

Relatório Anual de **2022**



Palavra da Diretoria

Caro Participante,

Em atendimento à resolução CNPC nº 32/2019, a Diretoria Executiva da CELOS cumpre o compromisso de levar ao conhecimento dos seus Participantes, Beneficiários e da Patrocinadora os principais resultados alcançados em 2022.

É consenso que 2022 foi um ano desafiador para os setores econômico-sociais do Brasil e do mundo, diante dos impactos causados pela continuidade da pandemia do Covid 19.

Nesses 12 meses, a Fundação manteve uma série de ações desenvolvidas para o enfrentamento da crise, visando garantir a qualidade da assistência prestada aos seus Participantes e Beneficiários e a sustentabilidade dos Planos de Saúde e Previdência.

A CELOS demonstrou agilidade e rapidez para adaptar, mais uma vez, seus processos e rotina de trabalho.

Convidamos você a conhecer e analisar os nossos principais resultados e, caso deseje tirar dúvidas ou entender mais sobre os assuntos abordados, estaremos à sua disposição.

Diretoria Executiva da CELOS



Missão, visão e valores



Negócio

Administrar Planos Previdenciários e Assistenciais.

Missão

Contribuir para a qualidade de vida dos Participantes e Beneficiários, administrando, de forma sustentável, Planos Previdenciários e Assistenciais.

Visão

Ser reconhecida como uma instituição de excelência, através da atuação de pessoas qualificadas e comprometidas com a satisfação de seus clientes.

Valores

- Conduta ética;
- Valorização humana e profissional;
- Transparência e Confiabilidade;
- Responsabilidade socioambiental;
- Inovação;
- Comprometimento;
- Eficácia e eficiência.



Governança Corporativa

Diretoria Executiva

Vanessa E. R. Rothermel

Diretora Presidente

Paulo Cesar da Silveira

Diretor de Seguridade

Henri Machado Claudino

Diretor Administrativo - Financeiro

Conselho Fiscal

Benhour de Castro Romariz Filho

Cleber Borges da Silva

Mery Alessandra Martinenghi

Rogéria Rodrigues Machado

Conselho Deliberativo

Elisabeth Coelho da Silva

Emerson Edson dos Santos de Azevedo

Felipe Rafael Klering Braga Rogéria

Fernando Yamakawa

Geraldo Prus

João Roberto Maciel

Gerências

André de Lima Vieira

Daniel Domingos dos Passos

Gilmar Barbosa

João Francisco Schuch Bastos

Marco Antônio Dias Petersohn

Mirian Corrêa da Silva

Monique Machado Sousa

Regiane Maria de Farias

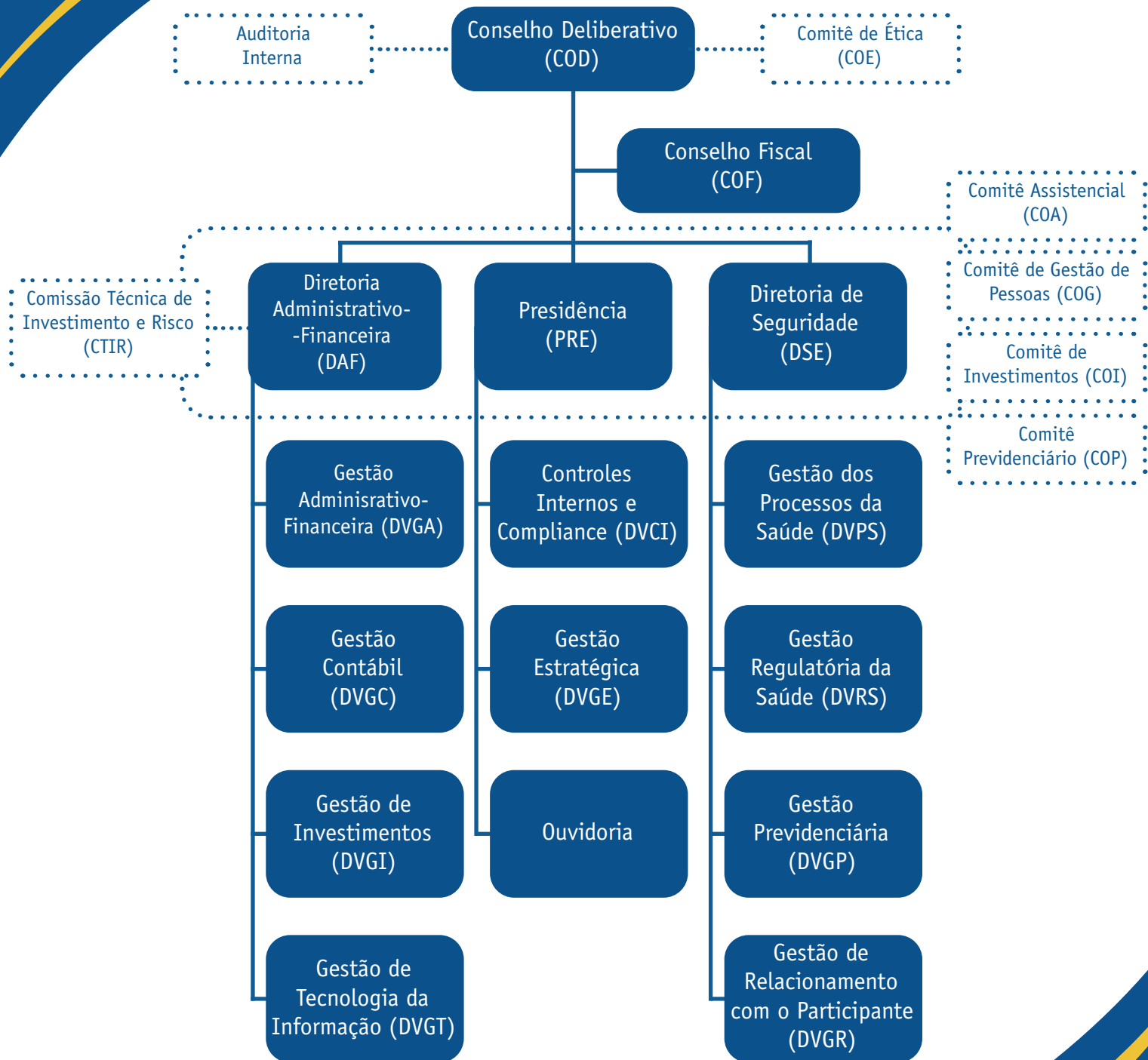
Sabrina Ventura

Vilson Santelino da Rocha

Sumário

Estrutura Organizacional	6
Nossos números em 2022	7
Perfil dos nossos Participantes em 2022	8
Pesquisa de Satisfação	9
Planejamento Estratégico	10
Atendimento e Comunicação	11
Lançamento do Plano CELOS Família	12
Indicadores Previdenciários dos Planos de Benefícios	14
Situação Atuarial dos Planos de Benefícios	17
Resultados dos Investimentos	21
Gestão e Perfil dos Investimentos	23
Limites das Políticas de Investimentos dos Planos de Benefícios	27
Despesas Administrativas e com Investimentos	28
Composição e Diversificação das Aplicações	29
Empréstimos	31
Governança e Controle	32
Aspectos de Sustentabilidade	36
Demais Informações	45
Indicadores Assistenciais dos Planos de Saúde	47
Saúde	50
IDSS: Índice de Desempenho da Saúde Suplementar	51
Pesquisa de Satisfação: Planos de Saúde	51
Programa CELOS Saúde com Você!	52
Teleconsulta	53
Videoatendimento	54
Presença Digital	54
Cinquentenário CELOS	55

Estrutura Organizacional



Nossos números em 2022



9.760

Participantes



Pagamos **246 milhões**
em benefícios



Concedemos **77 milhões**
em empréstimos aos nossos
Participantes



Superamos **157 milhões**
em despesas com o
Plano de Saúde



Acompanhamos mais de
110 reuniões de Órgãos
Estatutários, Comitês e
Comissões



Identificamos, avaliamos e
monitoramos **402** riscos
e **899** controles



22.306

Beneficiários



Aplicamos **3,6 bilhões**
em investimentos



Mais de **1,7 milhões** de
atendimentos médicos
cobertos (consultas, exames,
internações e outros)



Registramos mais de **338**
mil atendimentos



Cumprimos **320**
obrigações legais

Perfil dos nossos Participantes em 2022



O Participante dos Planos Previdenciários mais idoso tem **100 anos e 10 meses**

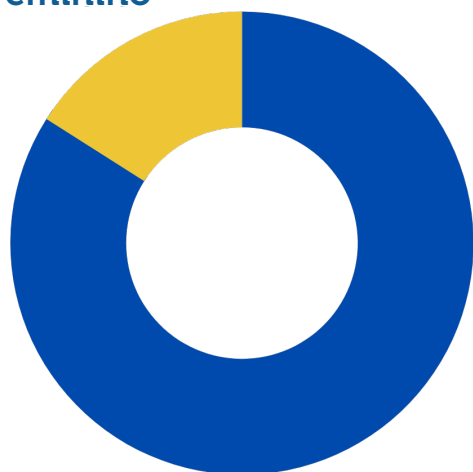


O Participante dos Planos Previdenciários mais jovem tem **04 meses de idade**

43% dos nossos participantes são idosos

Planos Previdenciários

16%
Feminino



84%
Masculino

Planos de Saúde

31%
Feminino

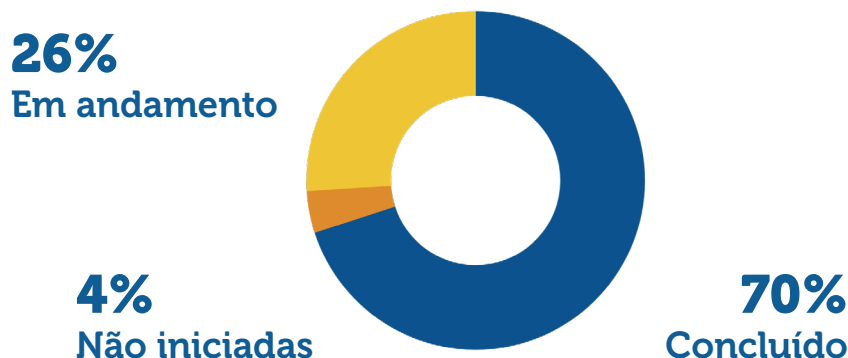


69%
Masculino

Planejamento Estratégico

O Plano Estratégico da CELOS foi definido em 2018, para o período de 2019 a 2023. Para realização do Plano foram determinados **12 Objetivos Estratégicos e 47 Ações Estratégicas**.

Em dezembro de 2022, a CELOS já havia concluído **70%** das Ações, **26%** estavam em andamento e **4%** não tinham sido iniciadas.



Ações Estratégicas concluídas

- Implantação da Clínica APS CELOS;
- Fortalecimento do relacionamento com os prestadores de serviços;
- Elaboração das regras e implantação do Plano CELOS Família;
- Estruturação da Cadeia de Valor;
- Reavaliação do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Implantação do chatbot (inteligência artificial);
- Atualização da Política de Segurança da Informação, e a criação da atividade de imersão funcional dos novos membros dos Órgãos Estatutários;
- Imersão funcional dos novos membros dos Órgãos Estatutários.

Ações Estratégicas em andamento

- Implantação do novo ERP Assistencial;
- Reposicionamento da marca/imagem da CELOS;
- Elaboração do Plano de Desenvolvimento;
- Capacitação de Conselheiros e Diretores da CELOS.

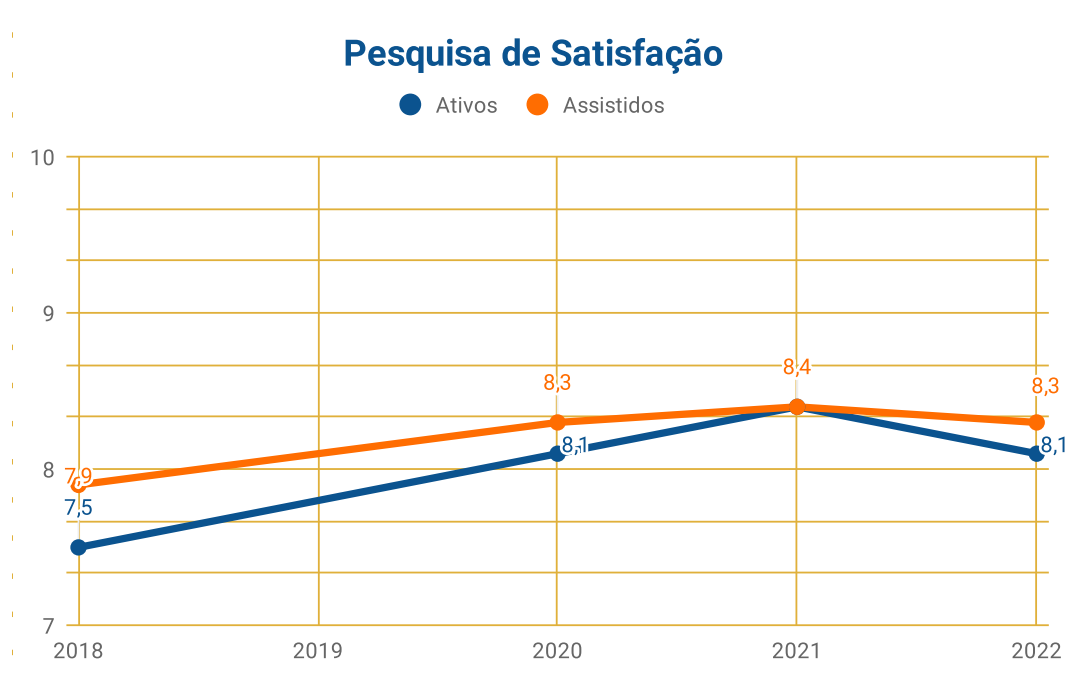
Pesquisa de Satisfação



O resultado da Pesquisa de Satisfação de 2022, confirmou que a CELOS mantém seu direcionamento com a satisfação dos Participantes e Assistidos.

A excelente percepção em relação aos serviços prestados é um incentivo para reafirmarmos o nosso compromisso de manter o nível de excelência, investindo em melhorias contínuas.

A CELOS recebeu nota geral de 8,3 pelos Assistidos e 8,1 pelos Participantes Ativos, aponta a Pesquisa:



Veja os demais itens avaliados no site www.celos.com.br, na aba "Relatórios Anuais" > "Pesquisa de Satisfação".

