

IDSS 2023: CELOS é premiada por desempenho de excelência



A CELOS foi agraciada com o Prêmio Desempenho IDSS 2023 durante o 15º Seminário UNIDAS, realizado em Brasília, no dia 24 de abril. O reconhecimento coloca a CELOS entre as operadoras de saúde de maior excelência do país, demonstrando a qualidade dos serviços prestados e o compromisso com a saúde e o bem-estar dos seus beneficiários.

O Prêmio Desempenho IDSS 2023 foi entregue à CELOS em uma cerimônia especial durante o evento que reuniu

os principais nomes do setor de saúde suplementar do Brasil.

“Estamos muito orgulhosos de receber este prêmio, que é um atestado da nossa excelência em gestão e da qualidade do atendimento que oferecemos aos nossos beneficiários”, afirma Ivecio Felisbino Filho, presidente da Entidade.

Para a CELOS, o Prêmio Desempenho IDSS 2023 representa um importante reconhecimento do setor da saúde suplementar aos seus serviços e ao compromisso com a saúde e o bem-estar dos seus beneficiários.

Prazo final da Declaração do IR 2024 se aproxima!

O prazo para entrega da Declaração do Imposto de Renda 2024 está chegando ao fim. Lembre-se: a data limite para declarar é 31 de maio de 2024. Não deixe para a última hora! Para mais informações e orientações sobre como obter seus Informes de Rendimentos, basta acessar o [site da CELOS](#).

CELOS abre migração entre Planos de Saúde a partir de 1º de maio

A partir de 1º de maio, a CELOS abre a opção de migração entre os Planos CELOS Saúde e CELOS Saúde Essencial. A iniciativa, disponível até 31 de maio de 2024, visa atender às necessidades e preferências dos participantes, oferecendo maior flexibilidade na escolha da cobertura de saúde ideal para cada participante.

A migração é exclusiva para titulares e seus respectivos dependentes dos planos mencionados acima. Para solicitar a mudança, basta acessar o autoatendimento da CELOS e seguir as instruções no menu:

Celos Saúde Essencial > Formulários > Migração: para migrar para o Plano Essencial

Celos Saúde > Formulários > Migração: para migrar para o Plano CELOS Saúde

Para auxiliar na escolha do plano ideal, a CELOS disponibiliza um material informativo com as principais diferenças entre as opções. [Acesse o site da CELOS](#).

ATENÇÃO: A opção de migração de Planos para Agravados será de 01 a 31/07/2024.

Rol da ANS: confira o que o seu Plano cobre



Afinal, você sabe quais são as coberturas obrigatórias do seu plano de saúde? Os planos de saúde da CELOS cobrem todos os procedimentos previstos no Rol da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, que está em vigor na data do evento. Isso significa que você tem direito a consultas, exames, internações, cirurgias e outros serviços de saúde, desde que estejam na lista da ANS e sejam realizados dentro das Diretrizes de Utilização (DUT) e Diretrizes Clínicas (DC) também estabelecidas pela agência.

O que não está coberto pelo Rol da ANS?

O Rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar não cobre procedimentos considerados experimentais ou sem comprovação científica. A ANS prioriza a segurança e a eficácia dos tratamentos, por isso, procedimentos que ainda não foram amplamente testados e aprovados podem não estar na lista.

O que é o Rol da ANS?

O Rol da ANS é a lista de procedimentos, exames, consultas e tratamentos que os planos de saúde são obrigados a oferecer aos seus beneficiários. Essa lista é definida pela

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e garante que você tenha acesso à assistência médica mínima necessária.

A CELOS, além de oferecer todas as coberturas obrigatórias do Rol da ANS, também conta com diferenciais em seus planos de saúde, como:

Plano CELOS Saúde: Cobertura médica e odontológica, abrangência estadual e reembolso de medicamentos, cobertura para Implantes, Próteses e tratamento Ortodôntico;

Plano CELOS Saúde Essencial e Odontológico Essencial: Cobertura médica e odontológica com custo acessível.

Plano CELOS Saúde Odonto Agregados: Cobertura odontológica completa para grupos familiares.

Para mais informações, consulte o site da CELOS ou entre em contato com a Central de Atendimento.

