



PRESTAÇÃO DE CONTAS

EXERCÍCIO 2011

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2011 - 2015

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



NEGÓCIO

Administrar planos previdenciários e assistenciais.

MISSÃO

Contribuir para a qualidade de vida dos participantes e beneficiários, administrando, de forma sustentável, planos previdenciários e assistenciais.

VISÃO

Ser reconhecida como uma instituição de excelência, através da atuação de pessoas qualificadas e comprometidas com a satisfação de seus clientes.

VALORES

Conduta ética

Valorização humana e profissional

Transparência e confiabilidade

Responsabilidade socioambiental

Inovação

Comprometimento

Eficácia e eficiência

Objetivos Estratégicos

1. Garantir a sustentabilidade econômico-financeira e social da CELOS
2. Preparar-se para evitar a privatização da Celesc e/ou retirada de patrocínio
3. Manter o equilíbrio financeiro e atuarial dos planos
4. Oferecer atendimento de excelência aos participantes e patrocinadoras
5. Ampliar e fortalecer a rede/gestão CELOS Saúde
6. Educação: financeira, previdenciária e de saúde
7. Prevenir e se proteger de ações judiciais
8. Aprimorar a comunicação entre áreas
9. Implantar a Gestão do Conhecimento
10. Implementar plano de sucessão e retenção.

PRESTAÇÃO DE CONTAS



- ✓ **Planos Previdenciários**
 - **Transitório**
 - **Misto**
 - **Pecúlio**

 - ✓ **Planos Assistenciais**
 - **CELOS Saúde**
 - **CELOS Saúde Agregados**

 - ✓ **Investimentos**
 - **Alocação de Recursos**
 - **Evolução Patrimonial**

 - ✓ **Atendimento**

 - ✓ **Pesquisa de Satisfação**
-

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS



(base atuarial dez/2011)

CATEGORIA	PLANO TRANSITÓRIO	PLANO MISTO
Ativos	5	3.833
Remido (*BPD)	1	15
Aposentados	1.454	1.783
Pensionistas	898	194
TOTAL	2.358	5.825

Total de Participantes = 8.183

* BPD - Benefício Proporcional Diferido

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS



Concessão de Aposentadoria

IDADE MÉDIA NO INÍCIO DO BENEFÍCIO	
FEMININO	52
MASCULINO	54

(Data de Início do Benefício – DIB)

Idade Média dos Aposentados/Pensionistas

PARTICIPANTE	TRANSITÓRIO	MISTO
APOSENTADO	71	60
PENSIONISTA	74	58

(base atuarial dez/2011)

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS



BENEFÍCIOS PAGOS EM 2011		
TIPO DE BENEFÍCIO	TRANSITÓRIO	MISTO
Prestação Continuada <ul style="list-style-type: none">▪ Aposentadoria▪ Pensão	R\$ 64.516.226	R\$ 67.990.656
Pagamento Único <ul style="list-style-type: none">▪ Resgate▪ Pecúlio Previdenciário▪ Saque Ciap▪ Saque Ciap Pensão	R\$ 0,00	R\$ 10.673.130
TOTAL POR PLANO	R\$ 64.516.226	R\$ 78.663.786

Fonte DVGP/Contábil – 12/2011

Total Geral = R\$ 143.180.012

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS



EVOLUÇÃO DO RESULTADO TÉCNICO DOS PLANOS 2011			
PERÍODO	TRANSITÓRIO	MISTO	CONSOLIDADO
Janeiro	22.454.139	24.072.049	1.617.910
Fevereiro	22.858.826	21.170.846	1.687.980
Março	23.972.046	20.737.653	3.234.393
Abril	27.227.472	15.866.581	11.360.892
Maio	29.941.506	12.597.926	17.343.580
Junho	30.996.872	12.061.537	18.935.335
Julho	30.633.823	14.043.528	16.590.295
Agosto	32.035.959	18.426.294	13.609.665
Setembro	34.808.220	11.422.737	23.385.483
Outubro	33.312.288	11.755.111	21.557.177
Novembro	36.252.680	8.467.837	27.784.843
Dezembro	48.337.056	28.990.430	19.346.625