Tecnologia como plataforma presente no atendimento

Em 2022, o Atendimento da CELOS superou todas as expectativas em relação a números de atendimentos prestados, assim demonstrando que o viés tecnológico e a integração das informações é o caminho a ser trilhado para que possamos atender aos 24 mil usuários dos Planos administrados pela CELOS, entre Participantes, Assistidos, Beneficiários, Dependentes e Agregados.

Foram quase cinco mil atendimentos presenciais, mais de 23 mil acessos via autoatendimento, e no 0800 recebemos mais de 26 mil ligações.

Nossa equipe recebeu e processou mais de 27 mil documentos de reembolsos médicos e odontológicos.

Trabalho em escala de milhares sem perder o foco no atendimento atencioso e qualificado!

Veja os principais números



Autoatendimento
23.015 acessos



Chatbot
20.120 interações



Inscrições
1.535 novos cadastros



Ligações - 0800
26.002



Fale Conosco
83.870 chamados



Malotes
29.201 documentos



Atendimento Presencial
4.900 atendimentos



Videoatendimento
961 atendimentos



Lançamento do Plano CELOS Família: uma nova modalidade de Previdência Complementar

Criado e dirigido especificamente para os Participantes e seus familiares, o Plano CELOS Família configura-se como um novo modelo de investimento, visando à poupança e à formação de uma reserva financeira, seja para complementar a aposentadoria no futuro ou para a realização de um sonho, como uma viagem, o custeio de uma universidade ou a aquisição de um imóvel.

A Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS), teve em 22/01/2022 a aprovação, junto à Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC –, do seu novo Plano de Previdência Complementar, o Plano CELOS Família.

O Plano CELOS Família é uma nova modalidade de investimento seguindo o modelo de fundo de complementação previdenciária, estendendo os benefícios de um plano de previdência para toda a família, incluindo familiares dos Participantes até quarto grau, como pais, filhos, netos, cônjuges, irmãos, genros, noras, entre outros.

O próprio Participante vinculado a alguns dos Planos administrados pela CELOS pode aderir ao Plano CELOS Família como uma forma de agregar mais uma fonte futura de recursos. A adesão é feita totalmente online, clicando no ícone **“QUERO ADERIR”** do site da CELOS: www.celos.com.br/planocelosfamilia.

No momento de adesão ao Plano CELOS Família, o Participante define os valores de contribuição mensal, que possui o valor mínimo a partir de R\$50,00, ou ainda optar por aportes pontuais que serão depositados no Plano em conta individual e rentabilizados conforme os resultados da carteira de investimentos do Plano.

As vantagens e uma história de solidez

A modalidade de investimento oferecida no Plano CELOS Família proporciona inúmeras vantagens em comparação a outras aplicações ou Planos Previdenciários, além de ser uma das mais rentáveis do mercado. Isso porque, com o efeito dos juros compostos, os recursos aportados no Plano aumentam exponencialmente, fazendo o patrimônio crescer mais rápido.

As contribuições feitas para o Plano CELOS Família são dedutíveis do Imposto de Renda até o limite de 12% da renda bruta anual, ao optar pelo preenchimento da declaração completa. Em caso de menor ou dependente econômico, o responsável legal também pode abater as contribuições.

Este modelo de previdência complementar não tem cobrança de taxa de carregamento ou taxa de saída, pois 100% da contribuição é registrada na conta do Participante. A taxa de administração é uma das mais baixas do mercado, uma vez que não visa o lucro, mas somente a cobertura dos custos.

Um dos mais importantes diferenciais do Plano CELOS Família é a inclusão do fator **sucessão patrimonial**, ou seja, em caso de falecimento os valores acumulados no Plano são pagos diretamente para os dependentes legais e/ou para os beneficiários designados.

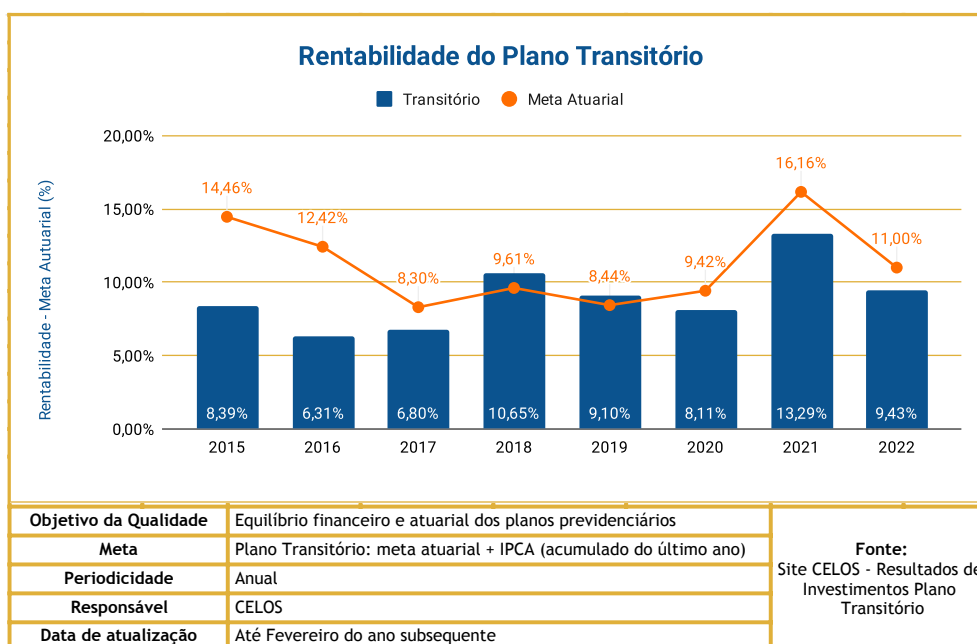
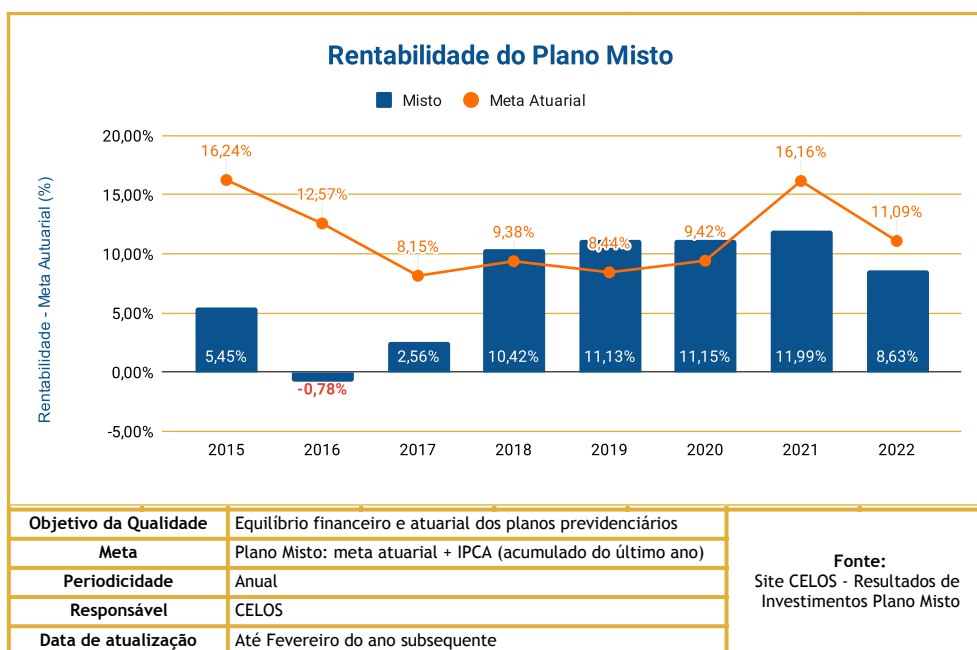
O Plano CELOS Família tem por trás de si a solidez de uma Entidade como a Fundação Celesc de Seguridade Social – CELOS, que em 50 anos traz toda experiência em previdência complementar, R\$3,6 bilhões em patrimônio administrado, 9 mil Participantes, 22 mil Beneficiários e uma equipe com competência, habilidade, certificação e expertise comprovada no setor de fundos de pensão, buscando sempre as melhores rentabilidades dentro do menor risco.

No site do Plano CELOS Família, o Participante pode obter os esclarecimentos que deseja e ainda acompanhar tudo sobre seu Plano e sua participação, podendo interagir, fazendo as mudanças e solicitações que necessitar.

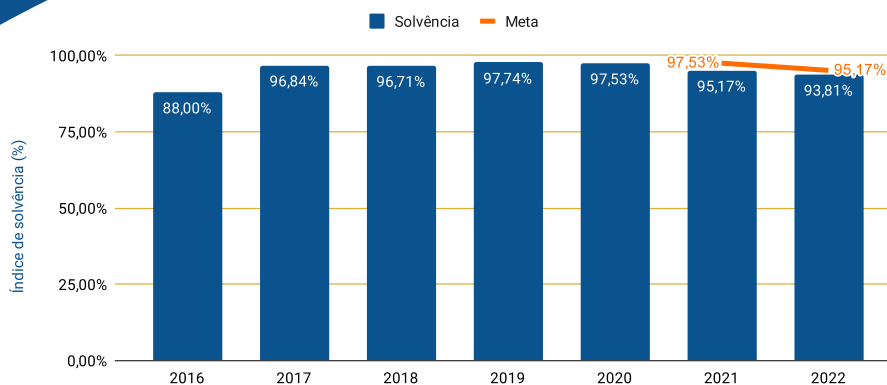


Indicadores Previdenciários dos Planos de Benefícios

Painel

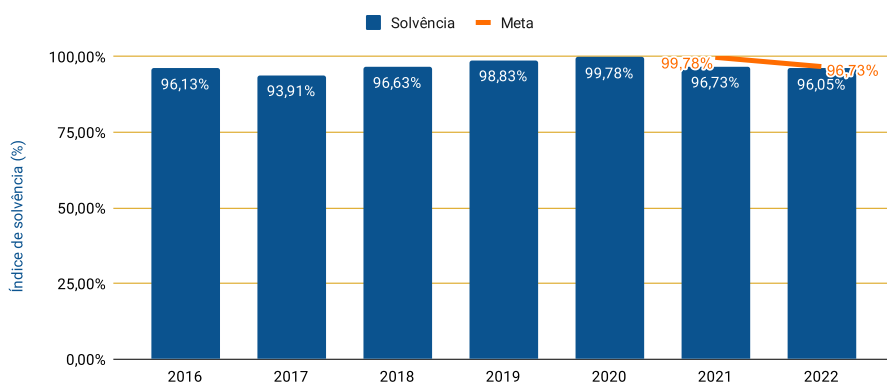


Índice de Solvência do Plano Misto



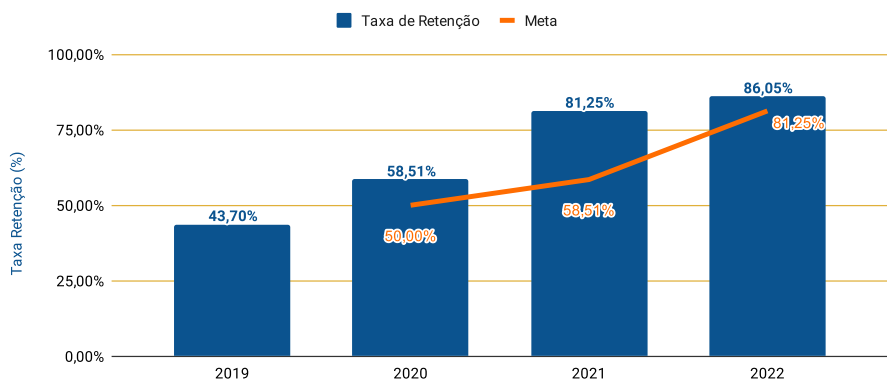
Objetivo da Qualidade	Equilíbrio financeiro e atuarial dos planos previdenciários	Fonte: Site CELOS - Notas explicativas nas Demonstrações Financeiras Previdenciárias (Déficit Técnico)
Meta	Maior ou igual ao ano anterior	
Periodicidade	Anual	
Responsável	CELOS	
Data de atualização	Até Março do ano subsequente	

Índice de Solvência do Plano Transitório



Objetivo da Qualidade	Equilíbrio financeiro e atuarial dos planos previdenciários	Fonte: Site CELOS - Notas explicativas nas Demonstrações Financeiras Previdenciárias (Déficit Técnico)
Meta	Maior ou igual ao ano anterior	
Periodicidade	Anual	
Responsável	CELOS	
Data de atualização	Até Março do ano subsequente	

Taxa de Retenção de Participantes com BDA (Plano Misto)



Objetivo da Qualidade	Equilíbrio financeiro e atuarial dos planos previdenciários	Fonte: Relatório Previdenciário Conselho
Meta	Maior ou igual ao ano anterior	
Periodicidade	Anual	
Responsável	CELOS	
Data de atualização	Até Fevereiro do ano subsequente	

Dados Assistenciais

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), um indicador desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação do desempenho das Operadoras de Planos de Saúde. Esse indicador avalia desde os serviços oferecidos, atendimento prestado e até dados relativos à gestão dos Planos de Saúde.

A CELOS ficou em boa posição no ranking das Operadoras com melhor prestação de serviços e estrutura, obtendo a nota de 0,8185. Assim, a CELOS conquistou nota máxima nos quesitos Sustentabilidade do Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

ANO BASE	IDSS	META
2015	90,80%	
2016	95,48%	
2017	90,98%	95,00%
2018	85,08%	85,00%
2019	86,58%	85,00%
2020	81,85%	85,00%
2020 Sem Impacto COVID	85,12%	85,00%
2021	81,11%	85,00%
2022		

Recurso em Aplicações Livres superior a Margem de Solvência Integral

ANO	MARGEM DE SOLVÊNCIA	APLICAÇÕES LIVRES	AÇÃO LIVRE SUPERIOR	META
2016	R\$ 26.644.650,63	R\$ 59.503.448,87	2,2	1
2017	R\$ 32.102.634,55	R\$ 65.099.149,57	2,0	1
2018	R\$ 36.316.154,85	R\$ 57.551.338,03	1,6	1
2019	R\$ 40.635.943,99	R\$ 53.476.958,17	1,3	1
2020	R\$ 41.778.121,05	R\$ 77.256.163,73	1,8	1
2021	R\$ 44.322.217,37	R\$ 97.917.798,43	2,2	1
2022	R\$ 48.521.592,65	R\$ 105.610.601,25	2,2	1

Satisfação dos Participantes

ANO	ATIVOS	ASSISTIDOS	ATIVOS E ASSISTIDOS	META
2015	8,1	8,8	8,5	
2016	7,7	8,5	8,1	
2017	7,5	8,2	7,9	
2018	7,5	7,9	7,7	8,0
2020	8,1	8,3	8,2	9,0
2021	8,4	8,4	8,4	8,2
2022	8,1	8,3	8,2	8,4

Situação Atuarial dos Planos de Benefícios

Plano Misto

O Plano Misto é um plano de previdência complementar na modalidade de Contribuição Variável (CV), sendo que para os Participantes inscritos a partir de 16/07/2018, a modalidade é exclusivamente de Contribuição Definida (CD).

