey Schmitz Schweitzer
Edição de Arte:
Rosana Pozzobon
Ilustração:
Frank Maia
Fotografia:
Sônia Vill
Impressão:
Open Grafica
Tiragem:
5 mil exemplares
Distribuição Gratuita

Comunicação e democracia

Os Participantes Ativos e Assistidos encontrarão, a partir de 15 de julho de 2017, o site da CELOS totalmente renovado. Dinâmico e interativo, o site oferecerá mais agilidade e qualidade das informações referentes aos Planos administrados pela Fundação, ao mesmo tempo que investe em recursos audiovisuais e demais canais multimídias. Além de atender às demandas dos Participantes, identificadas em testes de usabilidade, o novo site surge como resultado e reflexo de uma mudança profunda do modelo de produção de conteúdos por parte da CELOS.

Nesta mesma trajetória de inovação, a edição deste mês volta a destacar o processo eleitoral eletrônico que a CELOS está organizando. Em setembro, a eleição de membros do Conselho Deliberativo e suplente do Conselho Fiscal ocorrerá eletronicamente, reduzindo o consumo de material impresso, acelerando e ampliando a segurança do processo. O voto é opcional, mas é fundamental para fortalecer o modelo de governança corporativa que é a base de sustentação da nossa Fundação. São as novas tecnologias a serviço da eficiência da participação na transparência na Gestão da CELOS.

CONTATO

0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos | 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Fale Conosco - www.celos.com.br | www.facebook.com/fccelos



Empréstimo à sua disposição

Veja as condições da CELOS para planejar suas finanças

Solicitação: Do décimo (10º) dia útil, ao último dia do mês vigente.

Liberação: No décimo (10º) dia útil, todas as quintas-feiras (5ª feiras) seguintes e, o último dia útil de cada mês.

Renovação: Desde que tenham sido pagas, no mínimo, 25% das prestações do empréstimo atual.

Prazo: Em até 60 meses.

ATENÇÃO: Para liberação do empréstimo é obrigatória a apresentação de um comprovante de endereço atualizado e informar um número de telefone de referência.

Taxa: 0,6% ao mês + variação do IPCA.

Taxa de Administração:
de 1 até 24 meses, 0,025%;
de 25 a 48 meses, 0,033%;
e acima de 48 meses, 0,041%.

Ponderado pelo prazo e pelo valor do empréstimo.

Informações: www.celos.com.br ou pelo 0800 048 3030 e também com os Atendentes Regionais.

Participantes escolhem novos Conselheiros em setembro

As inscrições para os candidatos que pretendem concorrer a vaga (titular e suplente) no Conselho Deliberativo, e a vaga de suplente no Conselho Fiscal da CELOS ocorrem entre 12 e 21 de julho

A eleição para a escolha de representantes dos Participantes Ativos e Assistidos no Conselho Deliberativo (COD) e Conselho Fiscal (COF) ocorrerá em 19 de setembro próximo, por meio do processo de votação eletrônica, sendo realizado unicamente por acesso ao Portal de Eleições da CELOS.

A senha de acesso ao sistema eleitoral será a mesma que o Participante utiliza no Autoatendimento do site da Fundação.

Caso ainda não tenha se cadastrado no Autoatendimento, acesse www.celos.com.br, na parte superior do site, clique em "Cadastre-se". Você será direcionado para outra página. Logo abaixo de "Problemas no Acesso" clique em "Cadastre-se". Insira sua matrícula, CPF, data de nascimento, e-mail e telefone celular. Após efetivação de seu cadastro, será enviada uma senha provisória para o seu e-mail. Caso você não tenha e-mail cadastrado será enviado um SMS para o celular cadastrado.

O pleito ocorre para o preenchimento de uma vaga no COD, sendo um titular

e suplente, e uma vaga para suplente no COF. A eleição acontece em turno único, pelo voto direto e secreto dos Participantes Ativos e Assistidos. O mandato para o COD será de quatro anos, e o mandato do suplente do COF será até abril de 2019. A posse do COF ocorrerá logo após a homologação do resultado da eleição e a do COD em janeiro de 2018.

