



# Soluções em Saúde

GUIA PRÁTICO



# Olá, beneficiário(a) Celos!

Este material é o seu principal aliado. Nosso objetivo é garantir que você e sua família tenham acesso rápido, seguro e eficiente à assistência médica e odontológica de alta qualidade que a Celos oferece.

## Nossas Soluções em Saúde

Evoluímos para atender você em todos os momentos



Clínica de Atenção Primária à Saúde (APS)



Rede Indireta (Unimed)



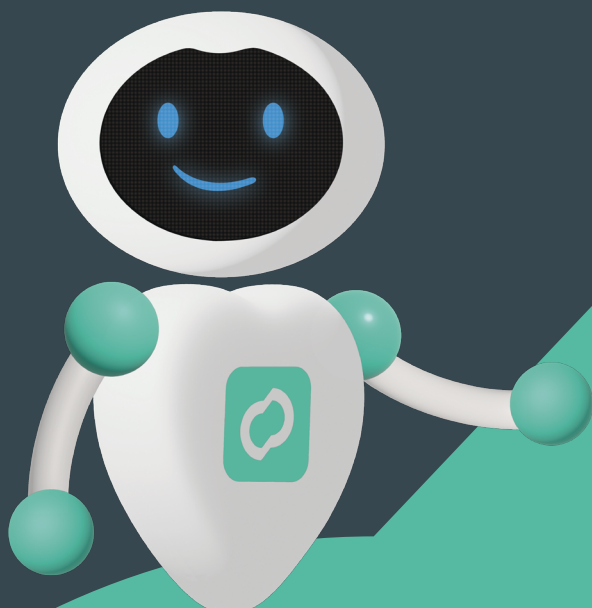
Telemedicina Celos



Rede Indireta (Uniodonto)



Rede Direta (Celos Saúde)



# sumário

AS SOLUÇÕES

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

GUIA DE PRESTADORES POR REGIONAIS

documento  
interativo 

# Celos

A Celos nasceu do compromisso de cuidar de quem faz a energia acontecer. Desde 1974, evoluímos com responsabilidade, proximidade e inovação, ampliando o acesso à previdência e à saúde com excelência.

Hoje, seguimos ao seu lado com ética e dedicação, cuidando do presente e garantindo um futuro mais seguro para você e sua família.

## Missão, Visão e Valores

### NEGÓCIO

Soluções em previdência e saúde.

### MISSÃO

Oferecer soluções em previdência e saúde, visando proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos Participantes e Beneficiários por meio de uma abordagem humanizada e eficiente.

### VISÃO

Ser reconhecida por oferecer soluções confiáveis, tornando-se referência em previdência e saúde em Santa Catarina.

### VALORES

**Conduta Ética:** Temos uma busca incansável pela integridade, guiada pelos princípios de honestidade, respeito e justiça;

**Confiabilidade:** Representamos segurança, agindo com responsabilidade e integridade em todas as interações e compromissos;

**Transparência:** Promovemos o compartilhamento de informações com clareza e sinceridade em todos os nossos passos;

**Relacionamento de excelência:** Acreditamos em uma conexão verdadeira capaz de superar expectativas e entregar um impacto positivo e memorável;

**Inovação:** Estamos sempre prontos para criar e aplicar ideias para melhorar a Entidade e trazer mais praticidade para nossos Participantes e Beneficiários.



## Clínica de Atenção Primária à Saúde (APS)

*Cuidado contínuo, acolhimento e prevenção.*

A Clínica APS é um espaço dedicado aos beneficiários Celos, pensado para oferecer um cuidado próximo, resolutivo e personalizado. Os atendimentos acontecem de forma presencial e on-line, mediante agendamento prévio, garantindo mais comodidade e acesso à equipe de saúde sempre que necessário. Nossa equipe multidisciplinar acompanha seu histórico de forma integrada, o que permite uma atuação mais eficiente na resolução das demandas. Atualmente, 98% dos atendimentos são resolvidos na própria APS, sem a necessidade de encaminhamento para especialistas. Além disso, as consultas e exames solicitados pelos médicos da APS são isentos de coparticipação, trazendo mais economia e incentivo ao cuidado contínuo.