Campanha de vacinação 2024 termina em 30 de junho

A Campanha de Vacinação Contra a Gripe 2024 da CELOS tem prazo para terminar: no dia 30 de junho. Garanta a saúde de toda a sua família!

Consulte o [site da CELOS](#) para mais informações para saber sobre prazos, documentação e locais de vacinação.

CELOS publica Relatório Anual de Informações 2023

Já está disponível o Relatório Anual de Informações (RAI) referente ao exercício de 2023. A publicação oferece aos seus Participantes acesso abrangente à gestão da entidade no último ano. O documento, disponível no site da CELOS ([Menu: Relatórios Anuais > Relatório Anual de Informações \(RAI\)](#)), apresenta de forma clara e segmentada os fatos relevantes, resultados estratégicos, desempenho dos investimentos, além de informações

contábeis, atuariais e dos Planos de Saúde.

Com foco na transparência, o RAI permite que cada participante escolha os itens e informações que mais lhe interessam, realizando a leitura na ordem de sua preferência. O relatório destaca os resultados consolidados e as realizações da entidade em 2023. O material reforça o compromisso da CELOS com a transparência e a comunicação clara com seus participantes.

Reajuste de Plano de Saúde mantido abaixo da média do mercado

A CELOS informa que, a partir de maio e julho de 2024, haverá um reajuste nos Planos de Saúde CELOS Saúde, CELOS Saúde Agregados, CELOS Saúde Essencial e CELOS Essencial Agregados. Os novos percentuais de reajuste estão abaixo da média do mercado e demonstram o compromisso da CELOS em oferecer planos de saúde de qualidade com custos acessíveis.

Os Planos da CELOS permanecem entre os mais competitivos do mercado. A Fundação se destaca por sua eficiente gestão, que permite oferecer planos de qualidade com custos controlados. Prova do excelente desempenho da CELOS são os seguintes indicadores:

- **Pontuação de 0,8730 (nota máxima 1)** no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) de 2023;
- **Satisfação de 89% entre os usuários**, de acordo com pesquisa recente;
- Índice de sinistralidade e indicadores combinados abaixo da média das autogestões de médio porte;
- Fundo Assistencial com retração de 6 milhões no exercício de 2023, mas ainda dentro da margem de segurança.
- Fundo Assistencial com retração de 6 milhões no exercício de 2023, mas ainda dentro da margem de segurança.

CELOS reforça comprometimento com a transparência no novo plano estratégico 2024-2026

A CELOS, ciente da importância da transparência em sua identidade organizacional, apresenta seu novo Planejamento Estratégico para o período de 2024 a 2026. Nele, a entidade reafirma seu compromisso com os princípios éticos que norteiam sua conduta, buscando a excelência nos relacionamentos e na inovação.

Mais do que um valor fundamental, a transparência na CELOS é uma prática contínua que permeia todas as

O cenário pós-pandemia vem exigindo medidas responsáveis para garantir a sustentabilidade dos Planos de Saúde. O reajuste da CELOS está em linha com essa necessidade e busca garantir a qualidade dos serviços prestados aos seus beneficiários. Reiteramos nosso compromisso em oferecer planos de saúde de qualidade com preços acessíveis, buscando sempre a melhor experiência e assistência para os nossos usuários. Confira os novos percentuais de reajuste:

- **Plano CELOS Saúde:** 16,7% a partir de 01/05/2024;
- **Plano CELOS Saúde Agregados:** 12,83% a partir de 01/07/2024;
- **Plano CELOS Saúde Essencial:** 15,07% a partir de 01/05/2024;
- **Plano Essencial Agregados:** 12,83% a partir de 01/07/2024;
- **Plano CELOS Saúde Agregados Odontológico:** IPCA Acumulado a ser apurado em março/2024, a partir de 01/07/2024;
- **Plano CELOS Saúde Essencial Odontológico:** IPCA Acumulado a ser apurado em março/2024, a partir de 01/05/2024.

operações. A entidade se dedica a garantir que todas as suas ações sejam claras, acessíveis e compreensíveis para seus beneficiários, patrocinadora, colaboradores e comunidade em geral.

Através desse compromisso com a transparência, a CELOS trilha o caminho para alcançar sua visão de se tornar reconhecida por oferecer soluções confiáveis e ser referência em previdência e saúde em Santa Catarina.