Início de Vigência: 01 de janeiro de 1997.

Registro CNPB: 1996.0051-38.

Patrocinadoras

- CELESC
- Fundação CELOS

Benefícios pagos em 2022

274 Milhões



EQUILÍBRIO TÉCNICO	
Patrimônio de Cobertura	3.330.400.459,69
Provisões Matemáticas	3.743.830.651,07
Equilíbrio Técnico	-413.430.191,38
Ajuste de Precificação	181.571.120,00
Equilíbrio Técnico Ajustado	-231.859.071,38
Limite Legal	173.612.274,69
Déficit a ser Equacionado (de forma obrigatória)	-58.246.796,69

Conforme tabela acima:

- O déficit técnico do Plano Misto ao final de 2022 era de **R\$413.430.191,38**;
- “Ajuste de precificação” representa o valor antecipado da rentabilidade acima da meta atuarial vinculada aos títulos públicos que serão liquidados apenas no vencimento.
- Deduzindo os valores de precificação, o déficit técnico do Plano Misto ao final de 2022 era de **R\$231.859.071,38**;
- Nessa situação, a legislação determina um equacionamento de no mínimo **R\$58.246.796,69**.

Plano Transitório

O Plano Transitório é estruturado na modalidade “Benefício Definido - BD”. O Plano foi fechado para novas adesões em 31/12/1996, junto à implantação do Plano Misto, também administrado pela CELOS.

Início de Vigência: 01 de janeiro de 1997.

Registro CNPB: 1996.0052-19.

Patrocinadoras

- CELESC
- Fundação CELOS

Benefícios pagos em 2022
97 Milhões

Resultado Atuarial - Plano Transitório:

EQUILÍBRIO TÉCNICO	
Patrimônio de Cobertura	675.284.276,85
Provisões Matemáticas	720.094.144,00
Equilíbrio Técnico	-44.809.867,15
Ajuste de Precificação	16.83.691,00
Equilíbrio Técnico Ajustado	-28.426.176,15

Para fins contábeis e registro na Demonstração das Provisões Técnicas do Plano de Benefícios, apurou-se o Equilíbrio Técnico do Plano, conforme abaixo:

- O déficit do Plano Transitório ao final de 2022 era de **R\$44.809.867,15**.
- O ajuste de precificação representa o valor antecipado da rentabilidade acima da meta atuarial vinculada aos títulos públicos que serão liquidados apenas no vencimento.
- Deduzindo o ajuste de precificação, o déficit técnico do Plano Transitório ao final de 2022 era de **R\$28.426.176,15**.

Plano de Pecúlio

Início de Vigência: 01 de novembro de 1997.
Registro CNPB: 1997.0023-29.

Patrocinadoras

- CELESC
- Fundação CELOS

Benefícios pagos em 2022
R\$ 310.112,44

O Plano de Pecúlio oferece a seus respectivos Beneficiários o seguinte rol de benefícios:

- Pecúlio por Morte Natural;
- Pecúlio por Morte Acidental;
- Pecúlio por Invalidez.

O valor do pecúlio por morte natural, posicionado em 31/12/2022, é de R\$ 29.384,79, sendo este valor reajustado em outubro de cada ano pelo IPCA/IBGE.

O valor do pecúlio em caso de morte acidental do Participante equivale a três vezes o valor do pecúlio por morte natural. E, no caso de invalidez do Participante, reconhecida por um dos regimes de previdência oficial, em decorrência de acidente do trabalho ou doença do trabalho, será pago 75% do valor do Pecúlio por morte natural, na forma de antecipação do recebimento do capital segurado por morte natural ou acidental. Os 25% restantes são pagos em ocorrência de óbito do Participante.

Patrimônio do Plano

Ao final de 2022 o Patrimônio do Plano era de R\$13.765.853,89 tendo obtido rentabilidade de 8,13% no ano. Por ser atuarialmente superavitário, o Plano de Pecúlio não exige contribuição dos Participantes e Patrocinadoras.

Resultados dos Investimentos de 2022



Em um balanço geral, 2022 foi mais um ano desafiador, em que um dos principais obstáculos esteve em torno do ciclo de alta de juros nas principais economias a fim de conter a inflação, potencializada pela guerra na Ucrânia, principalmente das commodities. No Brasil, especificamente, ainda tivemos uma das eleições mais polarizadas de nossa história. Estes fatores pressionaram, principalmente, os preços dos ativos de risco nos mercados de renda variável e a taxa de juros (impacto nos títulos públicos), além da meta de inflação (IPCA) não ter sido alcançada pelo governo pelo quarto ano consecutivo. O resultado foi uma dificuldade geral das Entidades em alcançarem suas metas atuariais no ano.

Durante o ano, a CELOS buscou reduzir o risco da carteira, diminuindo sua exposição em renda variável e fundos de participações (FIPs), e aumentando sua posição em títulos públicos federais (especialmente os mercados na curva), fundos multimercados de média volatilidade e fundos DI (fundos de caixa), para aproveitar oportunidades e reduzir a volatilidade da carteira. Com isso, por exemplo, a carteira do Plano Misto encerrou o ano de 2022 com 64% aplicado em títulos públicos frente aos 55% do início do ano.

Para 2023, de acordo com as novas Políticas de Investimentos (já disponíveis no site da CELOS), o indicativo é de continuidade gradual deste direcionamento em função das elevadas incertezas econômicas, como a manutenção das taxas de juros elevadas ao longo do ano.

Rentabilidade dos Planos de Benefícios (% no ano)

PLANOS DE BENEFÍCIOS	RENTABILIDADE	POLÍTICA DE INVESTIMENTOS
SEGMENTO	%	BENCHMARK
PLANO MISTO	8,64%	
Renda Fixa	10,40%	CDI + 05% a.a.
Renda Variável	-6,18%	IBOVESPA
Investimentos Estruturados	14,05%	IPCA + 4,9% a.a.
Exterior	-28,56%	MSCI ACWI
Imobiliário	10,80%	IPCA + 4,9% a.a.
Operações com Participantes	16,07%	IPCA + 6,5% a.a.
PLANO TRANSITÓRIO	9,44%	
Renda Fixa	11,16%	CDI + 0,5% a.a.
Renda Variável	-7,67%	IBOVESPA
Investimentos Estruturados	12,87%	IPCA + 4,9% a.a.
Exterior	-29,04%	MSCI ACWI
Imobiliário	-8,83%	IPCA + 4,9% a.a.
Operações com Participantes	15,63%	IPCA + 7% a.a.
PLANO FAMÍLIA	5,09%	
Renda Fixa	5,55%	CDI
PLANO PECULIO	8,01%	
Renda Fixa	8,34%	CDI
Renda Variável	2,81%	IBOVESPA
Investimentos Estruturados	-38,48%	IPCA + 4,9% a.a.
Imobiliário	-14,69%	IPCA + 4,9% a.a.
PLANO PGA	11,93%	
Renda Fixa	11,95%	CDI
Renda Variável	-1,23%	IBOVESPA
Investimentos Estruturados	11,95%	IPCA + 4,9% a.a.

Gestão e Perfil dos Investimentos

Anualmente, são aprovadas as Políticas de Investimentos, por Plano, com foco no ano vigente, mas com horizonte de 5 anos.

As alocações objetivo dos recursos e os limites por segmento dos Planos Misto e Transitório em 2022 foram:

SEGMENTO	LIMITE LEGAL	ALOCAÇÃO OBJETIVO 2022	ALOCAÇÃO OBJETIVO 2026	LIMITES	
				INFERIOR	SUPERIOR
Renda Fixa	100%	66,17%	64,50%	50,00%	90,00%
Renda Fixa DI/ Liquidez		0,48%	0,50%		
Renda Fixa Crédito Privado (Estoque)		1,95%	0,50%		
Renda Fixa Crédito Privado (Novos)		0,84%	3,00%		
Titulos Públicos HJM		54,19%	52,50%		
Titulos Públicos MTM - Curto Prazo*		0,68%	0,00%		
Titulos Públicos MTM - Longo Prazo*		7,46%	7,00%		
Multimercado Institucional		0,57%	1,00%		
Renda Variável		70%	16,30%		
Renda Variável Passiva	1,33%		2,00%		
Renda Variável Ativa	8,28%		8,00%		
Renda Variável Carteira Própria	3,73%		2,50%		
Renda Variável Investimento no Exterior - BDRs	2,96%		5,00%		
Estruturado	20%		7,82%	8,00%	0,00%
Multimercado Estruturado Méd. Vol		5,75%	6,00%		
Multimercado Estruturado Alta Vol		1,81%	2,00%		
COE**		**	**		
Fundos de Participação (FIP)		0,26%	0,00%		
Imobiliário	20%	6,13%	4,50%	0,00%	10,00%
Fundos Imobiliários (FI)		1,16%	2,00%		
Estoque Imobiliário		3,22%	2,00%		
Crédito Privado (Estoque)		1,75%	0,50%		
Operações com participantes	15%	2,33%	3,00%	1,50%	8,00%
Exterior	10%	1,25%	2,50%	0,00%	5,00%

SEGMENTO	LIMITE LEGAL	ALOCAÇÃO OBJETIVO 2022	ALOCAÇÃO OBJETIVO 2026	LIMITES	
				INFERIOR	SUPERIOR
Renda Fixa	100%	62,68%	63,00%	50,00%	90,00%
Renda Fixa DI/ Liquidez		1,57%	2,00%		
Renda Fixa Crédito Privado (Estoque)		0,42%	0,00%		
Renda Fixa Crédito Privado (Novos)		1,25%	2,00%		
Titulos Públicos HJM		50,57%	50,00%		
Titulos Públicos MTM - Curto Prazo*		1,93%	1,00%		
Titulos Públicos MTM - Longo Prazo*		6,07%	6,00%		
Multimercado Institucional		0,87%	2,00%		
Renda Variável		70%	22,60%		
Renda Variável Passiva	1,83%		2,00%		
Renda Variável Ativa	13,06%		11,50%		
Renda Variável Carteira Própria	4,82%		1,50%		
Renda Variável Investimento no Exterior - BDRs	2,89%		5,00%		
Estruturado	20%		9,84%	11,00%	0,00%
Multimercado Estruturado Méd. Vol		6,30%	7,50%		
Multimercado Estruturado Alta Vol		3,22%	3,50%		
COE**		**	**		
Fundos de Participação (FIP)		0,32%	0,00%		
Imobiliário	20%	1,41%	2,00%	0,00%	5,00%
Fundos Imobiliários (FI)		1,41%	2,00%		
Estoque Imobiliário		0,00%	0,00%		
Crédito Privado (Estoque)		0,00%	0,00%		
Operações com participantes	15%	2,28%	2,00%	1,50%	8,00%
Exterior	10%	1,19%	2,00%	0,00%	5,00%

A carteira de investimentos é segregada por mandatos (investimentos com perfis de risco e retornos semelhantes).

Veja abaixo o descritivo de cada mandato considerado para os Planos:

MANDATO	DEFINIÇÃO
Renda Fixa DI/ Liquidez	Fundos de investimento que aplicam recursos em curto prazo atrelados ao CDI ou aplicação em LFT.
Renda Fixa Crédito Privado (Estoque)	Fundos de crédito atuais que são compostos por créditos ilíquidos e são destinados ao encerramento.
Renda Fixa Crédito Privado (Novos)	Fundos e ativos de crédito privado de baixo risco.
Títulos Públicos HtM	Títulos públicos adquiridos com o objetivo de casar os ativos e passivos futuros, sendo que os títulos são marcados na curva.
Títulos Públicos MtM - Curto Prazo	Títulos Públicos marcados a mercado com vencimento de curto prazo (até 2026).
Títulos Públicos MtM - Longo Prazo	Títulos Públicos marcados a mercado com vencimento de longo prazo (acima de 2026).
Multimercado Institucional	Fundos de renda fixa líquidos e indexados a juros, moedas, inflação e posições de renda variável.
Renda Variável Passiva	Fundos ou ETFs cujo objetivo é replicar um determinado índice de renda variável.
Renda Variável Ativa	Fundos que buscam retorno acima de um determinado índice de renda variável, independente da estratégia.
Renda Variável Carteira Própria	Ações negociadas em bolsa.
Renda Variável Investimento no Exterior - BDRs	BDR de índices globais negociados no Brasil, classificados com nível II e III, e enquadrados no segmento Renda Variável.
Multimercado Estruturado Méd. e Alta Vol/COE	Fundos que visam obter retornos em diversos mercados (renda fixa, variável, títulos públicos, juros, etc.). COE, por sua vez, é o certificado de operação estruturada, que pode ter diversos ativos como lastro e visar obter ganhos em diversas estratégias.
Fundos de Participação (FIP)	Fundos que investem e participam da gestão de empresas, sejam de capital aberto ou fechado.
Fundos Imobiliários (FII)	Fundos que investem em empreendimentos imobiliários, direta ou indiretamente.
Empréstimos com participantes	Empréstimos concedidos aos participantes do plano, segundo regras específicas aplicáveis.
Exterior	Fundos com expressiva alocação no exterior.

Cada segmento e mandato possuem objetivos de rentabilidade próprios, chamado benchmark, sendo que a meta de rentabilidade tem como objetivo o longo prazo.

Veja a abertura do Plano Misto para 2022:

SEGMENTO	BENCHMARK	META DE RENTABILIDADE
Plano	IPCA + 4,90% a.a.	IPCA + 4,90% a.a.
Renda Fixa	CDI + 0,50% a.a.	IPCA + 4,90% a.a.
Renda Variável	IBOVESPA	IPCA + 6,50% a.a.
Estruturado	IPCA + 4,90% a.a.	IPCA + 4,90% a.a.
Imobiliário	IPCA + 4,90% a.a.	IPCA + 4,90% a.a.
Operações com Participantes	IPCA + 6,50% a.a.	IPCA + 6,50% a.a.
Exterior	MSCI ACWI	IPCA + 6,50% a.a.