### DIFERENCIAIS

**Equipe Fixa:** Profissionais que conhecem você e seu histórico.

**Atendimento Presencial e On-line:** Mais acessibilidade e flexibilidade no cuidado.

**Isenção de Coparticipação:** Para consultas e exames solicitados pela APS.

**Humanização:** Foco no acolhimento, escuta qualificada e solução.

**Gestão de Saúde:** Acompanhamento de doenças crônicas e ações de prevenção.

**Histórico Integrado:** Informações centralizadas para um cuidado seguro e contínuo.

### COMO AGENDAR



**WhatsApp**  
(48) 99209-0130



**Telefone**  
(48) 3221-9650



**Presencial**  
Av. Hercílio Luz, 639  
7º andar, Florianópolis



## Telemedicina Celos

*Conveniência e agilidade com a Conexa Saúde.*

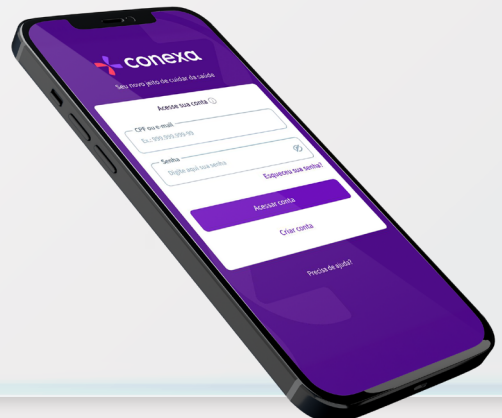
Com a parceria da Conexa Saúde, os beneficiários dos Planos de Saúde da Celos realizam consultas médicas com especialistas sem sair de casa, com a mesma qualidade e toda a segurança.

### VANTAGENS

- ✔ **Pronto Atendimento 24h:** Ideal para casos de baixa complexidade a qualquer hora.
- ✔ **Agilidade:** Médicos de diversas especialidades sem deslocamento.
- ✔ **Economia:** Menos gastos com transporte e tempo.

### PASSO A PASSO PARA ACESSO

- 1. Acesso:** Baixe o App Conexa Saúde (iOS/Android) ou acesse o site.
- 2. Login:** Utilize suas credenciais de beneficiário Celos.
- 3. Ambiente:** Escolha entre “Agendamento” ou “Pronto Atendimento”.
- 4. Consulta:** Realize sua videochamada diretamente pelo app.



## Redes de Atendimento

---



### Rede Indireta (Unimed)

Desde 1986, a Celos mantém parceria com a Federação Unimed de Santa Catarina, garantindo atendimento médico em todas as regiões do estado.

- ✓ O Guia Médico pode ser consultado diretamente no site da Unimed.



### Rede Indireta (Uniodonto)

Visando a assistência odontológica completa, a Celos possui parceria com a Rede Uniodonto com ampla cobertura de atendimento em todo o estado.

- ✓ O Guia Médico pode ser consultado diretamente no site da Uniodonto.



### Rede Direta (Celos Saúde)

Nossa ferramenta estratégica para localizar dentistas, médicos, clínicas, laboratórios e hospitais credenciados de acordo com seu plano e localização.

- ✓ Acesse o Guia de Prestadores no portal oficial da Celos.

## Canais de Suporte e Regionais

CANAL	CONTATO
Clínica APS (Florianópolis)	(48) 99209-0130 (WhatsApp) (48) 3221-9650
Telemedicina (Conexa)	0800 048 4040 (Opção 2)
Dificuldade de Agendamento	0800 048 4040 (Opção Agendamento)

## Dificuldade no Agendamento? A Celos ajuda!

Se você não conseguir marcar consultas ou exames dentro dos prazos adequados, acione nosso suporte. De acordo com a RN 566 da ANS, garantimos o atendimento por um prestador habilitado na sua região.

### QUANDO SOLICITAR AJUDA?

- Falta de horários na rede credenciada.
- Prazos informados maiores que o limite da ANS.
- Dificuldade de contato com clínicas locais.

### COMO ACIONAR

Telefone: 0800 048 4040 (Opção Agendamento).

Tenha em mãos o seu pedido médico.