O processo eleitoral obedece ao estabelecido nas Normas Eleitorais, no Calendário de Eventos e no Edital

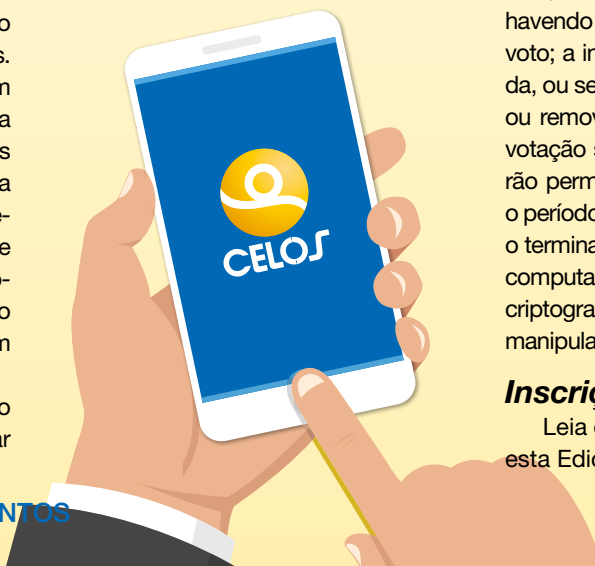
de Convocação que estão disponíveis no Portal de Eleições da CELOS na Internet, no endereço eletrônico <https://eleicoes.celos.com.br>

Segurança

O sistema foi desenvolvido com base em diversos requisitos de segurança, entre os quais se destacam: poderão votar somente os Participantes Ativos e Assistidos considerados aptos naquele processo eleitoral; a escolha do eleitor será sigilosa, não havendo possibilidade de identificação do voto; a integridade dos votos será garantida, ou seja, não será possível alterar, incluir ou remover votos depois do processo de votação ser finalizado pelo eleitor; não serão permitidas apurações parciais durante o período de votação; a comunicação entre o terminal do eleitor (smartphone, tablet ou computador) e o servidor de votação será criptografada, impedindo o acesso e/ou a manipulação dos dados.

Inscrições

Leia o Edital de Convocação anexo a esta Edição.



RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS

Plano Misto

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Meta Atuarial
2013	0,89%	0,17%	0,43%	-0,04%	-0,51%	-2,20%	0,67%	-0,44%	1,47%	0,59%	-1,08%	3,55%	3,44%	11,33%
2014	-0,98%	1,27%	0,37%	1,19%	1,80%	0,35%	-0,71%	2,48%	-1,89%	0,91%	0,73%	-1,11%	4,41%	12,01%
2015	0,93%	0,52%	0,02%	1,34%	1,34%	0,33%	-0,91%	-0,94%	-0,19%	1,43%	0,87%	0,62%	5,45%	16,24%
2016	1,34%	1,33%	1,08%	1,21%	0,22%	1,45%	-3,25%	0,63	-1,37%	0,87%	-2,14%	-2,01%	-0,78%	12,57%
2017	0,10%	0,76%	-1,28%	0,04%	-0,29%								-0,68%	3,57%

Plano Transitório

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Meta Atuarial
2013	1,00%	0,48%	0,61%	0,12%	-0,20%	-1,62%	0,64%	-0,28%	1,27%	0,57%	-0,61%	2,11%	4,13%	11,88%
2014	-0,36%	1,50%	1,54%	1,20%	1,74%	0,51%	-0,36%	1,60%	-0,98%	0,94%	0,85%	-0,37%	8,04%	12,68%
2015	0,84%	0,88%	0,97%	1,07%	1,54%	0,63%	-0,09%	-0,09%	0,43%	1,21%	0,72%	0,68%	8,39%	14,46%
2016	1,08%	1,50%	2,23%	1,36%	0,47%	1,36%	-2,02%	0,64%	-0,83%	0,35%	-0,48%	0,53%	6,31%	12,42%
2017	0,75%	0,53%	-0,42%	0,49%	0,46%								1,82%	3,62%