MANDATO	BENCHMARK	HORIZONTE DE INVESTIMENTO
Renda Fixa DI/ Liquidez	CDI	Curto
Renda Fixa Crédito Privado (Estoque)	**	Longo
Renda Fixa Crédito Privado (Novos)	CDI + 1,00% a.a.	Médio
Títulos Públicos HtM	*	Longo
Títulos Públicos MtM - Curto Prazo	*	Médio
Títulos Públicos MtM - Longo Prazo	*	Médio
Multimercado Institucional	CDI + 0,50% a.a.	Médio
Renda Variável Passiva	Ibovespa	Médio
Renda Variável Ativa	Ibovespa + 2% a.a.	Médio
Renda Variável Carteira Própria	Ibovespa	Longo
Renda Variável Investimento no Exterior	MSCI ACWI	Médio
Multimercado Estruturado Méd. Vol/COE	CDI + 2% a.a.	Médio
Multimercado Estruturado Alta Vol	CDI + 3% a.a.	Médio
Fundos de Participação (FIP)	**	Longo
Fundos Imobiliários (FII)	IFIX	Médio
Empréstimos com participantes	IPCA + 6,5% a.a.	Longo
Estoque imobiliário	IPCA	Longo
Exterior	MSCI ACWI	Médio

* Para os títulos públicos considerou-se como benchmark o próprio fluxo dos papéis.

** Para os ativos de crédito estoque, FIPs e FII considerou-se a expectativa de retorno e risco dos ativos.



Rentabilidade passada referente aos Planos Misto e Transitório, por segmento de alocação, nos últimos 5 anos:

Plano Misto

RENTABILIDADE PASSADA - PLANO E SEGMENTOS DE ALOCAÇÃO ¹						
SEGMENTO	2018	2019	2020	2021	2022	ACUMULADO
Plano	10,42%	11,13%	11,15%	11,99%	8,64%	65,94%
Renda Fixa	11,95%	14,19%	14,43%	15,52%	10,40%	86,56%
Renda Variável	29,02%	27,36%	8,45%	-11,21%	-6,18%	48,45%
Estruturado	16,52%	0,58%	7,75%	17,46%	14,05%	69,17%
Imobiliário	-4,00%	-10,78%	32,74%	-2,55%	10,80%	22,76%
Operações com Participantes	12,36%	8,98%	13,01%	18,77%	16,07%	90,77%
Exterior	NA	NA	16,39%	36,13%	-28,56%	13,19%

¹Metodologia para apuração da rentabilidade: Cotização Adaptada, calculado por carteira administrada (os segmentos utilizam a TIR como metodologia)

Plano Transitório

RENTABILIDADE PASSADA - PLANO E SEGMENTOS DE ALOCAÇÃO ¹						
SEGMENTO	2018	2019	2020	2021	2022	ACUMULADO
Plano	10,65%	9,10%	8,11%	13,29%	9,44%	61,81%
Renda Fixa	10,13%	10,37%	8,99%	14,87%	11,16%	69,16%
Renda Variável	31,06%	24,61%	10,14%	-11,45%	-7,67%	47,06%
Estruturado	16,80%	0,37%	8,10%	17,63%	12,87%	68,26%
Imobiliário	NA	2,79%	15,55%	-3,08%	-8,83%	4,95%
Operações com Participantes	12,02%	11,07%	13,49%	18,27%	15,63%	93,11%
Exterior	NA	NA	16,41%	36,57%	-29,04%	12,81%

¹Metodologia para apuração da rentabilidade: Cotização Adaptada, calculado por carteira administrada (os segmentos utilizam a TIR como metodologia)

Limites das Políticas de Investimentos dos Planos de Benefícios

Observe a checagem de aderência da carteira de investimentos dos Planos Misto e Transitório em 31/12/2022:

Plano Misto

SEGMENTOS DE APLICAÇÃO	POSIÇÃO ATUAL %	LIMITE LEGAL	LIMITE PI INFERIOR	LIMITE PI SUPERIOR	STATUS
Renda Fixa	73,24%	100,00%	50,00%	90,00%	OK
Renda Variável	8,92%	70,00%	3,50%	25,00%	OK
Estruturado	9,09%	20,00%	0,00%	20,00%	OK
Imobiliário	5,55%	20,00%	0,00%	10,00%	OK
Operações com Participantes	2,25%	15,00%	1,50%	8,00%	OK
Exterior	0,95%	10,00%	0,00%	5,00%	OK
Total	100,00%				

Plano Transitório

SEGMENTOS DE APLICAÇÃO	POSIÇÃO ATUAL %	LIMITE LEGAL	LIMITE PI INFERIOR	LIMITE PI SUPERIOR	STATUS
Renda Fixa	77,78%	100,00%	50,00%	90,00%	OK
Renda Variável	8,13%	70,00%	3,50%	25,00%	OK
Estruturado	10,07%	20,00%	0,00%	20,00%	OK
Imobiliário	1,05%	20,00%	0,00%	5,00%	OK
Operações com Participantes	1,78%	15,00%	1,50%	8,00%	OK
Exterior	1,20%	10,00%	0,00%	5,00%	OK
Total	100,00%				

Despesas Administrativas e com Investimentos

O quadro abaixo apresenta os custos que cada Plano teve com a administração de recursos separado por tipo de despesa: própria ou terceirizada.

DESPESAS DOS PLANOS DE BENEFÍCIOS			
V - Custos com a Administração de Recursos (R\$ no ano)			
Plano de Benefícios Itens de Custo	Despesas com Administração		Despesa Total
	Própria	Terceirizada	
PLANO MISTO	816.115,52	11.584.272,03	12.400.387,55
Administração* / Gestão	335.128,51	9.262.401,27	9.597.529,78
Taxa de Performance	-	1.629.825,23	1.629.825,23
Custódia	335.128,51	187.587,59	522.716,10
Corretagem	26.626,04	134.789,81	161.415,85
Consultoria	-	33.441,47	33.441,47
Auditoria	-	14.446,22	14.446,22
Honorários Advocatícios	-	168.729,04	168.729,04
Cetip/Selic/Bovespa/CBLC/Anbima/CVM/Cartório	119.232,46	153.051,41	272.283,87
PLANO TRANSITÓRIO	113.653,30	1.696.997,26	1.810.650,56
Administração* / Gestão	41.813,19	1.418.751,17	1.460.564,36
Taxa de Performance	-	160.788,84	160.788,84
Custódia	41.813,19	26.559,41	68.372,60
Corretagem	2.867,13	31.236,93	34.104,06
Consultoria	-	5.313,33	5.313,33
Auditoria	-	2.384,62	2.384,62
Honorários Advocatícios	-	26.809,06	26.809,06
Cetip/Selic/Bovespa/CBLC/Anbima/CVM/Cartório	27.159,79	25.153,90	52.313,69
PLANO FAMÍLIA	5,45	446,55	452,00
Administração* / Gestão	2,23	422,74	424,97
Taxa de Performance	-	-	-
Custódia	2,23	-	2,23
Corretagem	-	-	-
Consultoria	-	-	-
Auditoria	-	0,30	0,30
Honorários Advocatícios	-	-	-
Cetip/Selic/Bovespa/CBLC/Anbima/CVM/Cartório	1,00	23,51	24,51
PLANO PECULIO	5.958,48	59.776,10	65.734,58
Administração* / Gestão	1.443,26	57.313,35	58.756,61
Taxa de Performance	-	-	-
Custódia	1.443,26	467,49	1.910,75
Corretagem	444,33	-	444,33
Consultoria	-	108,03	108,03
Auditoria	-	235,26	235,26
Honorários Advocatícios	-	544,42	544,42
Cetip/Selic/Bovespa/CBLC/Anbima/CVM/Cartório	2.627,63	1.107,54	3.735,17
PLANO PGA	876.650,85	151.546,84	1.028.197,69
Administração* / Gestão	5.059,05	147.004,65	152.063,69
Taxa de Performance	-	531,87	531,87
Custódia	5.059,05	240,17	5.299,22
Corretagem	1.073,09	-	1.073,09
Consultoria	692.509,01	-	692.509,01
Auditoria	32.361,81	136,39	32.498,20
Honorários Advocatícios	137.871,84	-	137.871,84
Cetip/Selic/Bovespa/CBLC/Anbima/CVM/Cartório	2.717,01	3.633,76	6.350,77

*Compreende custos com Administrador de Carteiras e Fundos de Investimentos.
Não considera Taxa de Administração dos Planos de Benefícios.

Composição e Diversificação das Aplicações

Planos Previdenciários

No quadro abaixo contém as posições de cada Plano, em 31/12/2022, dividido por segmentos e mandatos:

SEGMENTOS / MANDATOS	TIPO DE GESTÃO	DEZEMBRO DE 2022 - EM R\$ MIL					
		TRANSITÓRIO	MISTO	FAMÍLIA	PECÚLIO	PGA	TOTAL
RENDA FIXA		315.103	2.207.916	71,34	10.346	47.998	2.581.434
Títulos Públicos		278.035	2.007.943		7.722	10.863	2.304.563
Títulos Públicos HM	própria	227.792	1.774.739		1.596	4.453	2.008.580
Títulos Públicos MM	própria	50.243	233.204		6.126	6.410	295.983
DI / Liquidez		25.251	126.489	71	2.612	37.135	191.559
Santander FICFI Institucional RF Referenciado DI	terceirizado	11.823	62.413	71	2.612	37.135	114.054
Bradesco Premium FI RF Referenciado DI	terceirizado	13.428	64.076				77.505
Crédito Privado (Estoque / Antigo)		11.817	73.483		11	1	85.312
Institucional Crédito Privado RF	terceirizado	88	773		11	1	873
Crédito Privado - Carteira	própria	11.729	72.710				84.439
RENDA VARIÁVEL		35.201	283.877		1.079	489	320.157
Renda Variável Ativa		14.792	120.625		660		136.076
Claritas Valor FIA	terceirizado	6.370	38.617		660		45.647
AZ Quest Mid FIC FIA	terceirizado	3.060	19.773				22.834
Leblon Ações II FIC	terceirizado		20.711				20.711
Moat Capital FIC FIA	terceirizado	1.528	18.877				20.405
Truxt I Valor Instit FIA	terceirizado	3.833	22.646				26.479
Renda Variável - Investimento no Exterior		7.187	42.378		196	489	50.250
BDR BACW39	própria	7.187	42.378		196	489	50.250
Ações		12.349	73.866		223		86.438
Celesc ON / PN	própria	11.688	69.913		211		81.812
A receber		661	3.953		12		
Renda Variável Passiva		873	47.008				47.881
IT Now Ibovespa Fundo de Índice	terceirizado	873	47.008				47.881
ESTRUTURADO		41.023	275.517		2.094	5.210	323.843
Fundos de Participação (FIP)		892	5.612		18		6.521
Investidores Institucionais FIP	terceirizado	18	111				129
Energia PCH FIP	terceirizado	874	5.501		18		6.393
Multimercado Estruturado		40.131	269.905		2.076	5.210	317.322
Ibiuna FIC FIM	terceirizado	30.629	30.629				30.629
Kapitalo K10 FICFIM	terceirizado	3.783	31.521				35.304
Claritas Long Short	terceirizado	3.634	28.747		1.049	1.656	35.086
Kinea Chronos FIM	terceirizado	3.169	24.472				27.641
Absolute Alpha FIM	terceirizado	3.567	20.656		1.027	1.622	26.872
Occam Retorno Absoluto FIC FIM	terceirizado	6.326	28.420			1.932	36.678
Navi LB FIC FIM	terceirizado	4.630	19.716				24.346
Itau Hedge Plus FIM	terceirizado	3.490	23.269				26.759
Gavea Macro P II FICFIM	terceirizado	3.649	30.407				
Asa Hedge FIC FIM	terceirizado	3.664	14.861				
XP Macro Plus FIC FIM	terceirizado	4.218	17.207				
IMOBILIÁRIO		4.262	145.564		45		149.871
Fundo Imobiliário		4.262	27.011		45		31.318
Fundo Hedge Top FOF II3	própria	1.192	7.765				8.957
FII BC FFI CI	própria	880	5.460				
FI Imobiliário JHSF	terceirizado	2.190	13.786		45		
Imóveis			75.158				75.158
Imóveis	própria		75.158				75.158
Créditos com Lasto Imobiliário (Estoque / Antigo)			43.395				43.395
Crédito Privado Carteira	própria		43.395				43.395
OPERAÇÕES COM PARTICIPANTES		7.225	67.866				75.091
Operações com Participantes		7.225	67.866				75.091
Empréstimos	própria	7.225	67.866				75.091
EXTERIOR		4.881	28.733				33.613
Exterior		4.881	28.733				33.613
JP Morgan Global Equity IE	terceirizado	3.424	19.021				
Morgan Stanley Global Brands IE	terceirizado	1.457	9.712				
OFNS		5.705	5.538				
TOTAL		413.400	3.015.010	71	13.563	53.697	3.495.741



Planos Assistenciais

Veja abaixo as posições do Plano Assistencial, em 30/12/2022, dividido por segmento e mandato:

DEZEMBRO DE 2022	
SEGMENTOS/MANDATOS	ASSISTENCIAL
RENDA FIXA	119.356.112
Títulos Públicos	66.870.166
Títulos Públicos	66.870.166
DI / Liquidez	52.485.946
Santander FICFI Institucional RF Referenciado DI	39.689.121
Bradesco Premium FI RF Referenciado DI	12.796.825
ESTRUTURADO	8.740.518
Multimercado Estruturado	8.740.518
Absolute Alpha Global FIC FIM	4.324.194
Claritas Long Short FIC FIM	4.416.324
Total	128.096.630

Empréstimos



A CELOS disponibiliza aos seus Participantes a possibilidade de contratar empréstimos com uma das taxas de juros mais atrativas do mercado e com o desconto das parcelas diretamente em sua folha de pagamento/benefício. Em 2022, concedemos 1.520 novos empréstimos, em um montante aproximado de 46 milhões de reais. O saldo da carteira de empréstimos da CELOS em 31 de dezembro de 2022 era superior a 76 milhões, correspondente a 2.490 contratos vigentes.

Contamos com três modalidades de empréstimos, para as quais finalizamos o ano com os seguintes números:

- Empréstimo Pessoal – 2.323 contratos – valor concedido de R\$76.212.756,83.
- Empréstimo Giro CELOS – 167 contratos – valor concedido de R\$564.310,84.
- Empréstimo Abono Anual – 341 contratos – valor concedido de R\$816.484,52.

