

CELOS

Informativo da Fundação Celesc de Seguridade Social | Outubro 2016 / Nº232 | www.celos.com.br

CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS

Novas regras beneficiam Participantes e Assistidos



NOVEMBRO AZUL

Cuidados e atenção
com a saúde do homem

ATENDIMENTO

Canais ampliam a comunicação
e o acesso às informações



O Jornal da CELOS é editado pela Fundação Celesc de Seguridade Social e tem circulação dirigida a todos os seus Participantes e Assistedos.

CONTATO

Av. Hercílio Luz, 639, 6º e 7º andar
Ed. Alpha Centauri - CEP: 88020-000
Florianópolis/SC
Fone: (48) 3221-9500
Fax: (48) 3221-9696
Central de atendimento: 0800-483030
Site: www.celos.com.br
Contato: Fale Conosco
www.facebook.com/fccelos

DIRETORIA

Diretor Presidente:
Ademir Zanella
Diretor Administrativo-Financeiro:
Henri Machado Claudino
Diretor de Seguridade:
João Paulo de Souza

EXPEDIENTE

Coordenação na CELOS: Gilmar Barbosa
Produção: Quorum Comunicação
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Edição e reportagem:
Sergio M. de Andrade
Projeto Gráfico:
Audrey Schmitz Schweitzer
Edição de Arte:
Rosana Pozzobon
Ilustração:
Frank Maia
Fotografia:
Sônia Vill
Impressão:
Open Grafica
Tiragem:
5 mil exemplares
Distribuição Gratuita

Novas regras

Esta edição destaca as novas regras da Carteira de Empréstimos. São alterações que beneficiam os Participantes e Assistedos, especialmente o bom pagador. A concessão de empréstimos da CELOS é um serviço, mas também é um investimento. O dinheiro emprestado retorna com uma remuneração que se insere no conjunto de aplicações que a entidade faz. Seus limites e possibilidades são regulados por Lei.

Para a CELOS, a razão mais importante pela busca permanente do aperfeiçoamento da carteira de empréstimo é possibilitar uma gestão financeira aos participantes e assistidos.

Apesar das vantagens em relação ao mercado financeiro, a carteira de empréstimos não é um benefício, mas um investimento da Fundação e, para não prejudicar os demais compromissos, é necessário que seja solvente e bem administrada. Aproveite mais este serviço oferecido pela CELOS, com mais vantagens em relação ao mercado, mas não esqueça: você está fazendo um empréstimo e, como toda dívida, deve ser saldada e, para isso, prevista no orçamento pessoal e familiar.

CONTATO 0800-483030 | Fale Conosco - www.celos.com.br | www.facebook.com/fccelos

RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS

Plano Misto

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Atuarial
2012	1,20%	1,36%	5,01%	1,64%	2,54%	0,71%	2,68%	1,43%	-0,99%	1,20%	0,93%	1,75%	21,17%	11,34%
2013	0,89%	0,17%	0,43%	-0,04%	-0,51%	-2,20%	0,67%	-0,44%	1,47%	0,59%	-1,08%	3,55%	3,44%	11,33%
2014	-0,98%	1,27%	0,37%	1,19%	1,80%	0,35%	-0,71%	2,48%	-1,89%	0,91%	0,73%	-1,11%	4,41%	12,01%
2015	0,93%	0,52%	0,02%	1,34%	1,34%	0,33%	-0,91%	-0,94%	-0,19%	1,43%	0,87%	0,62%	5,45%	16,24%
2016	1,34%	1,33%	1,08%	1,21%	0,22%	1,45%	-3,25%	0,63	-1,37%				2,58%	10,57%

Plano Transitório

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Atuarial
2012	1,20%	1,36%	5,01%	1,64%	2,54%	0,71%	2,68%	1,43%	-0,99%	1,20%	0,93%	1,75%	21,17%	11,87%
2013	1,00%	0,48%	0,61%	0,12%	-0,20%	-1,62%	0,64%	-0,28%	1,27%	0,57%	-0,61%	2,11%	4,13%	11,88%
2014	-0,36%	1,50%	1,54%	1,20%	1,74%	0,51%	-0,36%	1,60%	-0,98%	0,94%	0,85%	-0,37%	8,04%	12,68%
2015	0,84%	0,88%	0,97%	1,07%	1,54%	0,63%	-0,09%	-0,09%	0,43%	1,21%	0,72%	0,68%	8,39%	14,46%
2016	1,08%	1,50%	2,23%	1,36%	0,47%	1,36%	-2,02%	0,64%	-0,83%				5,88%	10,46%