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS



RESUMO ATUARIAL CONSOLIDADO

PLANOS TRANSITÓRIO E MISTO	
Total das Reservas Matemáticas	2.546.713.700,20
Reserva Matemática de Benefícios Concedidos	1.479.019.726,86
Reserva Matemática de Benefícios a Conceder	1.067.693.973,34
Ativo Líquido do Plano	2.527.367.074,78
DÉFICIT TÉCNICO ACUMULADO	19.346.625,42

PLANO PECÚLIO



Total de Participantes do Plano* = 3.973
Número de Pecúlios pagos em 2011 = 17

Saldo do Fundo 12/2011	R\$ 7.082.410
Valor pago em 2011	R\$ 232.071

(base contábil dez/2011)

ACORDO COLETIVO DE TRABALHO:

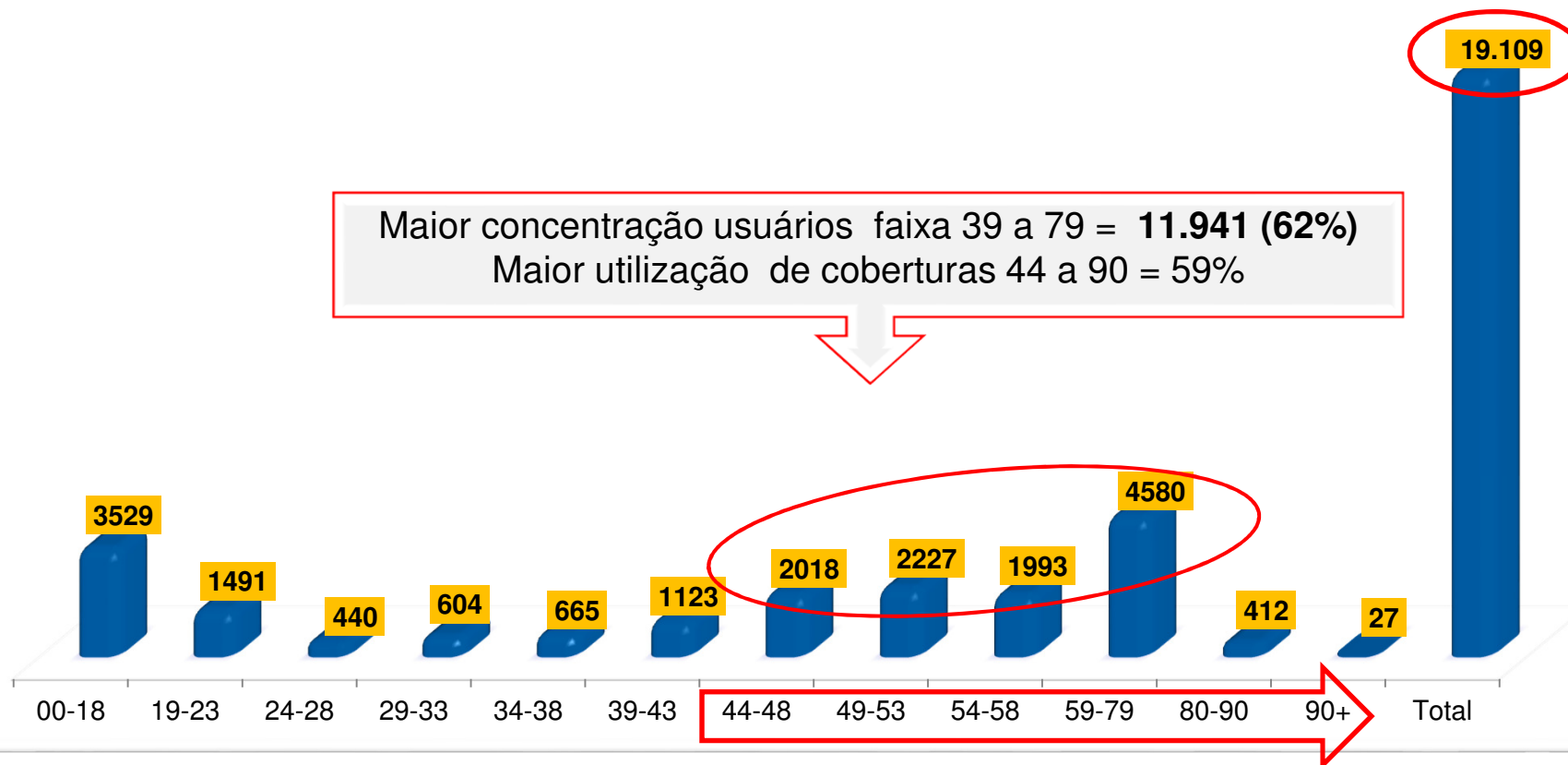
Valor por Morte Natural até 30.09.2012	R\$ 10.831,67
Valor por Morte Acidental até 30.09.2012	R\$ 30.494,82

*Participantes do Plano: Empregados Celesc/Celos e Aposentados por Invalidez.