NOTA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

No Plano Misto, em maio, foi registrada rentabilidade consolidada de -0,29%, frente a uma meta de 0,56%. No Plano Transitório, a rentabilidade consolidada foi de 0,46%, frente a uma meta de 0,58%. O desempenho mensal foi fortemente impactado pelo áudido divulgado pelos donos da empresa JBS envolvendo o Presidente da República, ocorrido em 18/05/2017. O reflexo foi o aumento nas taxas de juros e grande desvalorização no mercado acionário, ou seja, impacto negativo nos segmentos de renda fixa e renda variável dos Planos. Nesse mês não houve qualquer evento de precificação nos fundos ou provisionamento de títulos privados investidos pela CELOS, o desempenho negativo foi reflexo da situação política do país com impacto nos mercados de capitais, o que deve ser revertido caso haja uma melhora no cenário político. PATRIMÔNIO DO PLANO MISTO R\$ 2.369.005,64 | PATRIMÔNIO DO PLANO TRANSITÓRIO R\$ 527.763,65

Diretoria completa em julho roteiro da Prestação de Contas com reuniões em 34 cidades



Depois de dois meses de “pé na estrada”, a Diretoria Executiva encerra em julho o roteiro de reuniões de Prestação de Contas com o Balanço de Gestão de 2016. Em 34 cidades, os Diretores da Fundação apresentam os números do ano passado, com os resultados dos Planos Previdenciários, e as perspectivas para 2017, já com avaliação parcial do ano. Os encontros servem, sobretudo, para os Participantes Ativos e Assistentes dialogarem com a Diretoria, esclarecerem dúvidas e apresentarem críticas e sugestões.

Em junho, foram visitados: São José, Palhoça, Florianópolis, Tijucas, Tubarão, Jaguaruna, Orleans, Laguna, Imaruí, Imbituba, Criciúma, Araranguá e Sombrio. Em julho, no encerramento da Prestação de Contas, as reuniões acontecerão em: Joinville, São Francisco, Jaraguá do Sul, São Bento, Mafra, Canoinhas, Itapoá, Chapecó, Pinhalzinho, Xanxerê, Abelardo Luz, São Domingos, São Lourenço e Quilombo.

Questões mais debatidas:

Investimentos

Na apresentação, são esclarecidos desde os processos decisórios sobre investimentos (o envolvimento de Comitês, Conselhos, Diretores e especialistas externos) até a análise pontual de algum investimento, evidenciando assim, a preocupação da CELOS nos investimentos, afim de obter os melhores resultados financeiros.

Equacionamento

Durante as apresentações são questionados os motivos do equacionamento, os quais são abordados de forma transparente e no estrito cumprimento de dever legal e fiduciário de gestores dos Planos, como forma de atender a longevidade do Plano.

Plano de Saúde

Um tema muito questionado é sobre o Plano de Saúde e a Rede Credenciada. A Diretoria esclarece e divulga a ampliação da Rede Direta, onde a Fundação oferece assistência para 293 municípios do Estado e 376 especialidades contratadas. O Plano CELOS Saúde possui mais de 23 mil beneficiários e, entre os meses de janeiro e março de 2017, registrou mais de 100 mil exames, 30 mil consultas, 40 mil procedimentos odontológicos e 800 internações. A CELOS compromete-se com a qualidade de atendimento bem como, o menor prazo para o agendamento de consultas, exames e cirurgias.

Portabilidade

Os Participantes Ativos questionam sobre o Instituto de portabilidade que é a opção do Participante Ativo transferir o valor de sua CIAP para um outro fundo; porém quando apresentado as taxas cobradas e o benefício oferecido pelas demais instituições de Previdência aberta, conclui-se que a CELOS é uma das entidades que possui uma das menores taxa de administração no segmento e longevidade no pagamento de benefício.



Governo investe para aprovar reforma da previdência em agosto

Principais mudanças introduzidas pela PEC 287

Envolverido por uma crise política, da qual não se vislumbra uma saída, o governo federal insiste na realização da reforma da previdência social. Em recente encontro com investidores em São Paulo, o presidente do Banco Central, Ilan Goldfajn, disse que a incerteza aumentou nas últimas semanas, mas as reformas, especialmente a da Previdência, devem continuar avançando. Apresentada ao Congresso no final do ano passado, a Proposta de Emenda à Constituição (PEC) 287 teve seu texto-base da reforma aprovado em 3 de maio na Comissão Especial que discute o assunto na Câmara. O relator da matéria, deputado Arthur Oliveira Maia (PPS-BA), tem afirmado que a agenda do governo no Congresso "está preservada" e que a Reforma deve ir à votação em agosto. Para ser aprovada, uma PEC precisa de ao menos 308 votos dos 513 deputados. A expectativa do Palácio do Planalto, que trabalha com corte de indicações e oferta de cargos, é chegar a 320 votos.