NOTA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA

Em setembro houve evento não recorrente da reprecificação do Fundo de Participações Multíner (veja Comunicados Diretoria CELOS de 06/10/2016 e 18/10/2016 - notícias site CELOS). As ações tomadas para recuperar a rentabilidade do investimento e apuração de responsabilidades estão descritas nos mesmos Comunicados e nesta edição do jornal. Na gestão dos títulos públicos, o resultado foi uma Taxa Interna de Retorno (TIR) da NTN-B marcada a vencimento de 0,84% e a mercado de 1,47% (consolidado TIR de 1,04%). Já a NTN-C marcada a mercado teve resultado de -0,31%. No crédito privado, houve destaque para desempenho positivo do fundo Multimomento de 2,18%. Os fundos abertos de renda fixa também tiveram bons resultados (entre 1,11% e 1,39%). Na renda variável, houve desempenho positivo no Claritas FIA 2,34% e Brasil Plural FIC Ações 0,65%, porém, negativo no Sinergia V de -2,48%.

Patrimônio Plano Misto: R\$ R\$ 2.527.992,14 | Patrimônio Plano Transitório: R\$ 551.100,53



Rentabilidade e FIP Multiner: os esclarecimentos e providências

Como já foi divulgado em dois Comunicados da Diretoria Executiva, publicados no Jornal Online da CELOS, em decorrência da reavaliação do valor do Fundo de Investimento em Participações Multiner (FIP Multiner), feita com base na Avaliação Econômica dos Ativos, elaborada pelo avaliador independente Pricewaterhouse Coopers (PwC), o Plano Misto apresentou, em setembro, impacto negativo de R\$ 52.630.004,81 e o Plano Transitório de R\$ 8.380.935,08.

O que ocasionou as perdas nesse investimento?

Entre 2006 e 2008 a CELOS adquiriu CCB's (Cédulas de Crédito Bancário) emitidas pelas empresas RAESA (R\$43 milhões) e New Energy (R\$45 milhões), ambas do setor de energia elétrica (Maués e Natal) e controladas pela empresa Multiner S.A. O objetivo era direcionar investimentos para a área de infraestrutura que, naquele momento, estavam em expansão e apresentavam taxas de retorno superiores às taxas livres de risco.

Posteriormente, em 2013, houve reestruturação da Multiner S.A, controladora das empresas investidas, passando a contar com nova organização societária, com a inclusão do Grupo Bolognesi como sócio estratégico. Dessa reestruturação, metade do crédito da CELOS foi convertida em participação societária na Multiner S.A., através do FIP Multiner; a outra metade manteve-se como crédito privado na carteira da CELOS.

Em 2016, os cotistas substituíram o gestor do Fundo que adotou nova ava-

liação e precificação dos ativos da Carteira de Investimentos. Dessa forma, a Carteira deixou de ser marcada por seu valor histórico e passou a ser marcada pela avaliação econômica dos ativos (valor que o Avaliador Independente considera como justo em uma eventual negociação dos ativos). A adoção do novo critério resultou na redução do valor do investimento da CELOS no Fundo de Investimento em Participações.

Por que aconteceu essa mudança de metodologia na precificação e o que acontece agora?

A alteração do critério de precificação dos ativos no FIP Multiner, indica com mais precisão o valor justo do investimento e também reflete a mudança de postura de gestão da CELOS e das outras Fundações. O novo gestor do Fundo, Vinci Infraestrutura Gestora de Recursos Ltda, juntamente com o escritório Ferro, Castro Neves, Daltro & Gomide Advogados e o Comitê de Investimentos do Fundo, promoverão ações e diligências, visando à valorização dos ativos e preservação dos interesses e direitos dos cotistas (Petros, Postalís, Funcef, Infraprev, Refer, Faceb, Metrus, Fundiágua, Regius e Capaf). O Objetivo é recuperar a aplicação dos investimentos na Multiner, em favor dos Participantes e Assistidos.

Quais as consequências dessa situação para os Participantes?

É importante destacar que, independentemente do resultado mensal da Rentabilidade, não há mudança no fluxo

de pagamento de benefícios dos Assistidos. No encerramento do exercício de 2016, será realizada nova avaliação atuarial, quando então será verificada a necessidade ou não de equacionamento. No Plano Misto, os Participantes que possuem a CIAP sentirão o impacto no demonstrativo da conta, porém sem o risco de qualquer equacionamento. Quanto aos Aposentados e Pensionistas do Plano Misto e do Plano Transitório, no final de 2016, o atuário irá realizar a avaliação para verificar a necessidade ou não de equacionamento, que dependerá do déficit atuarial, se houver.