ASSISTENCIAL
PLANO CELOS SAÚDE

USUÁRIOS POR FAIXA ETÁRIA

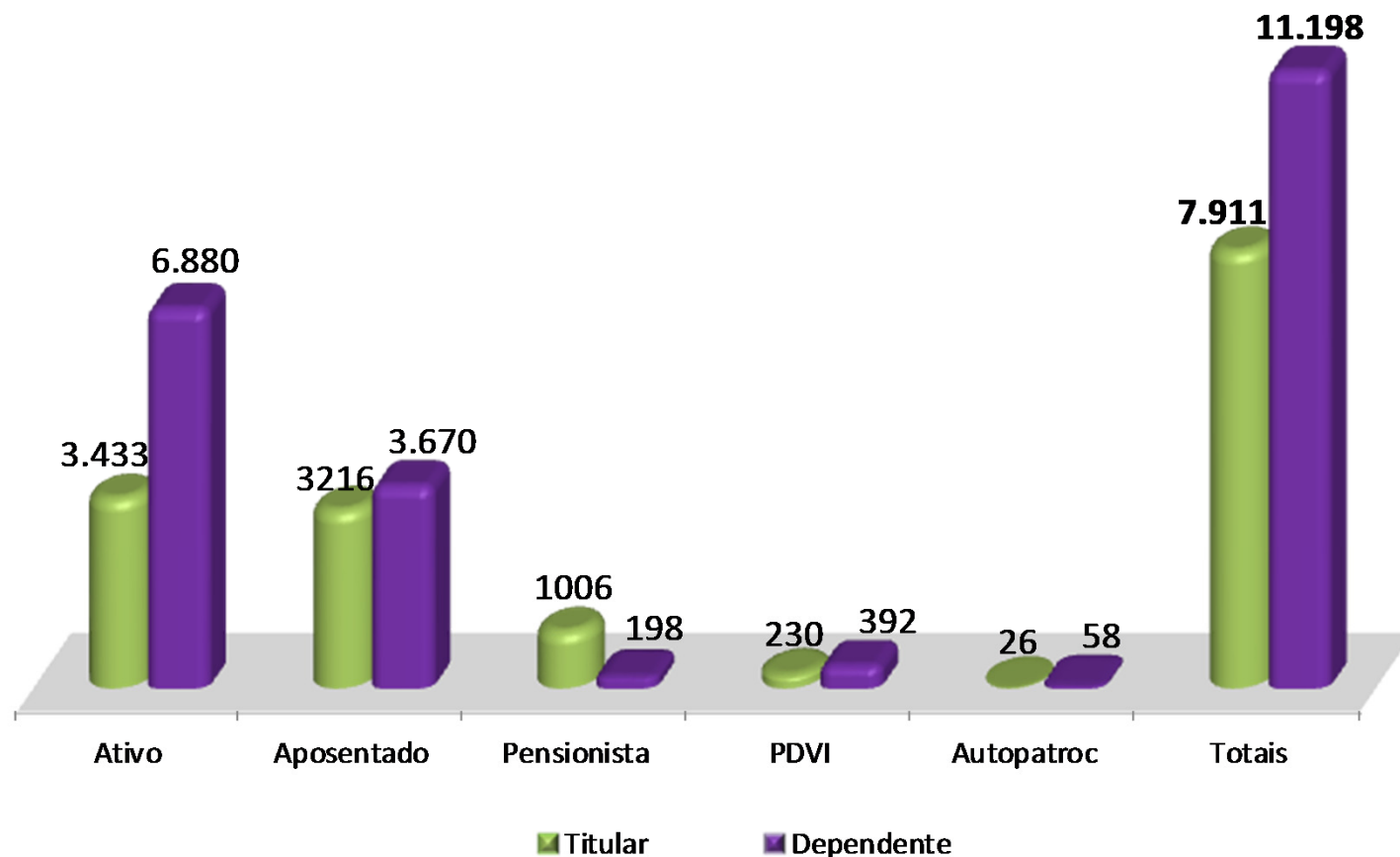
QUANTIDADE USUÁRIOS PLANO CELOS SAÚDE POR FAIXA ETÁRIA - DEZEMBRO/2011



Nota: No total de usuários a faixa de 00 a 23 anos concentra 5.020 usuários (26%), equilibra a faixa de 59 a 90+ com 5.019 (26%) que demonstra o envelhecimento dos usuários do Plano CELOS Saúde.