***NOTA: Empréstimo Abono Anual com dados de novembro de 2022, quando ocorre a liquidação da modalidade na folha do abono anual.**

As taxas de juros da CELOS são vinculadas às metas atuariais dos Planos Previdenciários, o que possibilita a prática de juros mais atrativos que em outras instituições financeiras. Nossas taxas variam de 0,50% a 0,60% a.m., dependendo da modalidade do empréstimo, acrescidas de correção monetária pelo IPCA. A contratação do empréstimo na CELOS ainda possui a vantagem de reverter o pagamento dos juros em rentabilidade para o seu Plano de Benefício. Outro grande diferencial da CELOS é a facilidade na contratação, pois o processo de simulação e concessão é todo digital.

Faça agora mesmo a sua adesão para usufruir todos os benefícios do empréstimo da CELOS.

Governança e Controle

A CELOS adota as melhores práticas de governança corporativa, seguindo as diretrizes e orientações do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, da Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC, e da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, bem como da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar – ABRAPP.

A adoção das melhores práticas resulta na elaboração e atualização permanente de normas, manuais, regimentos, procedimentos, instruções de trabalho e demais documentos que orientam a relação da CELOS com o seu público externo e interno. Além disso, a CELOS entende que a adoção das melhores práticas contribui para a transparência e o fortalecimento do vínculo fiduciário com os seus Participantes, Entidades Representativas, Patrocinadoras e Colaboradores, tanto quanto o alinhamento com os órgãos de fiscalização, supervisão e controle.

Em 2022, a CELOS atualizou as suas Políticas de Investimentos e estrutura aos ditames da Resolução CMN n.º 4.994, de 24 de março de 2022; manteve a certificação da ISO 9001:2015 para toda a Entidade; ampliou o conteúdo do Portal da Transparência, incluindo as informações vinculadas aos riscos dos investimentos e mantendo-o como principal ferramenta para a divulgação ativa das informações da Entidade, conforme preconiza a Resolução CNPC n.º 32, de 04 de dezembro de 2019.

Além disso, a Fundação deu continuidade às ações definidas no Plano Estratégico para o período 2019/2023, alterando o seu Estatuto Social para a finalidade de se constituir como instituidora de Planos Previdenciários, criando o Plano CELOS Família a partir de julho de 2022. Ao final deste mesmo ano, a CELOS recebeu o SELO de Autorregulação em Governança de Investimentos da ABRAPP.



Um dos aspectos relacionados à governança corporativa é a Gestão de Riscos, sendo este um processo dinâmico e de aprimoramento contínuo incorporado à cultura da organização, com o objetivo de disponibilizar a melhor informação para a tomada de decisões táticas e estratégicas.

Atualmente há Planos de Riscos para todas as áreas técnicas e processos da Entidade, que são atualizados constantemente de acordo com mudanças de contexto interno e externo. No encerrar de 2022, a CELOS tinha identificado, avaliado e monitorado 402 riscos e 899 controles, distribuídos conforme o quadro abaixo:

PLANO DE RISCO	QUANTIDADE RISCO	QUANTIDADE CONTROLE
DVCI.GQRC - Gestão da Qualidade, Riscos e Compliance	31	68
DVCI. JUR - Jurídico	12	24
DVGA - Administrativo/Financeira	85	144
DVGC - Contabilidade	35	80
DVGE - Institucional	17	40
DVGI.A - Investimento Assistencial	24	68
DVGI.P - Investimentos Previdenciário	23	70
DVGP - Previdenciário	29	62
DVGR - Relacionamento	23	49
DVGT - Tecnologia e Informação	14	61
DVPS - Processos da Saúde	22	41
DVRS - Regulatória da Saúde	75	171
OUVI - Ouvidoria	12	21
Total	402	899

A Gestão de Riscos da CELOS considera em sua tomada de decisão alguns conceitos e parâmetros como: impacto da volatilidade dos ativos (risco de mercado); riscos provenientes do não pagamento de obrigações assumidas por contrapartes (risco de crédito); riscos decorrentes da negociação de ativos, convertendo-os em dinheiro (risco de liquidez); risco da não formação de reservas adequadas com os compromissos atuariais (risco atuarial); risco de falhas em processos (risco operacional); riscos oriundos de ações judiciais (risco jurídico); e riscos de perda de credibilidade (risco de imagem).

A Entidade é sustentada por uma estrutura organizacional composta pelo Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva, assessorados por um conjunto de comitês e comissões internas com atribuições e responsabilidades formalizadas e em conformidade com as normas em vigor.

A estrutura de controles internos está evidenciada nos Procedimentos Operacionais e Instruções de Trabalhos organizados no Sistema de Gestão da Qualidade, no Código de Conduta Ética e nas diversas Políticas Institucionais, sendo estes documentos conhecidos e disponíveis a todos os Colaboradores, Diretores e Conselheiros; e na existência de uma área de Controles Internos e Compliance responsável, junto às demais áreas, pela condução do processo de avaliação, monitoramento e controle dos riscos; pelas atividades de compliance de investimentos, controle de gestão da qualidade, monitoramento de obrigações legais e jurídico interno.

Os profissionais vinculados à área de Controles Internos contam com certificações ISO 31000 para Gestão de Riscos, ISO 9001:2015 para Gestão da Qualidade, ISO 14001:2015 para Gestão Ambiental, ISO 45001:2018 para a Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional e CPA-20 para o Compliance de Investimentos.

Por meio dessa área é realizado o monitoramento do atendimento das obrigações legais, sendo que em 2022 a CELOS atendeu 320 obrigações dos órgãos de fiscalização, supervisão e controle. Também foram realizadas auditorias da qualidade em todos os processos da Entidade, conforme figura abaixo:

TIPO	PLANEJ.	NEGÓCIO	PROCESSO	PROGRESSO	INÍCIO	TÉRMINO
1ª PARTE	Ordinário	CELOS	Tecnologia da Informação	100%	17/1/22	18/1/22
1ª PARTE	Ordinário	Assistencial	Gestão de Serviços em Saúde	100%	4/2/22	7/2/22
1ª PARTE	Ordinário	Assistencial	Gestão de Contas	100%	15/2/22	17/2/22
1ª PARTE	Ordinário	Assistencial	Gestão de Planos de Saúde	100%	17/2/22	17/2/22
1ª PARTE	Ordinário	CELOS	Gestão de Investimentos	100%	21/3/22	19/4/22
1ª PARTE	Ordinário	CELOS	Gestão da Qualidade e Riscos	100%	18/4/22	18/4/22
1ª PARTE	Ordinário	CELOS	Jurídico	100%	19/4/22	19/4/22
1ª PARTE	Ordinário	Assistencial	Captação (Atendimento/Cadastro)	100%	28/4/22	17/5/22
1ª PARTE	Ordinário	CELOS	Ouvidoria	100%	17/5/22	25/5/22
2ª PARTE	Ordinário	CELOS	RBM	100%	19/5/22	19/5/22
1ª PARTE	Ordinário	CELOS	Contabilidade/Administrativo - Financeiro	100%	1/6/22	24/6/22
1ª PARTE	Ordinário	CELOS	Alta Direção	100%	7/6/22	7/6/22
3ª PARTE	Ordinário	CELOS	Externa - Manutenção ISO 9001	100%	4/7/22	5/7/22
1ª PARTE	Ordinário	Previdenciário	Gestão da Contribuição	100%	9/8/22	28/11/22
1ª PARTE	Ordinário	Previdenciário	Benefícios	100%	10/8/22	28/11/22
1ª PARTE	Ordinário	Previdenciário	Captação (Atendimento/Cadastro)	100%	9/9/22	28/11/22
1ª PARTE	Ordinário	CELOS	Gestão, Planejamento e Pessoal	100%	4/10/22	28/11/22

Destaca-se ainda que, ao longo de 2022, a CELOS passou pela avaliação da auditoria independente, auditoria da patrocinadora Celesc Distribuição, auditoria externa do sistema de gestão da qualidade, além da supervisão permanente da PREVIC.

A Entidade também conta com a área de Gestão Estratégica que, dentre suas atribuições, conduz, monitora e controla processos relacionados à gestão estratégica de pessoas, evidenciados em Procedimentos Operacionais e Instruções de Trabalho formalizadas, que tratam de treinamento e capacitação profissional, além de monitorar obrigações legais relacionadas à habilitação, certificação e qualificação de Dirigentes e Conselheiros.

Por fim, enfatiza-se a existência do Escritório de Projetos, responsável pelo gerenciamento de projetos estratégicos e táticos, padronizando e melhorando a eficiência dos processos relativos a seus gerenciamentos, conforme prioridades e definições constantes no Plano Estratégico da Entidade.

Em conformidade com a Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, a CELOS conta com um Encarregado como responsável pelo tratamento dos dados pessoais e interface com os titulares dos dados e os órgãos de fiscalização, supervisão e controle. A CELOS também conta com um Auditor Interno, vinculado ao Conselho Deliberativo.

Aspectos de sustentabilidade de governança dos investimentos na análise de riscos

Os princípios relacionados à sustentabilidade podem ser monitorados por meio dos fatores ASG (Ambiental, Social e Governança), os quais designam as dimensões não financeiras associadas à sustentabilidade, que devem ser utilizadas na análise de investimentos abrangendo os componentes ambientais, sociais e de governança. As dimensões ambiental, social e de governança podem considerar, entre outros aspectos, os seguintes elementos:

- Impacto ambiental das empresas e dos seus investimentos;
- Esforços para conservar e gerir os recursos naturais;
- Respeito pelos direitos humanos;
- Internalização dos impactos ambientais e sociais na esfera empresarial.

As três principais estratégias em termos de Investimento Responsável que incorporam critérios ASG são:

- **Integração:** mediante a agregação de critérios socioambientais e de governança aos tradicionais e indispensáveis critérios de desempenho econômico-financeiro;
- **Avaliação dos melhores desempenhos em termos socioambientais e de governança dentro de determinado setor econômico (*best-in-class*):** estratégia que leva em conta a conduta específica de cada empresa, considerando-se o mercado específico em que ela atua;
- **Filtragem:** a filtragem pode ser positiva, quando a alocação de recursos a determinados setores é privilegiada por sua contribuição positiva para o desenvolvimento sustentável; ou negativa, quando determinados setores são excluídos por sua natureza controversa em relação a aspectos ASG.

Com o objetivo de avaliar o impacto desses temas em sua carteira de investimentos, a CELOS quando realiza a análise prévia dos investimentos, avalia se os gestores selecionados incorporam análises relacionadas ao tema de ASG na construção de seu portfólio. Por enquanto, tal avaliação e monitoramento tem objetivo educativo, mas a intenção é torná-lo classificatório ao longo do tempo.

A CELOS entende que, além da consideração dos critérios de ASG, os demais riscos afetam a sustentabilidade e imagem da Entidade no longo prazo, e são monitorados nas formas descritas a seguir.

Mercado

O **Risco de Mercado** é acompanhado por meio de duas ferramentas estatísticas: o *Value-at-Risk* e o *Stress Test*.

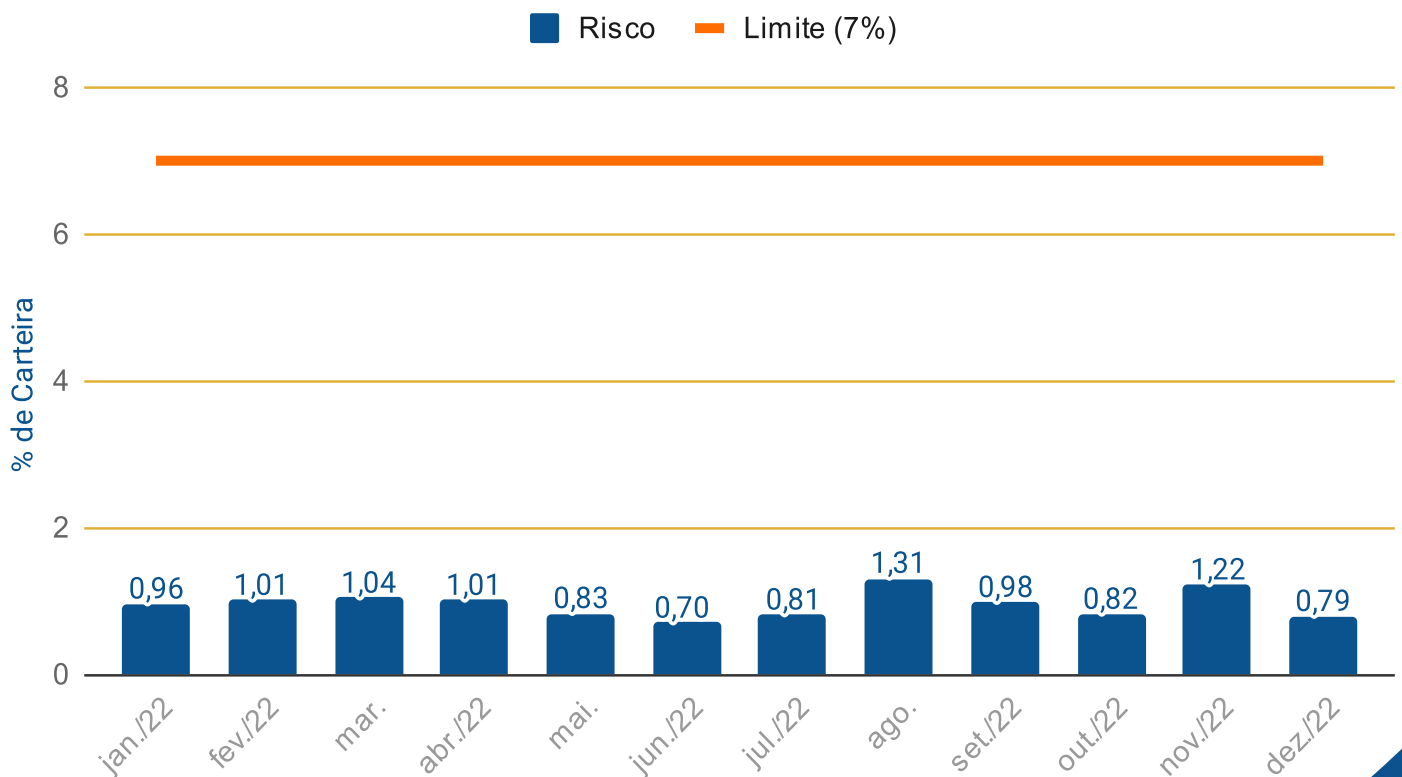
O **Value-at-Risk** (também chamado VaR) estima qual a perda máxima esperada da carteira nas condições atuais de mercado durante um determinado período. Para realizar essa estimativa, que conta com um intervalo de confiança, é preciso avaliar os dados históricos de volatilidade dos ativos presentes na carteira.