No plenário da Câmara, quando pautado, o texto tem que ser votado em dois turnos. Se aprovado, passará pela Comissão de Constituição e Justiça (CCJ) do Senado antes de ir para o plenário. A votação também ocorre em dois turnos e o governo precisa de apoio de 49 dos 81 senadores.

Se não houver alterações, o texto é promulgado pelo Congresso. Caso contrário, volta para a Câmara.

Prejuízo?

O Governo alega existência de um "déficit" e tem feito massiva propaganda para convencer a opinião

pública de que o corte de custos e a retirada de direitos são necessários. A Previdência faz parte da Seguridade Social, junto com a Saúde e Assistência Social, conforme artigo 194 da Constituição Federal. No artigo seguinte, 195, estão indicadas todas as fontes de recursos que financiam a Seguridade Social, incidentes sobre o trabalho (INSS), lucro (CSLL), consumo (COFINS), ente outras como PIS, PASEP, sobre loterias, importações, entre outras contribuições.

Quando são contabilizadas corretamente todas essas fontes de receita e comparadas com as despesas da Seguridade Social, há superávit de dezenas de bilhões de reais todos os anos.

Além disso, o orçamento da Seguridade Social é fortemente prejudicado por desonerações fiscais injustificadas (que atingiram R\$267 bilhões em 2016) e falta de combate à sonegação, de tal forma que a lista de devedores da Previdência supera R\$ 400 bilhões. A sobra é tão elevada que 30% dos recursos da Seguridade Social são desviados (DRU), principalmente, para pagamentos de juros da chamada dívida pública.

Para diversas entidades nacionais (OAB, Andes, Contag etc), sindicatos e movimentos sociais, a conta do Governo considera apenas a arrecadação do INSS e compara com todo o gasto da Previdência. A arrecadação do INSS poderia dobrar se fosse aplicada política de combate ao desemprego e informalidade que atingem grande parte da população brasileira. Dados da pesquisa oficial do IBGE (PEA

1. Exige idade mínima para aposentadoria a partir dos 65 (sessenta e cinco) anos para homens e mulheres;
2. Exige 49 anos de contribuição para aposentadoria integral;
3. Reduz o valor geral das aposentadorias;
4. Precariza e dificulta a aposentadoria do trabalhador rural;
5. Permite a redução da pensão por morte e benefícios assistenciais a valor inferior a um salário mínimo;
6. Exclui regras de transição vigentes;
7. Impede a acumulação de aposentadoria e pensão por morte;
8. Eleva para 70 anos a idade para o recebimento do benefício assistencial (LOAS);
9. Impõe regras inalcançáveis para a aposentadoria dos trabalhadores expostos a agentes insalubres;
10. Extingue a aposentadoria especial para professores

O que é DRU

Mecanismo criado desde 1994, inicialmente sob o nome de Fundo Social de Emergência, vem retirando da Seguridade Social as receitas oriundas das contribuições sociais, que possuem destinação específica constitucional. Atualmente, 30% são transferidos ao DRU.

2016) indicam que temos 166 milhões de pessoas em idade de trabalhar, das quais somente 90 milhões estão empregadas. Mais 12 milhões estão desempregadas (procurando emprego) e 64 milhões estão fora do mercado de trabalho no Brasil, ou seja, já pararam de procurar emprego.

NOTAS

Agregados

Julho é o mês de reajuste do Plano CELOS Saúde Agregados e Odonto Agregados. Conforme estabelecido nos Regulamentos dos Planos, o reajuste foi de 6,16%. As novas tabelas do Plano CELOS Saúde Agregados e Odonto Agregados já estão disponíveis no site da CELOS (www.celos.com.br). A vigência é de 01 de julho de 2017 a 30 de junho de 2018.