USUÁRIOS POR CONDIÇÃO DE SÓCIO

Qtd usuários CELOS Saúde por condição de sócio - 01/7/ 2011.



Nota:

Ativo: Titulares (18%) + Dependentes (36%)

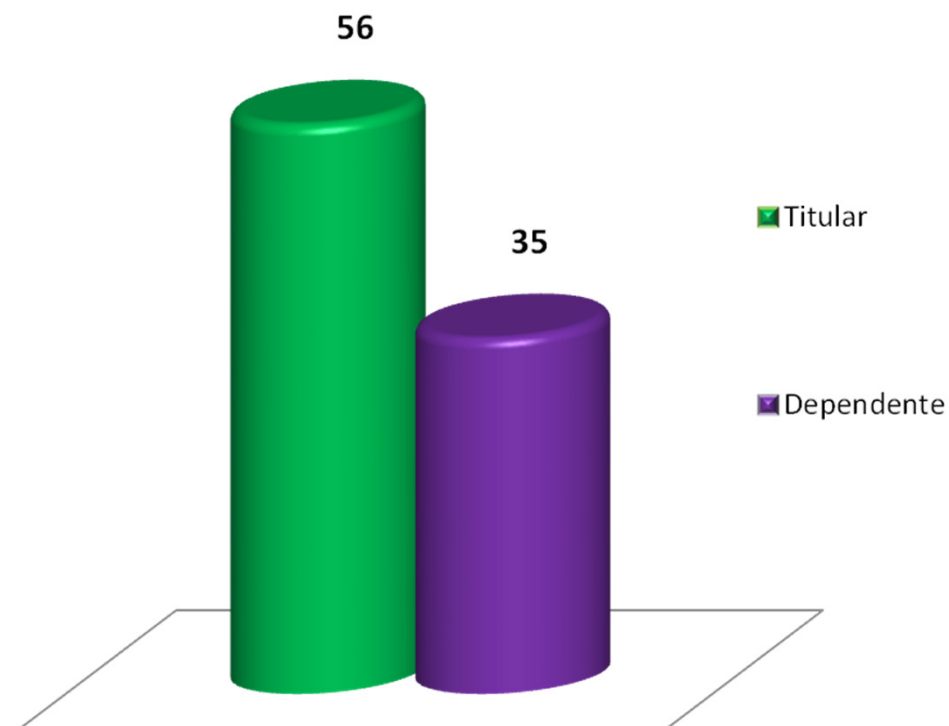
Assistidos (Aposentados + Pensionistas): Titulares (22%) + Dependentes (20%)

PDVI e Autopatrocinado: (4%)

USUÁRIOS POR AGÊNCIA REGIONAL DA CELESC

Regional	Usuários	%
Adm. Central	4.174	22%
Fpolis.	2.287	12%
Blumenau	1.786	9%
Joinville	1.338	7%
Lages	1.235	6%
Tubarao	1.136	6%
Itajaí	1.078	6%
Criciúma	847	4%
Rio do Sul	778	4%
Joaçaba	675	4%
Chapeco	694	4%
SMOeste	632	3%
Maфра	607	3%
Videira	468	2%
Concordia	450	2%
Jaraguá	430	2%
SBSul	302	2%
Celos	192	1%
Total	19.109	100%

Idade média dos usuários CELOS Saúde Dez/2011



DESEMPENHO FINANCEIRO CELOS SAÚDE



RECEITA & DESPESA	R\$ (mil)
Fundo Dez/10	22.201.337
(+) Receita	42.696.493
(-) Despesa	49.628.044
Resultado = R – D	6.931.550
(+) Rentabilidade	2.776.735
Fundo Dez/11	18.046.521