Já o **Stress Test** avalia a extensão das perdas na hipótese de ocorrência de cenários específicos, ou seja, não mais nas condições atuais, mas sim em simulações baseadas em premissas do que poderia acontecer com as variáveis do mercado.

Para embasar essas simulações são utilizados dados históricos do mercado e projeções futuras de variáveis adversas, de modo a verificar como a carteira se comportaria nos movimentos do mercado.

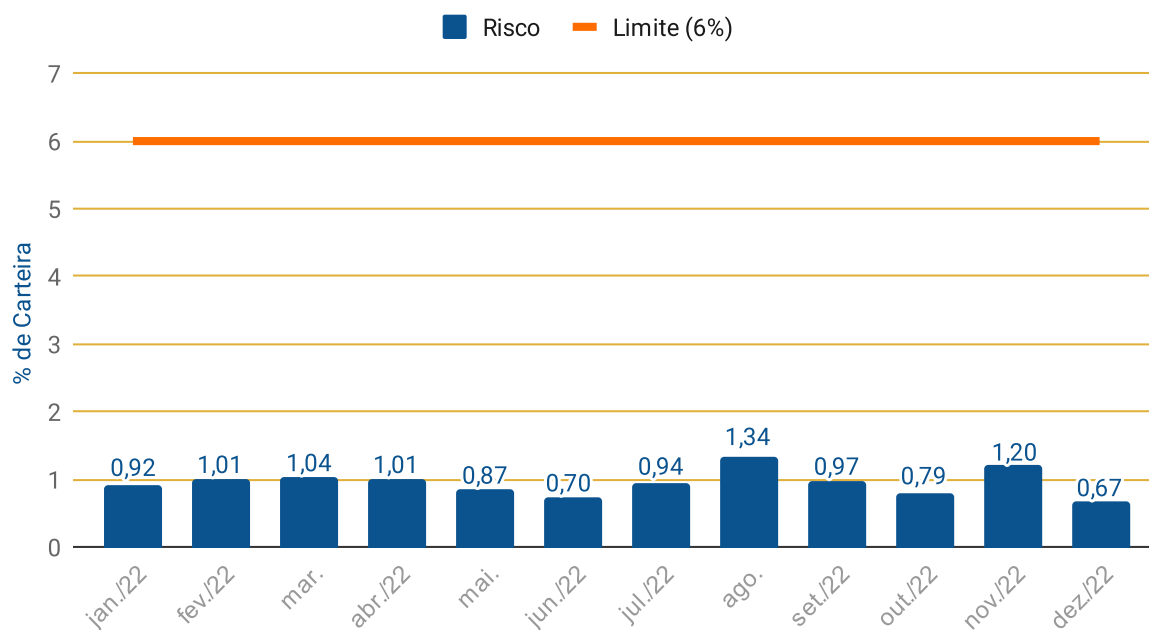
No Plano Misto o VaR deve obedecer aos seguintes limites por mandato:

Risco de Mercado - Plano CV Misto



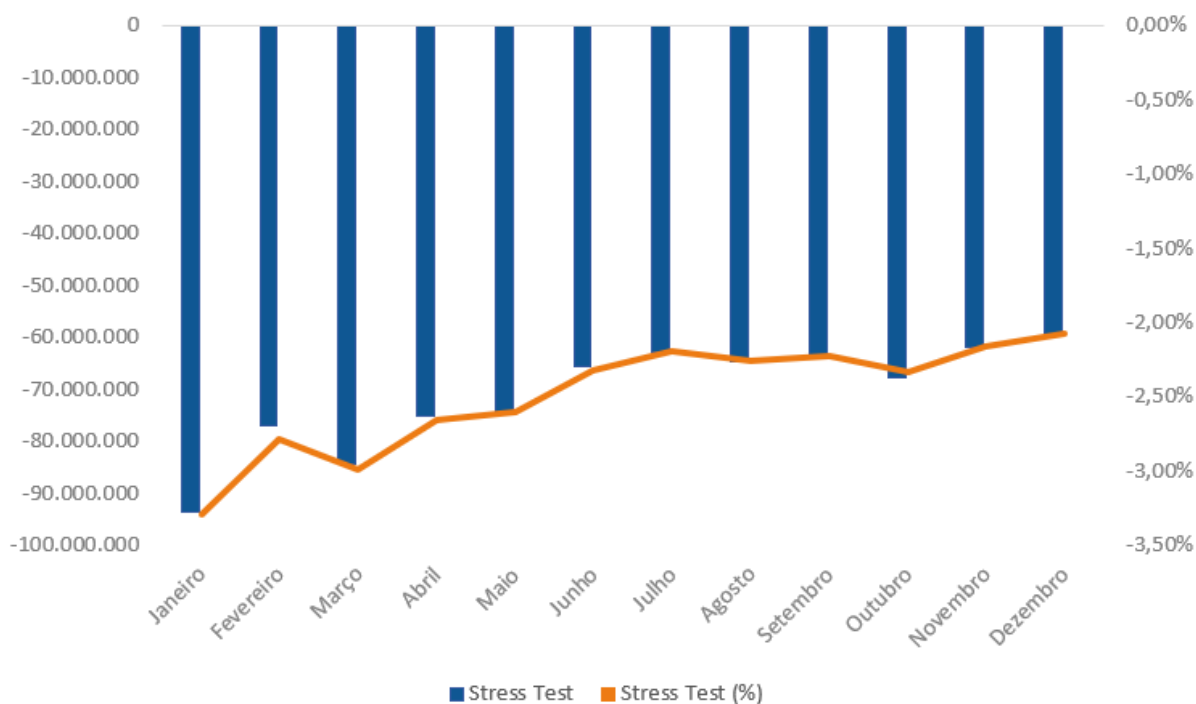
No Plano Transitório, o VaR também ficou abaixo do limite:

Risco de Mercado - Plano BD Transitório

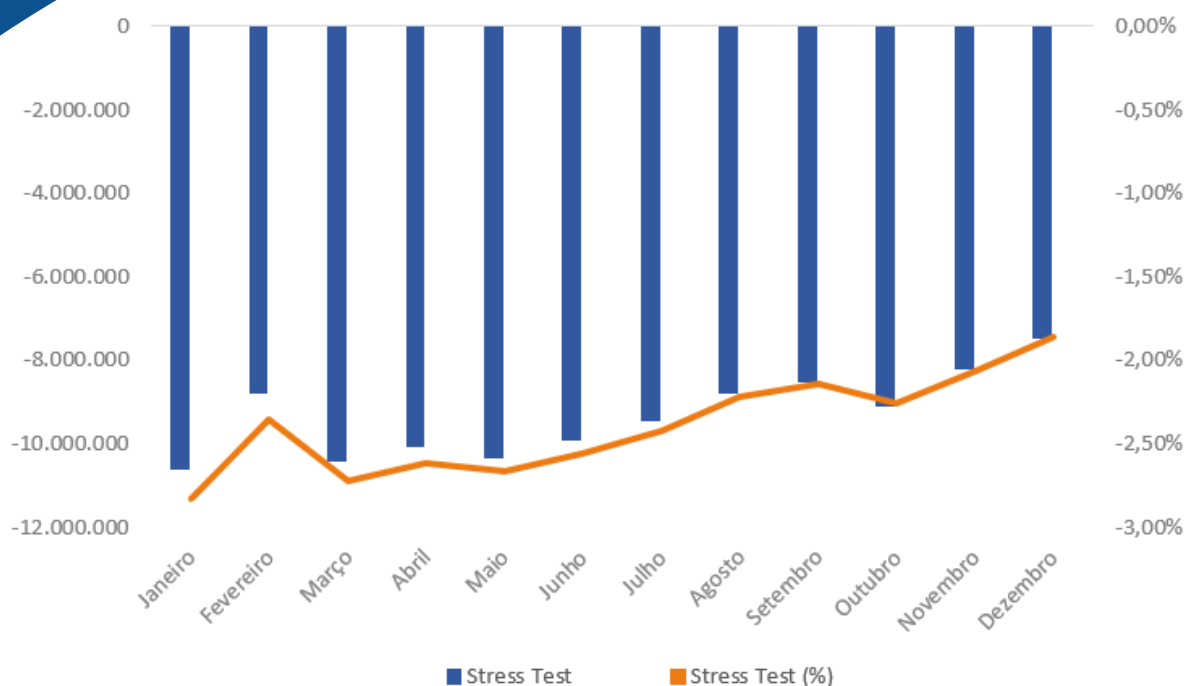


Em relação ao Stress Test, a estimativa de perda teve redução ao longo de 2022 nos Planos Misto e Transitório:

Evolução mensal Stress Test Plano Misto 2022



Evolução mensal Stress Test Plano Transitório 2022



A CELOS também acompanha outros indicadores de mercado, conforme a tabela abaixo:

INDICADOR DE MERCADO	PARÂMETRO
Atendimento da Meta Atuarial (ATM)	Objetivo: resultado positivo Alto: quanto maior, melhor Baixo: resultado negativo
Índice de Sharpe - Fundos Multimercado Estruturado	Objetivo: Acima de 0% - Retorno maior que risco de mercado (CDI) Alto: Quanto maior, melhor Baixo: menor que 0% - Retorno menor que risco de mercado (CDI)
Alfa sobre Ibovespa - Fundos de Renda Variável Ativo	Objetivo: Acima de 0% - Retorno maior que o mercado (Ibovespa) Alto: Quanto maior, melhor Baixo: menor que 0% - Retorno menor que o mercado (Ibovespa)
TIR carteira TP HtM versus meta atuarial	Objetivo: Acima de 0% - Cupom TP HtM maior que a meta Alto: Quanto maior, melhor Baixo: menor que 0% - Cupom TP HtM menor que a meta

Crédito

O **Risco de Crédito** é aquele que está diretamente relacionado à capacidade de uma determinada contraparte honrar seus compromissos. Em outras palavras, é a possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento de obrigações por parte do tomador do crédito.

Esse risco pode impactar a carteira através da diminuição do valor de determinado título em função da piora da percepção sobre o risco ou através da perda do valor investido e dos juros.

Tendo em vista que o risco de crédito está também relacionado ao risco de liquidez, decorrente das características desse tipo de investimento, a gestão se dá primordialmente pelos cuidados na seleção, quando da aquisição de novos créditos privados.

Para aquisição de novos créditos pela carteira própria ou por Fundos de Investimento Exclusivo, além da observação de todos os requisitos descritos na Política de Investimentos dos Planos, é necessária a existência de rating mínimo, da emissão ou do emissor, de uma das seguintes agências:

AGÊNCIA	EMISSIONES BANCÁRIAS	OUTRAS EMISSIONES
Fitch Ratings	A-(bra)	A-(bra)
Moody's	A3.br	A3.br
Standard & Poor's	brA-	brA-

Uma vez realizada a aquisição, todos os créditos devem ser acompanhados por meio de relatórios mensais internos e externos (quando existentes), com classificação interna do grau de risco, conforme Instrução Normativa Previc nº 21/2023.

A classificação interna de risco se baseia em elementos qualitativos e quantitativos, ou seja, decorrentes tanto dos números disponíveis sobre o credor, quanto do conhecimento da operação e situação do mercado. Neste caso, essa classificação deverá ser embasada, mesmo que brevemente, em justificativa para sua adoção.

Os critérios de classificação do risco de crédito, as faixas utilizadas e os mecanismos de operacionalização são estabelecidos em procedimento operacional ou instrução de trabalho próprio e formalizado.

Caso seja identificada divergência de precificação perante os valores apresentados pelos administradores e custodiantes de fundos ou carteiras, a CELOS poderá realizar provisionamento desta divergência em suas carteiras, de modo a refletir a rentabilidade e patrimônio dos Planos, que observará os seguintes critérios:

CLASSIFICAÇÃO	% PROVISIONAMENTO
Nível AA	0%
Nível A	0,1%
Nível B	1%
Nível C	5%
Nível D	10%
Nível E	25%
Nível F	50%
Nível G	75%
Nível H	100%

Ao final de 2022, os riscos da carteira de crédito da CELOS (Planos Misto e Transitório) apresentavam as seguintes características:

ATIVOS	NOTA	PROVISÃO	VALOR EM CARTEIRA - R\$
Rio Amazonas	H	100%	0
New Energy*	E	25%*	30.218.550
Infrasec Peugeot	AA	0%	24.095.780
Infrasec Peugeot	AA	0%	19.299.645
Safra 1	AA	0%	10.911.980
Safra 2	AA	0%	10.390.857
BTG Pact	AA	0%	29.068.438
Vale RD	AA	0%	3.848.770
Total:			127.834.020
<p>*O valor de Dezembro 2022 ainda não era provisionado **Provisionado diferença frente a marcação realizada pelo custodiante</p>			

A Resolução da PREVIC 18/2022 foi revogada e substituída pela Resolução PREVIC 21/2023, alterando alguns parâmetros na classificação de Risco de Crédito.

Liquidez

O **Risco de Liquidez** envolve o descasamento entre o fluxo do ativo e do passivo do Plano, isto é, a situação em que o Plano, mesmo solvente, não possui ativos com liquidez suficiente para fazer frente às necessidades de caixa.

Nesse sentido, o controle do risco de liquidez acontecerá através do estudo de ALM, que descreve a melhor alocação de acordo com a necessidade de liquidez dos Planos. Esta ação é subsidiada pelo relatório de acompanhamento de liquidez, com periodicidade mínima anual, onde devem ser realizadas projeções conservadoras, considerando possíveis contingências do passivo, quanto à sua capacidade de pagamento de benefícios no horizonte dos próximos anos.

A CELOS acompanha mensalmente diversos índices de liquidez, sendo os dois principais apresentados abaixo para os Planos Misto e Transitório, respectivamente, em dezembro de 2022:

Plano Misto

Índice de Solvência (IS)

0,89 😞

Identifica a capacidade do plano de benefícios em honrar seus compromissos até a data do último pagamento de benefícios. O resultado evidencia o equilíbrio técnico do plano. Se for menor do que 1, indica que o plano está em déficit, enquanto se for maior do que 1, indica superávit.