A posição da Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva da CELOS está engajada em ações destinadas a alcançar a meta atuarial dos Planos, independentemente do resultado específico de um ou outro investimento. Do mesmo modo, ratifica sua disposição de redução dos riscos das carteiras de investimentos da CELOS, visando reduzir a possibilidade de novos equacionamentos para cobertura de eventuais déficits atuariais dos Planos Previdenciários.

Esse compromisso segue o atual planejamento da carteira de investimentos, que é traduzido na prática, pela contratação de gestores para recuperar e reduzir a exposição em crédito, na busca para diminuir as participações em empresas e com foco nos investimentos em títulos públicos marcados a vencimento, que devem trazer, no médio prazo, maior estabilidade nos rendimentos dos Planos Previdenciários.

Novas regras para a Carteira de Empréstimos beneficiam os participantes

O Conselho Deliberativo da CELOS aprovou em 23 de setembro, novas regras na carteira de empréstimos, beneficiando assim os Participantes e Assistidos. No geral, as modificações em vigor para os contratos de empréstimo emitidos a partir de 01/10/2016, visam combater a inadimplência e favorecem o bom pagador. Em 2015, a Carteira de Empréstimos, que integra a Política de Investimentos da CELOS, movimentou quase R\$ 60 milhões, com mais de dois mil contratos.

Entenda as principais alterações:

Análise Cadastral:

• Será concedido empréstimo somente aos Participantes Ativos e Assistidos que estiverem com o seu cadastro atualizado na CELOS. A Atualização Cadastral é uma exigência dos órgãos fiscalizadores e é uma obrigação de todo o Participante e Assistido inscrito na Fundação. Para os cadastros não atualizados serão bloqueadas as opções de simulação e renovação de empréstimo. Anexa à prévia de empréstimo será exigida a entrega da cópia do comprovante de residência dos últimos 90 dias, número de telefone para contato e número de telefone de uma referência pessoal.

Líquido disponível:

- Participantes Ativos e Vinculados ao Plano de Demissão: a margem consignável para o cálculo do líquido disponível aumenta de 18% para 20%, deduzidas as pensões judiciais, quando houver. Não serão mais deduzidas as contribuições do Plano CELOS Saúde Agregados e Odonto Agregados.
- Participantes Assistidos: a margem consignável para cálculo do líquido disponível permanece em 30%, deduzidas as pensões judiciais, quando houver. Não serão mais deduzidas as contribuições do Plano CELOS Saúde Agregado.
- Para os Participantes Assistidos que recebem o valor de benefício até o piso salarial, o valor do empréstimo será limitado ao líquido disponível, deduzidas as pensões judiciais e as contribuições do Plano CELOS Saúde, quando houver.

Remuneração Fixa:

- Serão incluídos os seguintes códigos, além dos proventos da folha de pagamento da CELESC já previstos no regulamento anterior para a composição da remuneração fixa dos Participantes Ativos:
 - 130 FGG Geração;
 - 191 Periculosidade Súmula;
 - 197 Diferença de Piso Salário;
 - 202 Salário Fixo Diretor;
 - 211 Incorporação Fixa;
 - 316 Periculosidade Dec. Judicial;
 - 324 Gratificação Ajustada/Judicial;
 - 333 Função Gratificada Judicial;
 - 1345 Adicional Operador Sist. COG;
 - 1346 Adicional Coord. Oper. Geração.

Redução Escalonada do Líquido Disponível:

- Será aplicada a tabela de redução escalonada do líquido disponível para os Participantes Ativos e Assistidos inadimplentes, com a redução de 1% para cada registro de inadimplência total ou parcial das parcelas de empréstimo, independente do contrato em vigor, observando o histórico de pagamento dos últimos 24 meses (Veja o exemplo na tabela no rodapé da página).

Inadimplência Parcial:

- Será utilizada uma margem de tolerância de até 5% do valor da parcela para que os pagamentos parciais sejam considerados inadimplência. Excedidos os 5% de tolerância, o pagamento parcial será contabilizado para a aplicação da redução escalonada do líquido disponível.

Carência por inadimplência:

- Nas situações de inadimplência, principalmente as que demandem execução judicial, a concessão de novo empréstimo estará sujeita a carência de 12 (doze) meses, sendo possível apenas renegociação.