-16%*

*Sinistralidade ocorrida em 2011

Receita = Contribuição Patrocinadora + Titular + Autopatrocinado

Despesa = líquida, deduzido coparticipação de consultas e exames

DESEMPENHO FINANCEIRO

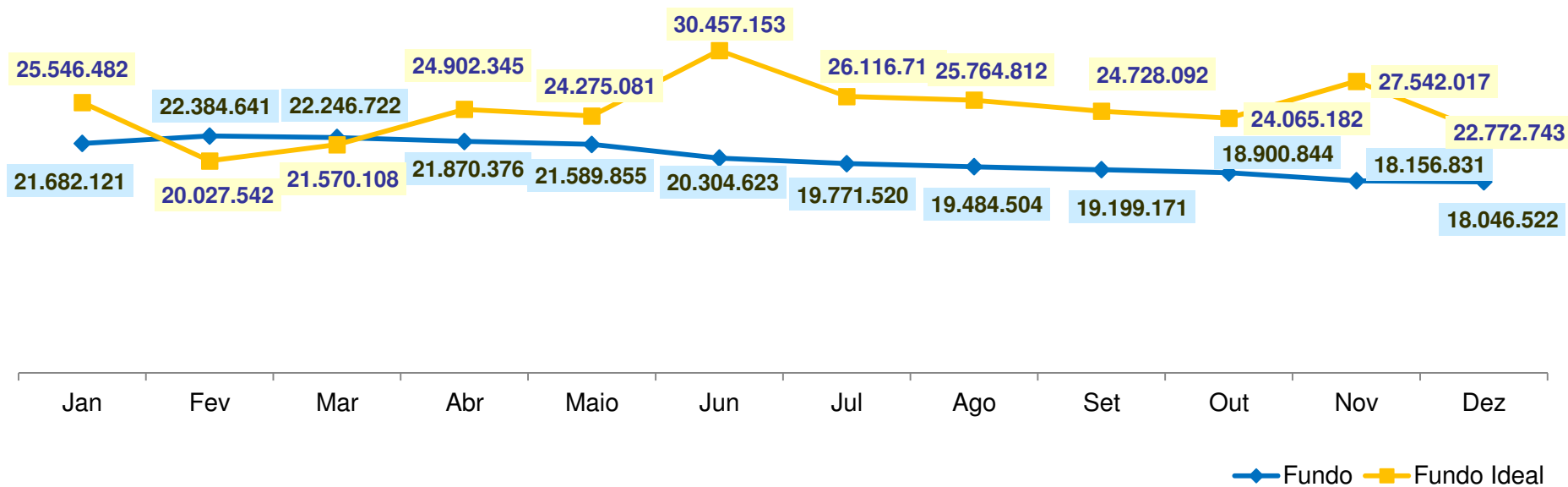


PERÍODO	RECEITA	DESPESA	RESULTADO
Jan	3.486.638,87	4.257.746,98	771.108,11
Fev	3.690.374,78	3.337.923,60	352.451,18
Mar	3.350.284,79	3.595.017,94	244.733,15
Abr	3.541.011,53	4.150.390,81	609.379,28
Mai	3.540.607,06	4.045.846,77	505.239,71
Jun	3.600.004,18	5.076.192,16	1.476.187,98
Jul	3.585.763,08	4.352.785,45	767.022,37
Ago	3.576.757,84	4.294.135,34	717.377,50
Set	3.594.440,92	4.121.348,70	526.907,78
Out	3.556.979,18	4.010.863,73	453.884,55
Nov	3.630.441,97	4.590.336,14	959.894,17
Dez	3.543.189,77	3.795.457,17	252.267,40
Acumulado	42.696.493,97	49.628.044,79	6.931.550,82

EVOLUÇÃO DO FUNDO



FUNDO PLANO CELOS SAÚDE (MILHARES DE REAIS)



O Fundo Ideal representa 6 vezes o valor da despesa mensal

COMPARATIVO 2010 X 2011



2010

RECEITA & DESPESA	R\$ (mil)
Fundo Dez/09	17.869.023
(+) Receita	40.611.392
(-) Despesa	39.900.380
Resultado = R – D	711.013
(+) Rentabilidade	3.621.301
Fundo Dez/10	22.201.337

2011

RECEITA & DESPESA	R\$ (mil)
Fundo Dez/10	22.201.337
(+) Receita	42.696.493
(-) Despesa	49.628.044
Resultado = R – D	6.931.550
(+) Rentabilidade	2.776.735
Fundo Dez/11	18.046.521