# Acesse a lista de todos os Prestadores por regionais

Clique no botão abaixo ou acesse o QR Code



**celos** Guia de Prestadores  
Consulte os prestadores de saúde credenciados por regional

SELECIONE A REGIONAL

Touros 1451 | Blumenau 114 | Chapecó 44 | Concórdia 29 | Criciúma 70 | Florianópolis 554 | Itajaí 145 | Jaraguá Do Sul 39 | Joinville 28

Joinville 147 | Igaré 56 | Meira 55 | Rio Do Sul 39 | São Miguel Do Oeste 31 | Tubarão 78 | Viderra 24

Buscar por nome, município, especialidade. Exibindo 1-40 de 1451 prestadores

Nome do Prestador	Tipo	Município	Endereço	Telefone	Especialidades
CENTRO DE PSICOLOGIA DA SAUDE	Clínica Médica	Blumenau	COLONIA LUIZ DE FREITAS (RUIZ), Nº 901, CEP: 89.010-510	(47) 3350-3551	PSICOLOGIA
GÊNESES PSICOTERAPIA	Clínica Médica	Blumenau	NEI CLAUDIO SIMAS, Nº 9, CEP: 89.022-129	(47) 99059-9562	PSICOLOGIA
PORTAL DA FÍSIO	Clínica Médica	Blumenau	DOS CAÇADORES, Nº 3344, CEP: 89.040-003	(47) 3042-1300	FISIOTERAPIA
VITALY CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE LTDA	Clínica Médica	Blumenau	ANGELO OLIVEI, Nº 200, CEP: 89.010-010	(47) 99107-1718	PSICOLOGIA
CLINICA DE AUTISMO PIPO	Clínica Médica	Blumenau	HERMANN TREBES, Nº 1787, CEP: 89.057-430	(47) 3232-7278	FONOAUDIOLOGIA; FONODILOGIA ABA; PSICOLOGIA; PSICOLOGIA ABA; TERAPIA OCUPACIONAL; TERAPIA OCUPACIONAL ABA
HUMANIZZE CLINICA INTEGRADA DE TERAPIAS	Clínica Médica	Blumenau	R PADRE JACOBS, Nº 75, CEP: 89.010-080	(47) 98455-8091	FISIOTERAPIA ABA; FISIOTERAPIA ROBERT; FISIOTERAPIA TER; FONOAUDIOLOGIA; FONOAUDIOLOGIA ABA; INTERAÇÃO SENSORIAL; PE...
SARAH FERREIRA FISIOTERAPIA E MASSOTERAPIA LTDA	Clínica Médica	Blumenau	SETE DE MAIO, Nº 513, CEP: 89.003-050	(47) 99111-6405	FISIOTERAPIA
AVIA PSICOLOGIA LIDA	Clínica Médica	Blumenau	XV DE NOVEMBRO, Nº 550, CEP: 89.010-000	(47) 99159-9005	PSICOLOGIA
NEUROFIORESCER CLÍNICA	Clínica Médica	Blumenau	VERFAADOR NEWTON BORGES DOS REIS, Nº 5A, CEP: 89.037-945	(47) 9384-4033	TERAPIA OCUPACIONAL; TERAPIA OCUPACIONAL ABA
HOSPITAL DIA DO PULMAO	Médico	Blumenau	ENGENHEIRO PAUL WERNER, Nº 1141, CEP: 89.030-101	(47) 5057-4507	PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA (RQE - 6253)
CIOR ODONTOLOGIA CIRURGIA E ODONTOLOGIA OROFACIAL	Clínica Odontológica	Blumenau	SETE DE SETEMBRO, Nº 1433, CEP: 89.010-207	(47) 3209-3079	CIRURGIA BUCO-MAXILO-FACIAL; IMPLANTODONTIA
GREGO REHABILITACAO ORAL E FACIAL	Clínica Odontológica	Blumenau	03 INDEPENDENTE, Nº 37, CEP: 89.011-140	(47) 5350-6578	CIRURGIA BUCO-MAXILO-FACIAL
ICDA INSTITUTO CATARINENSE DE ODONTOLOGIA	Clínica Odontológica	Blumenau	SETE DE SETEMBRO, Nº 1235, CEP: 89.010-203	(47) 3285-2825	CIRURÇAO DENTISTA - CLÍNICO GERAL