Índice de Liquidez Amplo (ILA)

9,00 😊

Quando superior a um, o índice informa a existência de fluxos de ativos com liquidez de nível 1 em montante superior aos passivos atuariais líquidos, indicando que não há insuficiência de ativos para cobrir as obrigações. Quanto maior o ILA, maior a flexibilidade para a realização de ativos e evitar perdas decorrentes da necessidade de negociar determinado ativo imediatamente.

Plano Transitório

Índice de Solvência (IS)

0,94 😞

Identifica a capacidade do plano de benefícios em honrar seus compromissos até a data do último pagamento de benefícios. O resultado evidencia o equilíbrio técnico do plano. Se for menor do que 1, indica que o plano está em déficit, enquanto se for maior do que 1, indica superávit.

Índice de Liquidez Amplo (ILA)

4,25 😊

Quando superior a um, o índice informa a existência de fluxos de ativos com liquidez de nível 1 em montante superior aos passivos atuariais líquidos, indicando que não há insuficiência de ativos para cobrir as obrigações. Quanto maior o ILA, maior a flexibilidade para a realização de ativos e evitar perdas decorrentes da necessidade de negociar determinado ativo imediatamente.

Operacional

O **Risco Operacional** é a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequações, seja de processos internos, pessoas e/ou sistemas.

A mitigação desse risco ocorre por meio da manutenção de procedimentos operacionais adequados e aderentes às melhores práticas do mercado, de modo que o processo de investimento esteja corretamente mapeado. Tais procedimentos operacionais passam por revisões periódicas e auditorias.

Além disso, é indispensável salientar outro ponto importante para mitigar o risco operacional, que é a manutenção de um plano de atualização e qualificação dos colaboradores da CELOS, o qual também deve atender aos requisitos de certificação descritos pela legislação pertinente ao tema.

Legal/ Jurídico

O **Risco Legal** está relacionado à não conformidade com normativos internos e externos, podendo gerar perdas financeiras decorrentes de processos judiciais ou eventuais questionamentos.

O controle dos riscos dessa natureza, que incidem sobre investimentos, é feito por meio da emissão de parecer jurídico e relatório de compliance prévio à aplicação, conforme o caso pedido pelo mandato a que se referir o investimento.

Sistêmico

O **Risco Sistêmico** se caracteriza pela possibilidade de que o sistema financeiro seja contaminado por eventos pontuais, como a falência de um banco ou de uma empresa. Para o monitoramento desse risco, calcula-se as situações de estresse, de modo a acompanhar o comportamento dos ativos tanto sob as condições atuais, quanto sob cenários de maior volatilidade.



Demais Informações

Fazendo um balanço geral, 2022 foi um ano de diversos eventos que afetaram diretamente fatores socio-econômicos fundamentais para a estabilidade e impulsionamento do mercado - nacional e internacional.

Condições como a guerra na Ucrânia, as eleições presidenciais no Brasil e outras ocorrências, mexeram com a economia global, pressionando, principalmente, os preços dos ativos de risco nos mercados de renda variável e taxa de juros (impactando os títulos públicos); além da inflação (IPCA) ter superado, novamente, as projeções e meta do governo pelo quarto ano consecutivo, sendo que este é o índice utilizado para o cálculo da meta atuarial.

O resultado foi uma dificuldade geral das Entidades em alcançarem suas metas atuariais do ano. Entretanto, nossos resultados foram em linha ou superiores à média das Entidades, conforme levantamento realizado pela Aditus Consultoria, que registrou média de 8,22% para Planos semelhantes ao Misto e de 9,94% para Planos semelhantes ao Transitório.

O que fizemos?

Durante o ano, em função das incertezas existentes, a CELOS continuou a reduzir o risco da carteira de investimentos, conforme é possível compreender a seguir.

Plano Misto: reduzimos a exposição em renda variável doméstica (de 11,5% para 8%) pela falta de clareza quanto ao rumo da economia brasileira. Com estes valores, somadas às contribuições e recebimentos do Plano, aumentamos a posição em caixa/DI (de 1,75% para 4%) em função das altas taxas de juros; compramos mais títulos públicos marcados na curva (de 50% para 58%), aproveitando as taxas acima da meta atuarial; e aumentamos marginalmente a posição em fundos multimercado classificados como estruturados, por serem mais diversificados, estarem apresentando boa rentabilidade e possuírem potencial de retorno acima da meta atuarial, com oscilações inferiores aos fundos de ações.

Plano Transitório: as razões das realocações foram as mesmas, sendo que a flexibilidade neste Plano é inferior, por ser um Plano fechado, com menor patrimônio e grande fluxo de pagamentos. Desta forma, também reduzimos a exposição em renda variável doméstica (de 13% para 6,5%); aumentamos a posição em caixa/DI

(de 5% para 6%) compramos mais títulos públicos marcados na curva (de 53% para 55%); e aumentamos marginalmente a posição em fundos multimercado classificados como estruturados.

O que estamos fazendo?

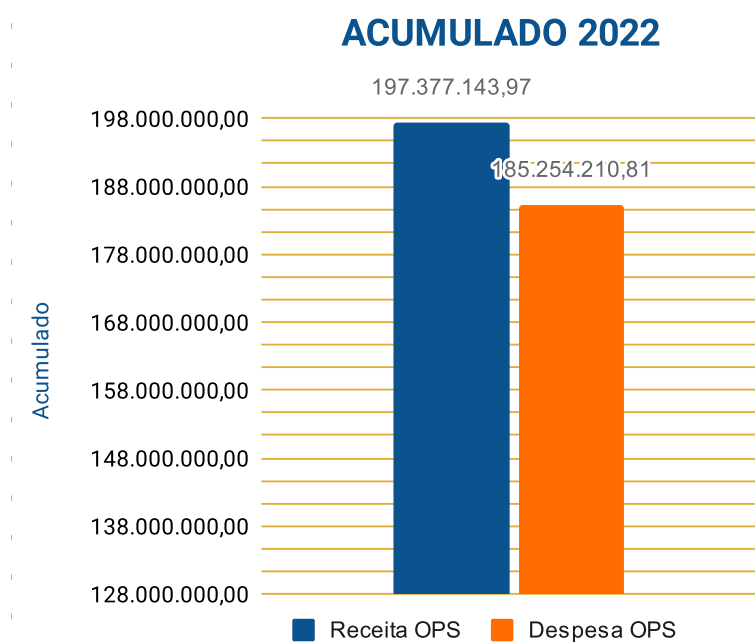
As Políticas de Investimentos 2023 têm como indicativo a continuidade gradual deste direcionamento em função das incertezas econômicas, como: a manutenção das taxas de juros em patamares elevados, tanto no Brasil como nas principais economias mundiais; baixa expectativa de crescimento econômico; e elevado risco fiscal brasileiro.

Desta forma, os primeiros meses de 2023 foram de novas reduções de renda variável doméstica; compra de títulos públicos com marcação na curva; e continuidade do processo de gestão da carteira por performance, onde fundos de investimento com baixa performance são realocados por novos fundos.



Indicadores Assistenciais dos Planos de Saúde

Em 2022, a CELOS manteve sua situação econômico-financeira estável e demonstrou um aumento do fundo assistencial na ordem de 6,54%, correspondente à 12,1 milhões de recursos que foram destinados à manutenção dos Planos de Saúde:

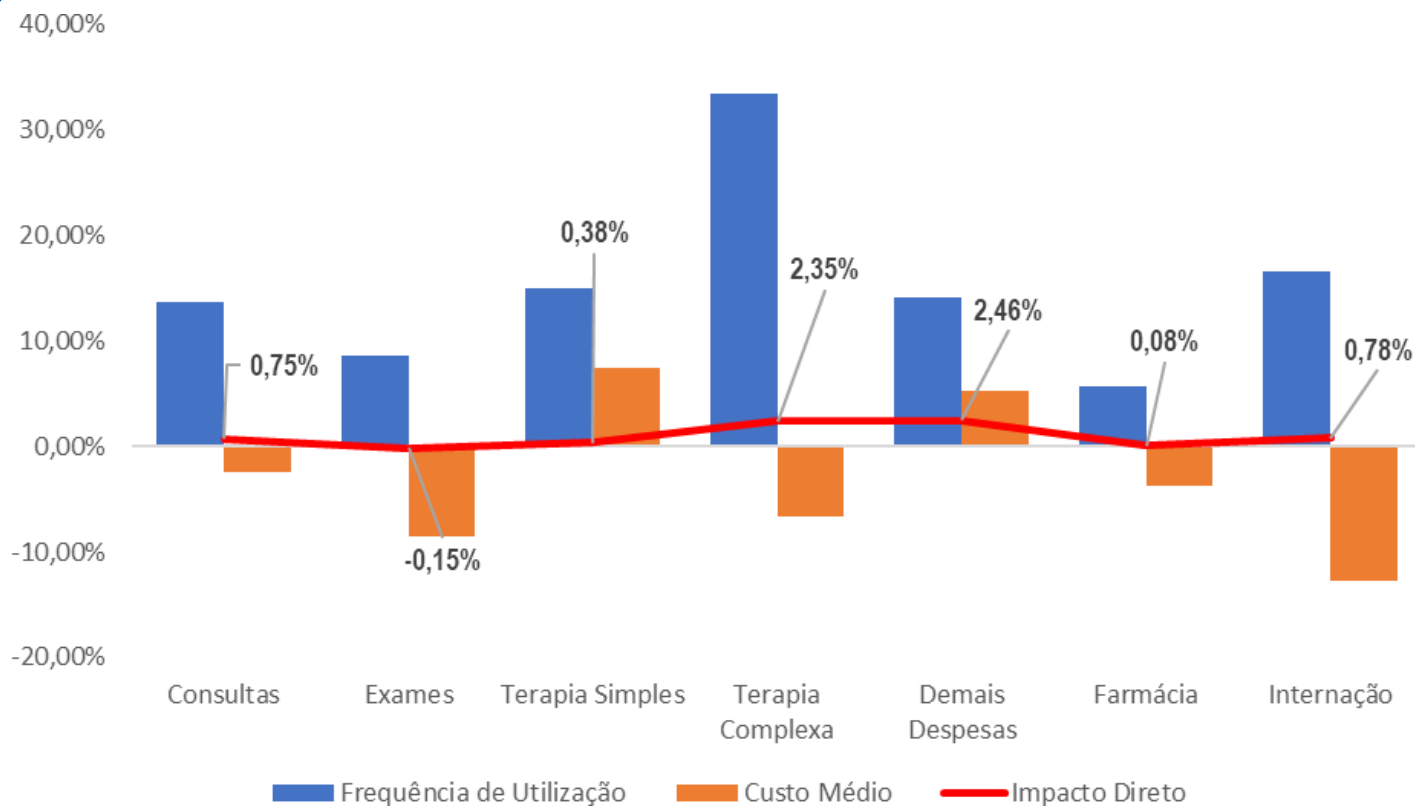


Em relação ao número de Beneficiários, percebeu-se equilíbrio entre a manutenção do número de vidas. No Plano CELOS Saúde, o ano foi encerrado com 16.782 Beneficiários; no Plano CELOS Saúde Agregados, 4.675 pessoas inscritas; e 816 no Plano Agregados Odontológico.

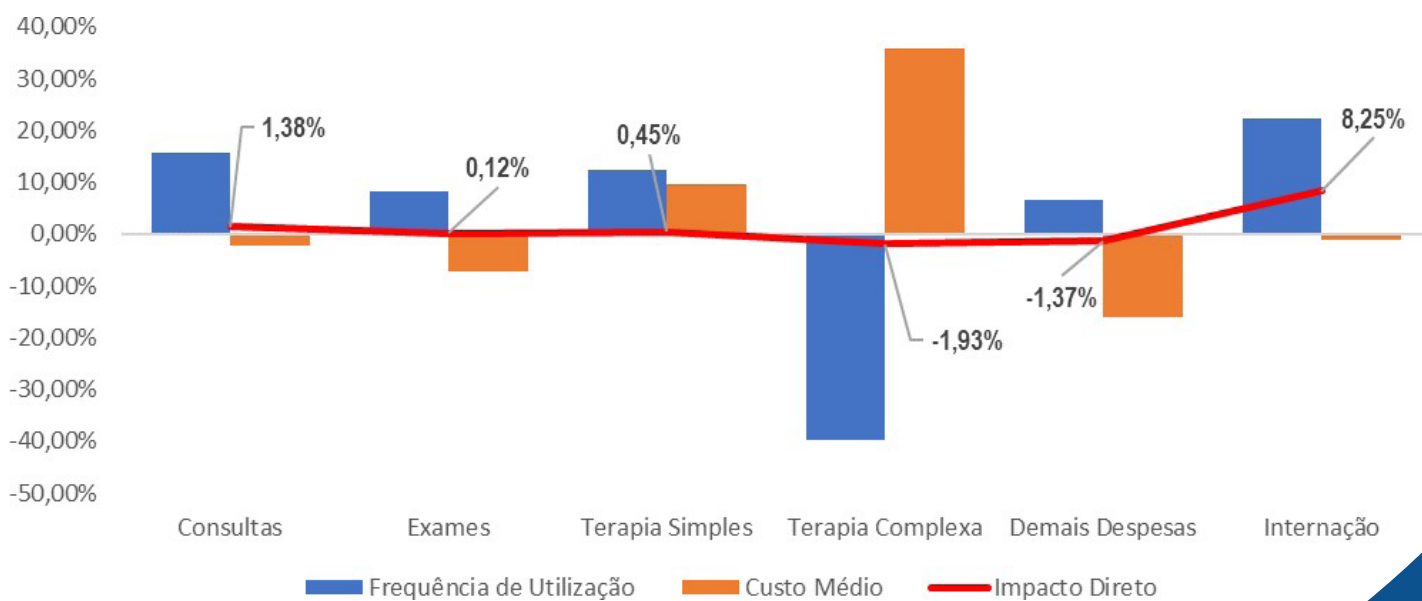
É importante destacar que o perfil da CELOS é diferente do padrão nacional, pois somos um plano vinculado à funcionários da ativa e assistidos, portanto, existe a tendência da população ter um perfil etário mais elevado.

Com relação à utilização e custos dos serviços, a CELOS demonstrou um aumento no número de procedimentos realizados em 2022. Em compensação, o custo médio por procedimentos apresentou redução, com exceção das terapias como Psicológica, Fisioterapêutica, Nutricional e outros tratamentos ambulatoriais no Plano CELOS Saúde; e terapias complexas (oncologia) no Plano CELOS Saúde Agregados, demonstrando o esforço da Entidade na negociação com a rede prestadora e o foco na redução de custos.