DETALHAMENTO DA UTILIZAÇÃO



ANALÍTICO DE DESPESAS	CUSTO LÍQUIDO R\$	UTILIZAÇÃO	REALIZADO
DESPEZA TOTAL	49.112.109,39	672.878	100%
DESPEZA MÉDICA	36.258.647,00	573.298	74%
Internação	18.658.796,49	4.073	51%
Serviços	6.820.032,93	129.218	19%
Exame	6.201.725,25	317.394	17%
Consulta	2.522.119,90	108.392	7%
Reembolso	957.100,55	14.221	3%
Farmácia	680.699,03	8.980	2%
Rede Celos	418.172,85	-	1%
DESPEZA ODONTO	8.467.166,85	90.600	26%

DETALHAMENTO DA UTILIZAÇÃO



ANALÍTICO DE DESPESAS	CUSTO LÍQUIDO	UTILIZAÇÃO	REALIZADO
DESPESA ODONTO	8.467.166,85	90.600	26%
Coroa	1.622.374,32	5.532	3%
Implante /Enxerto	1.004.669,57	1.997	2%
Prevenção	855.019,71	11.956	2%
Dentística –restauração	766.400,64	14.365	2%
Materiais / laboratórios	698.477,80	970	1%
Cirurgia oral ambulatorial	432.152,89	2.486	1%
Prótese parcial	420.564,54	1.664	1%
Manutenção ortodôntica	387.324,46	5.027	1%
Periodontia - tto gengiva	380.388,79	6.573	1%
Endodontia - tto canal	377.497,06	3.622	0,5%
Consultas	324.231,19	10.858	0,4%
Radiologia	245.205,27	7.168	0,4%
Diversos	216.988,62	2.140	0,4%
Exodontia	216.813,89	3.452	0,4%
Prótese total	208.485,22	477	0,2%
Exames complementares	195.347,62	10.428	0,0%
Fluorterapia	111.940,00	1.885	0,0%

DESEMPENHO FINANCEIRO CELOS SAÚDE
1º TRIMESTRE 2012



RECEITA & DESPESA	R\$ (mil)
Fundo Dez/11	18.046.521
(+) Receita	11.971.997
(-) Despesa	13.153.811
Resultado = R – D	1.181.813,63
(+) Rentabilidade	515.935
Fundo Março/12	17.380.643

-10%*

*Sinistralidade ocorrida 1º trimestre de 2012

Receita = Contribuição Patrocinadora + Titular + Autopatrocinado

Despesa = Líquida, deduzido coparticipação de consultas e exames

- Reajustes no Plano Celos Saúde:
 - Aumento do Plano de Custeio em 2,80%
 - Taxa de Contribuição: 5,50%
 - Piso: R\$115,15
 - Teto: R\$472,09
- Implantação de Coparticipação em:
 - Procedimentos odontológicos (exceto nos procedimentos de urgência e prevenção) em 25%;
 - Internação clínica (não cirúrgica) em 20%;
 - Terapias (exceto radioterapia, hemodiálise e quimioterapia) em 20%.

ASSISTENCIAL
PLANO CELOS SAÚDE AGREGADOS

QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS PLANO AGREGADOS



FAIXA ETÁRIA	TOTAL
00-18	626
19-23	288
24-28	936
29-33	833
34-38	398
39-43	169
44-48	100
49-53	78
54-58	68
59-79	487
80-90	280
90+	25
Total	4.288

REGIONAL	TOTAL	%
Adm. Central	1.388	32%
Fpolis	478	11%
Blumenau	374	9%
Joinville	251	6%
Itajai	251	6%
Tubarao	251	6%
Lages	248	6%
Criciuma	206	5%
Joaçaba	121	3%
Rio do Sul	108	3%
Concordia	98	2%
Videira	85	2%
Jaragua	85	2%
SMOeste	77	2%
Mafra	74	2%
SBSul	72	2%
Chapeco	69	2%
Celos	52	1%
TOTAL	4288	100%

DESEMPENHO FINANCEIRO CELOS SAÚDE AGREGADOS



RECEITA & DESPESA	R\$ (mil)
Fundo (AMHA) Dez/10	2.564.911
(+) Receita	2.588.454
(-) Despesa	1.734.870
Resultado = R – D	853.583
(+) Rentabilidade	30.945
Fundo (Agregados) Dez/11	3.418.494