Limite do valor da concessão:

- O limite do valor emprestado aumentará de 80% para 100% do saldo da Conta Individual de Aposentadoria (CIAP). Prazo de amortização e taxa de juros:
 - Não haverá mais distinção de prazo por histórico de pagamento, sendo o prazo normal de concessão de 01 a 60 prestações mensais e consecutivas.

TABELA DE REDUÇÃO ESCALONADA DO LÍQUIDO DISPONÍVEL

Nenhum registro de inadimplência nos últimos 24 meses	Líquido disponível = 20%
01 registro de inadimplência nos últimos 24 meses	Líquido disponível = 19%
02 registros de inadimplência nos últimos 24 meses	Líquido disponível = 18%
03 registros de inadimplência nos últimos 24 meses	Líquido disponível = 17%
Sucessivamente até 20 registros de inadimplência	Sucessivamente até “zerar” o percentual de Líquido Disponível

- Será mantido o prazo especial para concessão de até 84 meses somente para renegociações, sem liberação de novos recursos (repactuação sem dinheiro novo), mediante análise prévia e aprovação da Comissão de Crédito e da Diretoria Executiva.

- Não haverá mais distinção da taxa de juros por histórico de pagamento, sendo a taxa de juros única de 0,60% ao mês, aplicados “pro rata die”, quando for o caso.

Datas para solicitação e liberação:

- As solicitações para contratação e/ou renovação de empréstimos deverão ser feitas até o último dia útil de cada mês para liberação no 10º dia útil do mês subsequente e todas as quintas-feiras seguintes à abertura do empréstimo, encerrando novamente no último dia útil do mês de concessão.



Modalidade Inclusão Digital é encerrada

Em setembro, a CELOS encerrou a modalidade de empréstimo "Inclusão Digital". O motivo do encerramento foi o cumprimento do propósito do Programa: a inclusão digital dos Participantes e Assistidos, para os quais essa modalidade de empréstimo subsidiava a aquisição de equipamentos de informática como: microcomputador, notebook, laptops, tablet, smartphone ou Ipad.

No período de quatro anos de existência dessa modalidade de empréstimo foram liberados 208 contratos. Em 2016, foram liberados 31 contratos, que equivalem a importância de R\$ 63.285,70.

Com o novo regulamento da Carteira de Empréstimo, os Participantes e Assistidos poderão fazer simulações, independente de qual seja seu objetivo.

Curso para aposentados e pensionistas tem inscrições abertas



Ainda tem vagas para as novas turmas do curso de inclusão digital que será oferecido nas cidades de Blumenau, Joinville e Florianópolis. Este Programa foi desenvolvido para propiciar aos aposentados e pensionistas da CELOS, que ainda não tiveram a oportunidade de lidar com a tecnologia, uma oportunidade de aprendizado e de inserção no mundo da internet.

A inscrição poderá ser feita por meio de contato com a CELOS pelo 0800 483030 ou pelo "Fale Conosco". O Curso é realizado pela CELOS em parceria com a APCElesc.

Veja as datas dos próximos cursos: Joinville – 23, 24 e 25/11 e Florianópolis – 07, 08 e 09/12. As aulas serão realizadas no Senac. Na foto acima os novos “incluídos” formados em Videira, em outubro.

NOTAS

Reajuste aposentadorias e pensões

Outubro é o mês de reajuste dos benefícios de aposentadoria e pensão da CELOS e o índice de inflação utilizado como referência é o IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo). O reajuste das aposentadorias e pensões ficou em 8,476385%, relativo ao período de outubro/2015 a setembro/2016. Acompanhe a tabela de reajuste disponível no Autoatendimento, no site (www.celos.com.br) > menu: Tabelas e Moedas -> Reajuste de benefícios.

Contato CELOS

Seus questionamentos ou dúvidas deverão ser feitos pelo canal "Fale Conosco", disponível no site www.celos.com.br. Por meio do Fale Conosco, você também tem a opção de fazer questionamentos diretamente aos Órgãos Estatutários da CELOS (Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva).

Tesouraria

O pagamento dos itens bloqueados no demonstrativo de benefício, deverá ser feito até o 5º dia útil. Esse valor poderá ser pago por meio de um depósito identificado até o 5º dia útil, conforme as seguintes contas: **Itens Previdenciários** - Banco do Brasil - Agência: 3064-3 - C/C nº 240.000-6. **Itens Plano de Saúde** - Banco do Brasil - Agência: 3064-3 - C/C nº 45.000-6. Após o pagamento favor informar a CELOS por meio do "Fale Conosco".