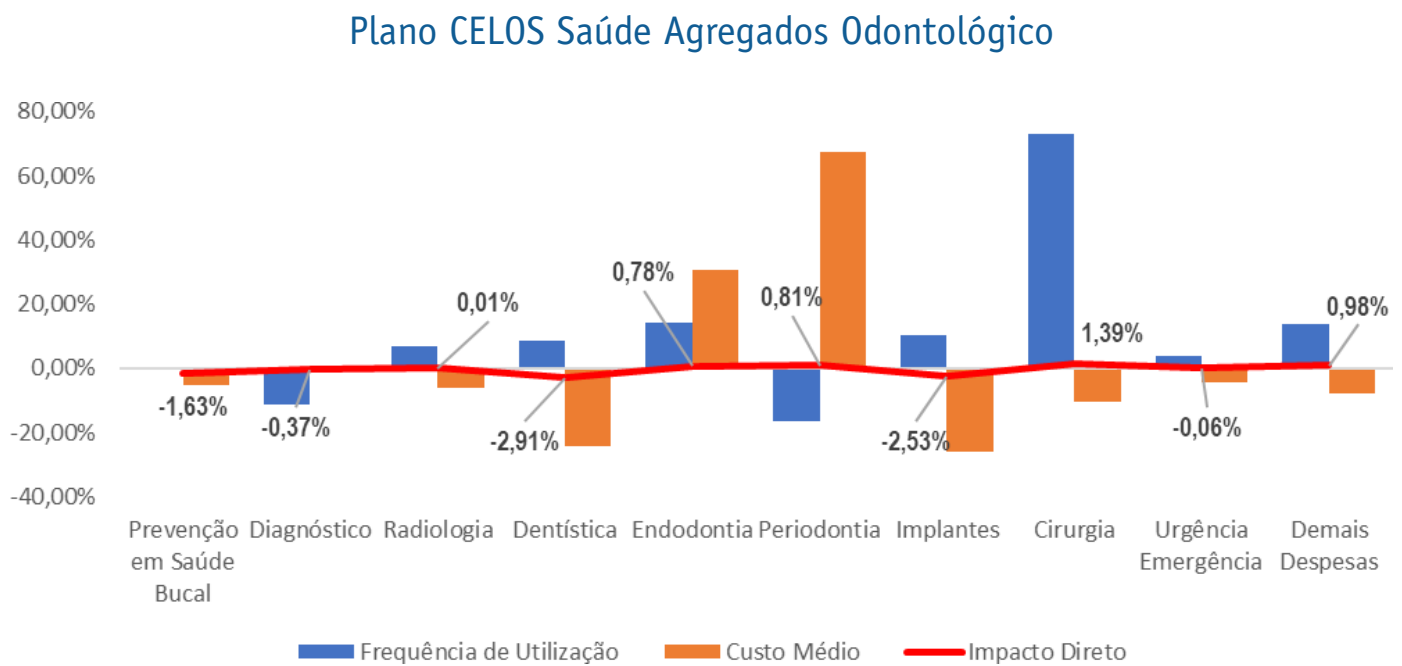
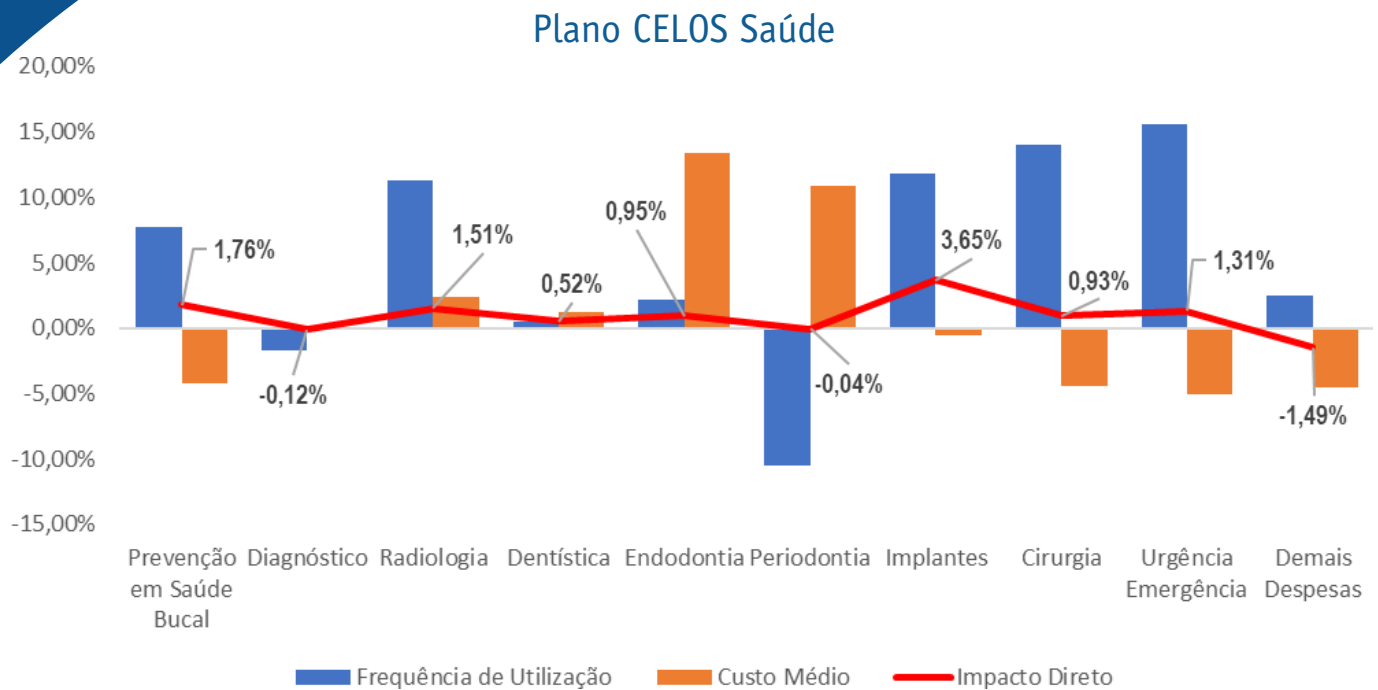
Plano CELOS Saúde



Plano CELOS Saúde Agregados



Na odontologia, também houve aumento da frequência e, por sua vez, a CELOS mais uma vez conseguiu manter/reduzir o custo médio dos procedimentos:



No que tange às despesas não assistenciais, ou seja, despesas com custos voltados para a administração dos Planos, teve redução de 0,27%, e nos Planos Agregados ela demonstrou aumento médio de 4,72%, ou seja, 1,09% menor que o IPCA do período. Este resultado demonstra a preocupação com os custos da Entidade e a produtividade operacional da CELOS.

Em 2022, a CELOS deu um importante passo para o cuidado em saúde de seus Beneficiários. Foi iniciado o projeto **APS CELOS**.

Trata-se de um modelo de saúde baseado no sistema internacional de atenção primária, com foco na saúde preventiva e cuidado integrado com equipe de referência para as famílias dos Beneficiários. O projeto piloto está em desenvolvimento e visa cuidar dos problemas de saúde na base, evitando que se agravem e prevenindo o surgimento de novas doenças. A APS integra ações preventivas e oferece uma atenção integral à saúde do paciente, com tratamentos e monitoramento.



O projeto piloto iniciará com:

- 1.** Consulta médica e enfermagem;
- 2.** Agendamentos/encaminhamento com especialidades;
- 3.** Agendamentos de exames laboratoriais/imagem;
- 4.** Renovação de laudos.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe da clínica no telefone (48) 3221-9650.



IDSS: CELOS obtém 3º lugar estadual e 23º no país entre operadoras de saúde com autogestão

A CELOS ficou com boas posições no ranking das operadoras com melhor prestação de serviços e estrutura, conforme o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) – 2021 ano base 2020. Considerando só o Estado de Santa Catarina, a CELOS ficou com o terceiro lugar em desempenho de prestação de serviços de saúde.

No indicativo referente à autogestões (Planos coletivos empresariais voltados a um grupo fechado de Beneficiários), a CELOS ficou na 23ª posição na qualificação do indicador, entre 139 operadoras ativas em âmbito nacional.

No ranking geral, os Planos de Saúde da CELOS ficaram com o 180º lugar, entre 867 operadoras ativas no país.

A nota da CELOS para 2021 foi 0,8185, conquistando nota máxima nos quesitos Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

Pesquisa de Satisfação: Planos de Saúde

A pesquisa aplicada com os Beneficiários dos Planos de Saúde da CELOS em 2022 apontou 90,3% de satisfação, classificando o serviço em patamar de Excelência.

O levantamento mostrou, também, que o acesso a consultas, exames ou tratamentos recebeu menções positivas de 86,1% dos ouvidos na pesquisa. Também recebeu boa

avaliação o atendimento por prestadores de serviços credenciados pelo Plano de Saúde, por exemplo, médicos, dentistas, psicólogos, fisioterapeutas, hospitais, laboratórios, entre outros. Neste quesito, 87,7% dos entrevistados responderam com os conceitos Bom e Muito Bom.

No acesso à lista de prestadores de serviços credenciados pelo Plano, 75,9% dos entrevistados avaliaram com os conceitos Bom e Muito Bom.

Os entrevistados também avaliaram o atendimento do Plano de Saúde, resultando na avaliação de Bom e Muito bom para 88,1% dos respondentes.

Dos Beneficiários que necessitaram fazer algum tipo de reclamação, 65,5% citaram que tiveram suas demandas resolvidas.

Programa CELOS Saúde com você



Já pensou em contar com atendimento especializado de enfermeiros e suporte médico a qualquer momento, 24 horas por dia e sem sair de casa? Esse é o Programa CELOS Saúde com Você!

Por meio do programa, o Beneficiário pode tirar dúvidas e receber instruções para melhoria da sua saúde. Isso, para evitar a necessidade de deslocamento a uma clínica médica ou hospital, atuando na prevenção e no autocuidado.

O programa também oferece gerenciamento de pacientes crônicos, portadores de doenças como depressão, diabetes, asma, bronquite e hipertensão.

Teleconsulta

O Programa CELOS Saúde com Você! disponibiliza aos Beneficiários da CELOS a opção da Teleconsulta. Uma forma de atendimento médico que tem sido uma alternativa constante e viável para consultas relacionadas à saúde. Além de dar agilidade na prestação do serviço de saúde, a teleconsulta contribui para redução de custos e menor tempo de locomoção do paciente até as clínicas, hospitais e laboratórios.

Quer mais informações? Deseja participar do programa? Agendar uma teleconsulta? Faça contato por meio dos seguintes canais:

0800 048 4040 – Opção 2

WhatsApp: (48) 99131-6119

Aplicativo: CELOS Saúde com Você – Disponível nas lojas do Google Play e Apple Store.



Videoatendimento

Você já usou o videoatendimento da CELOS?

Esta é uma ferramenta que permite o atendimento em tempo real, exatamente como se fosse um atendimento presencial; e tem por trás consultores qualificados para resolver toda e qualquer situação necessária envolvendo os Participantes, Assistidos e Beneficiários.

Após implementação, otimizações e validação da ferramenta, concluiu-se que além de muito prática, ela tem sido um atalho para a realização de diversos novos atendimentos. Seja para obter informações sobre Cadastro, Planos de Saúde, Planos de Aposentadoria e Empréstimo, você pode ir até a agência e, no totem de videoatendimento, inserir seu nome, CPF e matrícula. Escolha o serviço desejado e inicie seu atendimento.

O videoatendimento está disponível em dois formatos:

- O atendimento via totem está disponível nas regionais Administração Central, Chapecó, Lages, Tubarão e Joinville da Celes.
- O autoatendimento online, a partir do site www.celos.com.br, abrange as regionais de São Miguel D'Oeste, Concórdia, Joaçaba, Videira, Rio do Sul, Mafra, São Bento do Sul, Jaraguá do Sul e Criciúma.

Experimente mais essa solução da CELOS feita com o objetivo de estar cada vez mais acessível aos nossos Participantes e Beneficiários.

Presença Digital

Nos últimos anos a CELOS vem ampliando sua presença digital, a fim de que as diversas mídias do online sirvam para aproximar cada vez mais a Entidade de seus Participantes, Assistidos e Beneficiários.

Em 2022, **publicamos 767 conteúdos em nossas contas do Instagram e do Facebook.** A partir dessa iniciativa, conquistamos:

- **98.535 visualizações no Instagram;**
- **58.203 visualizações no Facebook;**
- **Alcance médio de quase 74,5 mil pessoas somando as duas redes.**

No site, **publicamos 168 notícias em nosso Jornal Online.** Além disso, ampliamos nossas comunicações via correio eletrônico, atingindo a marca de **207 e-mails marketing enviados ao longo de 2022.**

Queremos estar sempre mais presente na vida das pessoas que confiam suas vidas e seus futuros às equipes da CELOS.

Quer ficar por dentro de todas as notícias, novidades e informações da CELOS? Nos siga em nossas redes sociais e acompanhe as notícias do Jornal Online em nosso site!



Cinquentenário

2022 foi um ano com muito a se comemorar, tendo em vista os números e resultados apresentados. E, certamente, 2023 também será um ano de celebração.

Este ano a CELOS completará 50 anos!

São 50 anos cuidando de mais de 22.000 vidas. De diferentes histórias, de sucessos, culturas e gerações. E sabe o que une a história dessas vidas no decorrer de 5 décadas? É a CELOS! Que em seu cinquentenário celebra a jornada de todos que fazem parte dessa história, afinal, sua confiança é o nosso Plano!

Acesse essas e outras novidades da CELOS disponibilizadas em nosso site www.celos.com.br.

**CELOS - 50 anos tendo a sua confiança
como nosso Plano!**

50 Anos

CELOS



Anos

O Relatório Anual 2022 é uma publicação da
CELOS - Fundação Celesc de Seguridade Social

0800 048 3030 - Planos de Aposentadoria
0800 048 4040 - Planos de Saúde

Coordenação

Gilmar Barbosa

Consultoria GRI/materialidade

Redação

Equipes e gerências CELOS

Design

Annita Franco (Designer) - Estrutura de Comunicação

Revisão

Caroline Norberto (jornalista) - Estrutura de Comunicação

Karyna Pereira (Coordenação e Revisão de Conteúdo e Arte) - Estrutura de Comunicação
Gerentes CELOS



www.celos.com.br



[@fccelos](https://www.instagram.com/fccelos)



[/fccelos](https://www.facebook.com/fccelos)



[/TVCELOS](https://www.youtube.com/TVCELOS)