Pesquisa

A Pesquisa de Satisfação dos Participantes e Assistidos será realizado de 03 a 28 de julho, pela Empresa Lupi & Associado, que ouvirá, por telefone, a opinião dos Participantes e Assistidos da CELOS. Entre as informações solicitadas, a CELOS quer saber o grau de satisfação e confiança em relação aos serviços prestados, como é vista a gestão de investimentos, o atendimento, os programas da CELOS, produtos e processos, bem como se os canais de comunicação são eficientes. Por isso, se você receber uma ligação telefônica referente a Pesquisa, dê a sua opinião com honestidade, pois desta forma estará contribuindo para melhorar a gestão da instituição que cuida da sua Aposentadoria e seu Plano de Saúde.



Encontro

O VIII Encontro de Previdência Complementar – Região Sul será uma das principais ações da Associação Catarinense das Entidades de Previdência Complementar (ASCPrev) em 2017. O evento, que trará como tema “Previdência Complementar: Oportunidades e Confiabilidade” reunirá as entidades fechadas da região Sul do país para palestras, fóruns e painéis. O VIII Encontro se realizará entre os dias 03 e 04 de julho, no Centro de Eventos da FIESC, em Florianópolis/SC.

Revalidação dos Universitários

O Plano CELOS Saúde dos dependentes universitários, com idade entre 21 e 25 anos, vence em 31/08/17. Até essa data, o atestado de matrícula referente ao 2º semestre de 2017 deverá ser enviado para a CELOS. O atestado de matrícula deverá informar que o dependente está regularmente matriculado no semestre. Não deixe para a última hora o envio da declaração de matrícula.

Atualização Cadastral

Você já fez sua Atualização Cadastral? Ainda consta pendente a atualização de 1.400 Participantes. Se o Participante não fizer sua atualização cadastral ficará impedido de: simular empréstimos e abono; não receberá o cartão do Plano CELOS Saúde; não poderá acessar o Autoatendimento. Todos os Participantes Ativos e Assistidos deverão atualizar seu cadastro junto à CELOS. O formulário deverá ser impresso, assinado e enviado para a CELOS.



VOCÊ SABIA?

Diante da redução de agências bancárias, com realocação de correntistas, o cadastro bancário dos Participantes e Assistidos na CELOS fica desatualizado? A CELOS solicita que seus dados bancários sejam mantidos atualizados junto à Fundação.

Caso haja alteração na sua Agência Bancária ou Conta Corrente, será necessário atualizar esses dados por meio de requerimento disponível no Autoatendimento no site da CELOS (www.celos.com.br), no menu: Cadastro > Formulários -> Conta Bancária > Alteração

Este requerimento deverá ser assinado e encaminhado para a CELOS, por correio ou malote, juntamente com uma cópia do comprovante da conta bancária a ser alterada.

Atenção: o Autoatendimento está localizado na parte superior do site. Deverá ser informada a matrícula e senha do titular para acessar este menu.

FALECIMENTOS

A nossa solidariedade aos familiares

Benjamim M. de Souza Filho, *Jaguaruna*

★ 09/02/1954 † 17/05/2017

José Jailton de Santana, *Florianópolis*

★ 25/04/1948 † 04/06/2017

João José da Cruz, *Tijucas*

★ 21/11/1952 † 03/06/2017

Frederico Muller, *Jaraguá do Sul*

★ 15/07/1924 † 08/06/2017

Amilton Garcia Martins, *Governador Celso Ramos*

★ 05/02/1944 † 12/06/2017

Arnilda Brandt Goedert, *Navegantes*

★ 24/11/1929 † 16/06/2017

Ludwige Lipinski, *Blumenau*

★ 20/10/1928 † 13/05/2017

Leonyda Schipmann, *Blumenau*

★ 13/07/1935 † 24/05/2017

Chegada do inverno exige cuidados extras com a saúde

O inverno começou oficialmente em 21 de junho. A diminuição da temperatura deve vir acompanhada de cuidados com a saúde, principalmente de crianças, idosos, pessoas propensas a doenças respiratórias, hipertensos, diabéticos, obesos, fumantes e sedentários. Algumas doenças se agravam nesse período do ano, especialmente nos Estados do Sul do Brasil.