Quiz "Você é Previdente"? divulga vencedores



O Programa "A Escolha Certa" premiou os ganhadores da segunda edição do Quiz "Você é Previdente?". Essa atividade foi realizada com os Participantes Ativos e Assistidos das Entidades que fazem parte do Programa, onde responderam 10 perguntas sobre Finanças e Previdência.

Essa ação contou com mais de mil inscritos, entre eles dois Participantes da CELOS, que estão entre os vencedores: Elcio Henrique Ribeiro (foto), da Regional de Blumenau e Graciele Pluczinski, da Regional de Chapecó.

Parabéns aos ganhadores!

Participe das demais ações e conheça o Programa de Educação Financeira e Previdenciário da CELOS, pelo site www.aescolhacerta.com.br e na fanpage do Programa: www.facebook.com/programaaescolhacerta



Curta nossa fanpage:
www.facebook/fcelos

FALECIMENTOS

A nossa solidariedade aos familiares

José Evilácio Amador, *Criciúma*

★ 24/01/1947 † 27/09/2016

Alexandre Saul de Souza, *São José*

★ 10/09/1964 † 05/10/2016

Sebastião Vitt de Candido, *Abelardo Luz*

★ 24/01/1946 † 19/10/2016

Avelino Angelin Bordignon, *Rio das Antas*

★ 01/02/1938 † 22/10/2016

Darci Balbino de Souza, *Urubici*

★ 25/11/1944 † 02/10/2016

Egídio Adriano, *Blumenau*

★ 09/10/1946 † 12/10/2016

João Cziczek, *São Bento do Sul*

★ 15/02/1942 † 07/10/2016

José Fernandes da Silva, *Lages*

★ 25/07/1926 † 02/10/2016

Irma Maria Salzbron, *São Bento do Sul*

★ 21/07/1950 † 19/09/2016

Edelson Naschenweng, *Florianópolis*

★ 19/09/1945 † 16/10/2016

Novembro Azul e os cuidados com a saúde do homem



Inspiradas no bem-sucedido movimento "Outubro Rosa" contra o câncer de mama, diversas entidades e organizações têm desenvolvido e difundido a campanha "Novembro Azul", que procura chamar atenção para a importância da saúde do homem, em especial a prevenção contra o câncer de próstata.

O câncer de próstata é o sexto tipo mais comum no mundo e o de maior incidência nos homens. Cerca de três quartos dos casos no mundo ocorrem em homens com mais de 65 anos. Quando diagnosticado e tratado no início, tem os riscos de mortalidade reduzidos. No Brasil, é a quarta causa de morte por câncer e corresponde a 6% do total de óbitos por este grupo.

A próstata é uma glândula que só o homem possui, localizada na parte baixa do abdômen. Situa-se logo abaixo da bexiga e à frente do reto. A próstata

envolve a porção inicial da uretra, tubo pelo qual a urina armazenada na bexiga é eliminada. Ela produz cerca de 70% do sêmen e representa um papel fundamental na fertilidade masculina.

Uma dieta rica em frutas, verduras, legumes, grãos e cereais integrais e com menos gordura, principalmente as de origem animal, ajuda a diminuir o risco do câncer. Especialistas recomendam pelo menos 30 minutos diários de atividade física, manter o peso adequado à altura, diminuir o consumo de álcool e não fumar.

Homens a partir dos 50 anos devem procurar um médico para realizar exames de rotina. Os sintomas mais comuns do tumor são a dificuldade de urinar, frequência urinária alterada ou diminuição da força do jato da urina, dentre outros. Quem tem histórico familiar da doença deve avisar o médico, que indicará os exames necessários.

Exames

O toque retal é o teste mais utilizado e eficaz quando aliado ao exame de sangue PSA (antígeno prostático específico, na sigla em inglês), que pode identificar o aumento de uma proteína produzida pela próstata, o que seria um indício da doença. Para um diagnóstico final é necessário analisar parte do tecido da glândula obtida pela biópsia da próstata.

A Sociedade Brasileira de Urologia recomenda que todos os homens com 45 anos de idade ou mais façam um exame de próstata anualmente, o que compreende o toque retal e o PSA. Segundo especialistas, o toque retal é considerado indispensável e não pode ser substituído pelo exame de sangue ou por qualquer outro exame, como o ultrassom, por exemplo.