Dicas do Previnho



Design by Freepik

Ei, o prazo de encerramento para a Declaração de Imposto de Renda já está logo ali. E você, já pegou seus demonstrativos da CELOS?

Todos os demonstrativos da CELOS de 2023 estão disponíveis no atendimento via WhatsApp! Basta salvar o número da CELOS nos seus contatos e enviar um "oi" por WhatsApp.

Consulte seu contador para o preenchimento correto da sua Declaração!

Está com dúvidas? Entre em contato através do telefone ou WhatsApp 0800 048 3030, pelo Fale Conosco no site da CELOS, ou ainda por vídeo atendimento disponível no site.

Resultados dos Investimentos de Março

Em março, os planos apresentaram as seguintes rentabilidades: Plano Misto 0,98%; Plano Transitório 0,98% e Plano Família 0,81%. Para uma análise mais detalhada, recomendamos acessar os respectivos resumos com os resultados das carteiras de investimentos dos Planos no [site da CELOS](#).

Solidez nos controles externos de investimentos da CELOS

Temos abordado nas últimas matérias a forma como decidimos e realizamos os investimentos na CELOS. Desta vez, falaremos sobre as atividades de importantes agentes externos envolvidos no processo de investimentos, que complementam os controles internos da entidade.

Empresas especializadas registram e monitoram os investimentos

Todos os investimentos administrados pela CELOS são registrados por empresas especializadas, conhecidas como “clearings”. Para exemplificar, temos a Selic para os títulos públicos federais e a B3/CETIP para ações, ativos de crédito privado e fundos de investimentos. Isso significa que toda compra ou venda de um título público ou um fundo de investimento realizado pela CELOS é registrada e monitorada por essas empresas. Elas centralizam esses serviços no Brasil e garantem a solidez do sistema financeiro nacional.

Banco Bradesco: custódia, controladoria e centralização

A CELOS contratou o Banco Bradesco para realizar a guarda (custódia), controladoria e centralização dos

investimentos por plano de benefícios. O banco é responsável por conferir os preços atribuídos a cada investimento, controlar todas as movimentações da Fundação (incluindo a independência patrimonial de cada plano e sua aderência à Política de Investimentos e à legislação aplicável para Entidades de Previdência).

Órgãos de fiscalização completam o sistema

A atuação de órgãos de fiscalização como a PREVIC (Superintendência Nacional de Previdência Complementar), a CVM (Comissão de Valores Mobiliários) e o Banco Central complementa o sistema de controle, fiscalizando as Entidades de Previdência, as empresas especializadas (“clearings”), gestores e bancos.

Resultado: solidez e tranquilidade para Participantes e Assistidos

A combinação de controles internos rigorosos com a atuação de empresas especializadas e órgãos de fiscalização garante a solidez e a transparência dos investimentos realizados, proporcionando maior segurança e tranquilidade aos seus participantes e assistidos.

Obituário

ADEMIR CARLOS ALVES
26/11/1949 | 11/03/2024
LAJES/SC

JOÃO CAMPESTRINI NETO
16/02/1952 | 30/03/2024
BLUMENAU/SC

NERI LIMA
05/10/1939 | 20/03/2024
FLORIANÓPOLIS/SC

ROLAND HEIDECKE
21/12/1937 | 04/03/2024
BLUMENAU/SC

ADEMIR JOSE MARTINS
01/07/1954 | 28/03/2024
ITAJAÍ/SC

LAUDELINA O DA LUZ FONTES
04/02/1921 | 04/03/2024
FLORIANÓPOLIS/SC

OLIVIR ALVES DE BRITO
24/02/1943 | 12/03/2024
BLUMENAU/SC

EVALDO DA SILVA HENRIQUE
20/01/1953 | 04/03/2024
TUBARÃO/SC

LENITA T B DA SILVA
29/10/1955 | 22/03/2024
JOINVILLE/SC

RAULINO BUSARELLO
30/03/1949 | 22/03/2024
RIO DOS CEDROS/SC

ESTHER JUBANSKI
06/01/1941 | 16/03/2024
PENHA/SC

LURDES DE MATOS COSTA
30/05/1937 | 08/03/2024
FLORIANÓPOLIS/SC

ROGERIO KLAUMANN
16/08/1963 | 18/03/2024
AURORA/SC