Os médicos explicam que é importante arejar sempre a casa, pois o sol e o ar evitam que vírus e bactérias se proliferem. Para quem tem problemas respiratórios, é essencial manter as roupas de cama limpas, retirar o pó da mobília e limpar o chão com pano úmido. Entre os cuidados nesta época do ano estão: beber muito líquido, tomar vacinas para evitar doenças de inverno, evitar banhos com água muito quente, evitar exposição prolonga-

da a ambientes com ar condicionado quente ou frio.

Gripe

A gripe é uma infecção do sistema respiratório, cuja principal complicação é a pneumonia, responsável por um grande número de internações hospitalares no país. Em 2016, a gripe A H1N1 causou a morte de 2.220 pessoas em todo o país, em um total de 12.174 casos. Estados como São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Brasília já registraram óbitos em 2017 por conta da gripe.

A imunização pela vacina é importante tanto para própria pessoa – ao reduzir a possibilidade de agravamento da doença, com internações e óbito – quanto para seus familiares. Segundo o Ministério da Saúde, estudos demonstram que a vacinação pode reduzir entre 32% e 45% o número de hospitalizações por pneumonias e de



39% a 75% a mortalidade por complicações da gripe.

CELOS faz campanha

A CELOS iniciou no final de abril a campanha de vacinação contra gripe. A campanha é dirigida a participantes titulares, dependentes e agregados dos Planos CELOS Saúde e Saúde Agregados. Os beneficiários que não compareceram nos postos de vacinação ou nas regionais não contempladas no cronograma, podem realizar a vacinação pela rede de atendimento de livre escolha e posteriormente, solicitar o reembolso junto à CELOS. O valor de reembolso aos titulares, dependentes e agregados é de R\$ 30,00.



INDICADORES PREVIDENCIÁRIOS

PAGAMENTOS DE BENEFÍCIOS | Abril de 2017 | Em R\$

Condição	Plano Transitório		Plano Misto	
	Frequência	Valor	Frequência	Valor
Prestação Continuada	2.141	26.250.030	2.887	48.877.739
Aposentadoria	1.208	20.356.916	2.607	43.256.944
Pensão	933	5.893.114	280	2.620.795
Prestação Única		-	78	21.660.560
Saque CIAP até 20%*		-	34	2.895.728
Saque CIAP 100% - 1ª Migração		-	38	18.492.321
Saque CIAP parte Participante Invalidez/Pensão		-	3	220.874
Pecúlio Previdenciário**		-	3	51.637
Institutos	0	5.555	14	3.056.749
Resgate	0	-	14	3.073.122
Rentabilidade das Contribuições Contabilizadas	0	5.555		16.373
Total por Plano		26.255.585		70.595.048

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS |

Total de Participantes (Ativos e Assistidos) | Abril de 2017

Categoria	Plano Transitório	Plano Misto
Ativos	0	3.488
Remidos (BPD)	0	5
Aposentados	1.208	2.607
Pensionistas	933	280
Total por Plano	2.141	6.380
Total Participantes		8.521

PLANO DE PECÚLIO | Abril de 2017

Categoria	Frequência	Plano de Pecúlio
Pagamento Plano de Pecúlio	10	200.448
Total Participantes		3.825

Fonte Balancete Abril/2017

CELOS avança na comunicação digital e lança novo site

Com novo site, aplicativo para celular e atendimento telefônico automatizado, Participantes ficam mais perto da informação desejada.

O lançamento do novo site da CELOS no dia 15 de julho, marcará mais um passo importante no sentido da informatização da comunicação da CELOS. As primeiras iniciativas foram o lançamento do aplicativo para smartphones e tablets, e a implementação da central telefônica automatizada.

O novo site adota tecnologias mais atualizadas que permitem, com facilidade, a leitura do site tanto nas telas de computadores, quando nos celulares e tablets, sem perder suas características e facilidade de navegação. Luã Lucian, empregado na Divisão de Relacionamento com os Participantes, responsável pela implementação do novo site, explica o conceito: “O objetivo é deixar o Participante mais próximo da informação que procura, com um visual mais limpo, simples e intuitivo”.