INDICADORES PREVIDENCIÁRIOS

PAGAMENTOS DE BENEFÍCIOS | agosto de 2016 | Em R\$

Condição	Plano Transitório		Plano Misto	
	Frequência	Valor	Frequência	Valor
Prestação Continuada	2.170	46.602.548	2.749	81.538.143
Aposentadoria	1.234	36.260.685	2.483	77.084.143
Pensão	936	10.341.863	266	4.453.220
Prestação Única		-	56	13.712.039
Saque CIAP até 20%*		-	35	3.966.786
Saque CIAP 100% - 1ª Migração		-	15	8.475.734
Saque CIAP parte participante Invalidez/Pensão		-	2	1.145.084
Pecúlio Previdenciário**		-	4	124.435
Institutos	0	17.773	16	2.107.776
Resgate	0	-	16	1.781.517
Rentabilidade das Contribuições Contabilizadas	0	17.773		326.259
Total por Plano		46.620.321		97.357.958

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS |

Total de Participantes (Ativos e Assistidos) | agosto de 2016

Categoria	Plano Transitório	Plano Misto
Ativos	0	3.634
Remidos (BPD)	0	4
Aposentados	1.234	2.483
Pensionistas	936	266
Total por Plano	2.170	6.387
Total Participantes		8.557

PLANO DE PECÚLIO | agosto de 2016

Categoria	Frequência	Plano de Pecúlio
Pagamento Plano de Pecúlio	15	327.573
Total Participantes		3.962

Fonte Balancete Agosto/2016 | *Saque CIAP até 20% a título de antecipação do benefício. | **Pecúlio Previdenciário Participantes Migrados Aposentados por Invalidez/Pensão de Ativo.

Diversos canais de comunicação e informação

Além do 0800, a CELOS disponibiliza os seguintes canais de relacionamento e comunicação:

Site - www.celos.com.br: O Portal da CELOS é uma página pública na internet, que serve como ponto de acesso a um conjunto de serviços e informações. Permite que o usuário encontre, em uma mesma página, todas as informações institucionais necessárias ao bom entendimento da Entidade, tais como: Estatuto, Regulamento dos Planos de Benefícios, detalhamento dos Planos, perguntas e respostas, dentre outros conteúdos e serviços.

Autoatendimento: É a principal ferramenta de relacionamento com os Participantes e Assistidos da CELOS. No Autoatendimento são disponibilizados todos os conteúdos necessários para o perfeito entendimento dos Planos, além de ser um instrumento facilitador para formalizar as solicitações de benefícios ou alterações dos beneficiários, por exemplo.

Atendimento Presencial: A CELOS disponibiliza uma central de atendimento presencial, na Av. Hercílio Luz, 639, 7º



andar. O horário de atendimento é de segunda a sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h30min, exceto feriados.

Jornal Online: O Jornal Online da CELOS tem atualização constante, de acordo com a relevância dos assuntos e em linha com a necessidade de informação da Entidade. Além das notícias de interesse da CELOS e dos participantes,

contém informações gerais sobre temas como previdência pública e complementar, saúde, economia, finanças e educação previdenciária.

Jornal Impresso: O Jornal da CELOS, versão impressa, tem periodicidade mensal e é postado apenas para os Aposentados e Pensionistas. Mensalmente é publicado em versão online e o link enviado por e-mail marketing aos Participantes e Assistidos que têm e-mail cadastrado.

Fanpage: A CELOS possui uma página no Facebook para divulgar as informações pertinentes às rotinas previdenciárias e assistenciais. Desse modo, se faz presente nas redes sociais com notas de interesse dos participantes. A atualização dessa página é diária.

Fale Conosco: Principal canal de comunicação eletrônico, por onde são enviados questionamentos para a CELOS. O "Fale Conosco" está disponibilizado no site www.celos.com.br

EM DEZEMBRO

Atendimento telefônico ganha novo 0800



A partir de dezembro, os participantes ativos, assistidos, dependentes e agregados da CELOS passam a contar com novos números de discagem gratuita para atendimento nos Planos Previdenciários, Empréstimos e Planos de Saúde.

O atendimento telefônico da CELOS passou a ser segmentado por dois canais de 0800.

0800 048 3030 | Planos Previdências e Empréstimos

Horário de atendimento telefônico de segunda a sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h30min, exceto feriados.

0800 048 4040 | Planos de Saúde

Atendimento 24 horas, inclusive fins de semana e feriados. O atendimento sobre Planos de Saúde compreende os Planos CELOS Saúde, Saúde Agregados e Odonto Agregados.