ICDA - INSTITUTO CATARINENSE DE ODONTOLOGIA AVANÇADA	Clínica Odontológica	Blumenau	JUARD PESSOA, Nº 2796, CEP: 89.039-326	(47) 2080-0200	CIRURÇAO DENTISTA - CLÍNICO GERAL
LUMINE ODONTOLOGIA	Clínica Odontológica	Blumenau	R AMAZONAS, Nº 3774, CEP: 89.022-006	(47) 99253-4242	ODONTOLOGIA
DENTALS ODONTOLOGIA	Clínica Odontológica	Blumenau	BENJAMIN CONSTANT, Nº 1112, CEP: 89.021-901	(47) 93280-9435	CIRURÇAO DENTISTA - CLÍNICO GERAL; ENDODONTIA
CLINICA TIPO	Clínica Odontológica	Blumenau	INGO HERRING, Nº 20, CEP: 89.010-205	(47) 8222-1414	CIRURÇAO DENTISTA - CLÍNICO GERAL; ENDODONTIA; ORTODONTIA
BOTELHO HOSPITAL DA VISAO	Médico	Blumenau	DOIS DE SETEMBRO, Nº 2938, CEP: 89.052-504	(47) 3381-5050	OFTALMOLOGIA (RQE - 14710)
HOSPITAL SANTA LUZIA	Médico	Blumenau	SETE DE SETEMBRO, Nº 137, CEP: 89.010-303	(47) 3327-8447	OTOLINGUILOGIA (RQE - 17277)
DOUTOR BLU	Médico	Blumenau	15 DE NOVEMBRO, Nº 815, CEP: 89.010-001	(47) 3059-0444	OFTALMOLOGIA (RQE - 18931)
CLINICA EWALD	Médico	Blumenau	ARMANDO ODEBRECHT, Nº 70, CEP: 89.020-400	(47) 3326-5668	ANGIOLOGIA (RQE - 2572); ANGIORRADILOGIA F; CIRURGIA ENDOVASCULAR (RQE - 3152); CIRURGIA VASCULAR (RQE - 3576); FICCOLOGIA
CORSB CLINICA DE RADIODIAGNOSTICA	Médico	Blumenau	AUGUSTIA ABRY, Nº 72, CEP: 89.013-030	(47) 3144-1717	RADIOTERAPIA (RQE - 19033)
CINTILUS - MEDICINA NUCLEAR	Médico	Blumenau	AMAZONAS, Nº 301, CEP: 89.020-001	(47) 8221-0200	MEDICINA NUCLEAR (RQE - 10057)
CLINICA DE ONCOLOGIA REICHOW LTDA	Médico	Blumenau	RUA SEBASTIÃO CRUZ, Nº 90, CEP: 89.010-340	(47) 3380-5858	ONCOLOGIA CLÍNICA (RQE - 2774)
LABORATORIO PATHOLOGY	Laboratório	Blumenau	ALAMEDA DUQUE DE CAXAS, Nº 145, CEP: 89.015-010	(47) 3222-1422	PATOLOGIA; PATOLOGIA CLÍNICA; PATOLOGIA LABORATORIAL
LABORATORIO SANTO ANTONIO ANÁLISES CLÍNICAS	Laboratório	Blumenau	DOS CAÇADORES, Nº 3722, CEP: 89.040-003	(47) 3130-0184	PATOLOGIA CLÍNICA; MEDICINA LABORATORIAL
BMIL PATOLOGIA	Laboratório	Blumenau	LAURO MUELLER, Nº 66, CEP: 89.010-300	(47) 3326-2230	PATOLOGIA CLÍNICA; MEDICINA LABORATORIAL
HUMOS LABORATORIO MEDICO	Laboratório	Blumenau	RUA BENJAMIN CONSTANT, Nº 1067, CEP: 89.037-501	(48) 99951-0204	LABORATORIO
ECOMAX DIAGNOSTICO POR IMAGEM	Radiologia / Imagem	Blumenau	FLOREANO PEÇOTO, Nº 250, CEP: 89.010-300	(47) 3331-4844	COLONOSCÓPIA; DENSITOMETRIA ÓSSEA; ECOGRAFIA VASCULAR COM DOPPLER; MAMMOGRAFIA; PNEUMOLOGIA; RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO PDI...



Sua saúde é a nossa prioridade. Fale com a gente pelo canal que for mais conveniente para você.



[www.celos.com.br](http://www.celos.com.br)

## Central de Atendimento

Ligue para **0800 048 4040** (Ligação gratuita).



Rua Emílio Blum, 131 – Ed. Hantei (Torre A), 8º Andar  
Centro | Florianópolis, Santa Catarina



@fcelos



@fcelos



/ tvcelos



/ fcelos