O projeto de modificação do site iniciou há um ano, mas na programação foram investidos seis meses de trabalho envolvendo empresas parceiras e profissionais de Tecnologia da Informação da própria CELOS.

Gilmar Barbosa, gerente da Divisão de Relacionamento, destaca a digitalização da comunicação da Fundação primeiro pela agilidade e dinâmica, depois pela economia e reflexo ambiental. “Estamos reduzindo muito a utilização do papel na comunicação, que é um compromisso sócio ambiental da entidade”, destaca. Segundo Gilmar, o lançamento consolida mais uma etapa de um processo implementado em 2016, quando se passou a priorizar o conteúdo on-line. “Iniciou-se com a nova es-



canais de publicação. Por isso, a principal referência para desenvolver as funcionalidades do novo site e do aplicativo para dispositivos móveis foi a observação do uso feito pelos Participantes. “No cotidiano do atendimento, nos cursos de inclusão digital e nas estatísticas de uso percebemos quais eram as dificuldades dos Participantes e os caminhos para atender melhor”, explica Gilmar.

O novo site vai incorporar o Jornal Online, que era hospedado em outro endereço. Agora todas as notícias serão concentradas no próprio site institucional, facilitando o acesso à informação. Também serão disponibilizados vídeos que poderão ser gravados nos próprios celulares de Diretores e empregados. “Além da facilidade de acesso, existe a preocupação com a qualidade da informação”, sublinha o Gerente.

Esta nova dinâmica deverá explorar também, a página do Facebook da CELOS, como mais uma porta para informações e para o próprio site. O acesso à área de Autoatendimento continuará idêntica, mas brevemente deverá receber também alguns incrementos.

Dispositivos móveis

Disponíveis desde março, os aplicativos CELOS Previdência e CELOS Saúde podem ser baixados gratuitamente para iOS e Android. Os apps trazem os principais recursos utilizados no site da Fundação em uma linguagem própria para os smartphones. De modo simples e rápido, os usuários podem fazer consultas, atualizar dados, receber notificações e falar com a CELOS.

PRINCIPAIS NÚMEROS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Acesso portal
251.753

Fanpage (facebook)
1303

Fale Conosco
16990

SMS
7.632

E-mail Marketing
48.844

trutura do atendimento via canal 0800, em seguida, com a disponibilização dos aplicativos móveis para smartphones e finalizando com o lançamento de um novo site”, explica.

Novos parâmetros

Sintonizada com as tendências na área de comunicação institucional, a equipe técnica da CELOS está empenhada em disponibilizar as informações personalizadas de acordo com as características de cada um dos



EDITAL DE CONVOCAÇÃO PARA AS ELEIÇÕES DE 2017

Pelo presente Edital, ficam convocados os Participantes Ativos e Assistidos inscritos nos planos previdenciários da Fundação Celesc de Seguridade Social – CELOS e que se encontram em gozo dos seus direitos, observado o Estatuto Social vigente para, em voto secreto e direto, eleger 1 (um) representante dos Participantes Ativos e Assistidos e seu respectivo suplente para o Conselho Deliberativo da CELOS, para um mandato de 4 (quatro) anos, e 1 (um) representante dos Participantes Ativos e Assistidos para o cargo de suplente para o Conselho Fiscal da CELOS, para mandato até abril de 2019, em cumprimento ao que estabelecem:

- Os Artigos 10 a 20 da Lei Complementar nº 108/2001;
 - O Artigo 35 da Lei Complementar nº 109/2001;
 - A Resolução MPAS/CGPC nº 7/2002;
 - Os Artigos 23 a 57 do Estatuto Social da CELOS;
 - Instrução Previc nº 6/2017.
1. O processo eleitoral obedece ao estabelecido nas Normas Eleitorais (Geral e Complementar) que estão disponíveis na íntegra no Portal de Eleições da CELOS na Internet, no endereço eletrônico <https://eleicoes.celos.com.br>.
 2. Para concorrer à vaga de titular e suplente no Conselho Deliberativo, e à vaga de suplente no Conselho Fiscal, os candidatos deverão atender aos seguintes pré-requisitos:
 - I. Ser Participante Ativo ou Assistido de um dos planos previdenciários da CELOS há pelo menos 5 (cinco) anos;
 - II. Possuir comprovada experiência, no mínimo, de 3 (três) anos, no exercício de atividades na área financeira, ou administrativa, ou contábil, ou jurídica, ou de fiscalização, ou atuarial ou de auditoria, mediante apresentação de documentos hábeis, como declaração da Celesc, de entidade ou de empresa, certificado, entre outros;
 - III. Não ter sofrido condenação criminal transitada em julgado, mediante certidão negativa fornecida pela Justiça Estadual de Santa Catarina e Federal da circunscrição do domicílio do candidato;
 - IV. Não ter sofrido penalidade administrativa por infração à legislação da seguridade social, inclusive da previdência complementar, atestada por uma declaração pessoal do candidato;
 - V. Não estar na condição de pensionista na CELOS.
 3. Deverão ser protocolados na sede da CELOS, em Florianópolis, juntamente com o “Requerimento de Inscrição”, os seguintes documentos relativos aos candidatos, das 8h00 às 12h00 e das 13h30min às 17h00 (horário de Brasília), nos dias úteis de 12 a 21 de julho de 2017:
 - I. Vias Originais:
 - a. Requerimento de Inscrição;
 - b. Termo de Responsabilidade;
 - c. Declaração de Ausência de Penalidade;
 - d. Currículo completo atualizado;
 - e. Certidão negativa criminal fornecida pela Justiça Estadual de Santa Catarina;
 - f. Certidão negativa criminal fornecida pela Justiça Federal da circunscrição do domicílio do candidato;
 - g. Comprovação de Experiência (declaração da Celesc, de entidade ou de empresa, certificado, entre outros).
 - II. Cópias:
 - a. Documentos pessoais (RG e CPF);
 - b. Comprovante de escolaridade.

Obs.: Os documentos previstos nos itens a, b e c, do item I, estarão disponíveis no Portal de Eleições da CELOS.

// Encarte Especial //

4. Para fins de divulgação nos canais de comunicação da CELOS, os seguintes documentos poderão ser encaminhados à Comissão Eleitoral, até às 17h00 (horário de Brasília) do dia 21 de agosto de 2017, por meio do endereço eleicoes@celos.com.br:
 - I. Uma foto digital colorida recente em formato 5x7, em alta resolução dos candidatos;
 - II. Currículo resumido, com 1.500 (um mil e quinhentos) caracteres no máximo, incluindo espaços, em formato doc ou docx, com fonte Arial na cor preta e tamanho 12, sem inclusão de imagens; e
 - III. Resumo do programa de trabalho da chapa (Conselho Deliberativo) e do candidato (Conselho Fiscal), com 1.500 (um mil e quinhentos) caracteres no máximo, incluindo espaços em formato doc ou docx, com fonte Arial na cor preta e tamanho 12, sem inclusão de imagens.
5. Durante o período de campanha, a CELOS divulgará, por meio dos seus canais de comunicação, as informações relativas ao currículo dos candidatos e as propostas de trabalho das chapas e dos candidatos.
6. O período de votação será das 8h00 às 17h00 (horário de Brasília) do dia 19 de setembro de 2017.
7. O processo de votação será realizado unicamente por acesso ao Portal de Eleições da CELOS, no endereço eletrônico: <https://eleicoes.celos.com.br>.
8. Cada eleitor poderá votar:
 - I. Para o Conselho Deliberativo: em uma única chapa, formada por titular e suplente, sendo eleita a chapa que obtiver o maior número de votos;
 - II. Para suplência no Conselho Fiscal: em um único candidato, sendo eleito o candidato que obtiver o maior número de votos.
9. A apuração será realizada na sede da CELOS, em Florianópolis, logo após o encerramento da votação, sendo os resultados provisórios divulgados, automaticamente, no Portal de Eleições da CELOS na Internet.
10. O processo eleitoral está sendo conduzido pela Comissão Eleitoral designada pelo Conselho Deliberativo por meio do Ato Deliberativo nº 28/2017.
11. Eventuais dúvidas deverão ser encaminhadas ao endereço eletrônico eleicoes@celos.com.br.

Florianópolis, 29 de junho de 2017.

Fernando Hidalgo Molina
Presidente do Conselho Deliberativo