33%*

*Sinistralidade ocorrida em 2011

Receita = Contribuição Patrocinadora + Titular + Autopatrocinado

Despesa = líquida, deduzido coparticipação de consultas e exames

PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA - PGA

FUNDO ADMINISTRATIVO	2011
FUNDO DEZ/2010	13.118.560,05
RECEITAS	10.904.602,07
DESPESAS	13.649.183,07
RENTABILIDADE	87.774,03
REAVALIAÇÃO IMÓVEIS USO PRÓPRIO*	3.082.650,54
FUNDO DEZ/2011	13.544.403,62

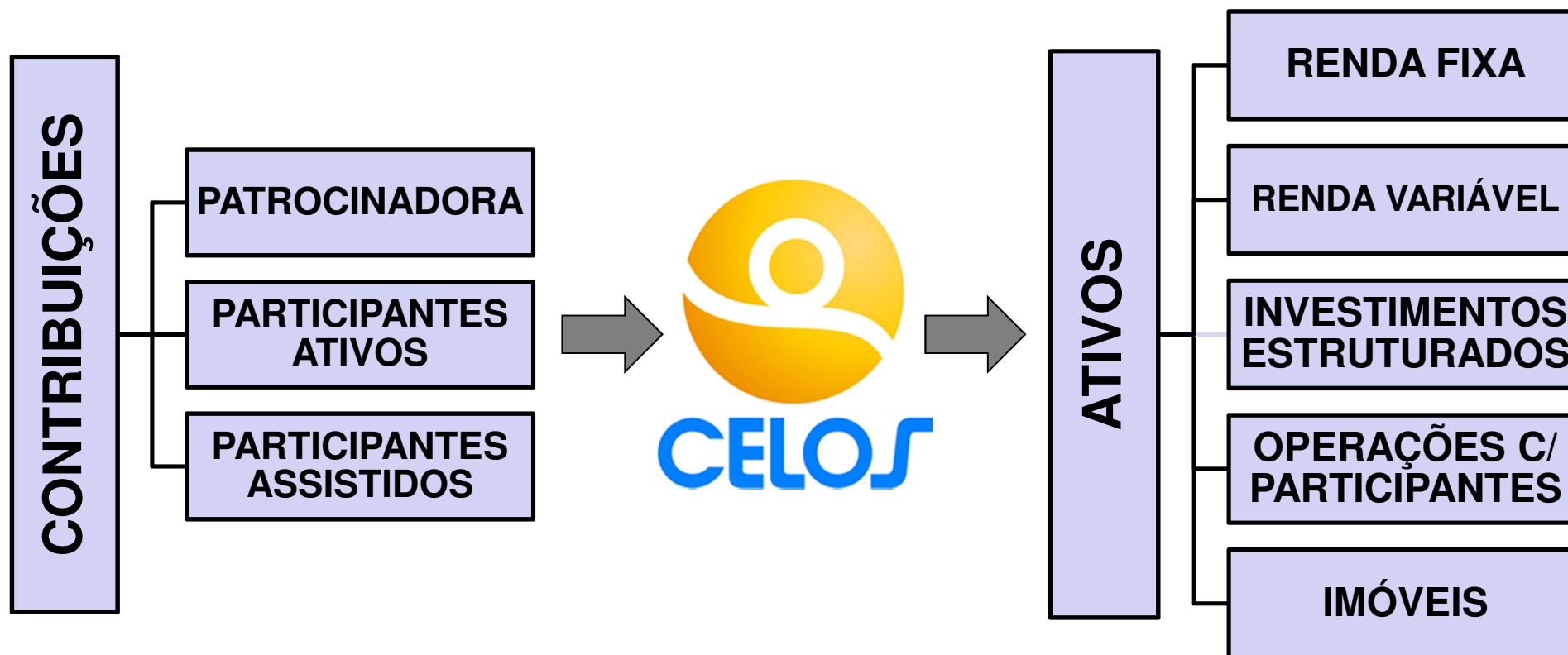
*Incluído o Ativo Permanente: Imóveis 6º e 7º andar (sede Celos) + sala comercial do site de contingência

INVESTIMENTOS

INVESTIMENTOS



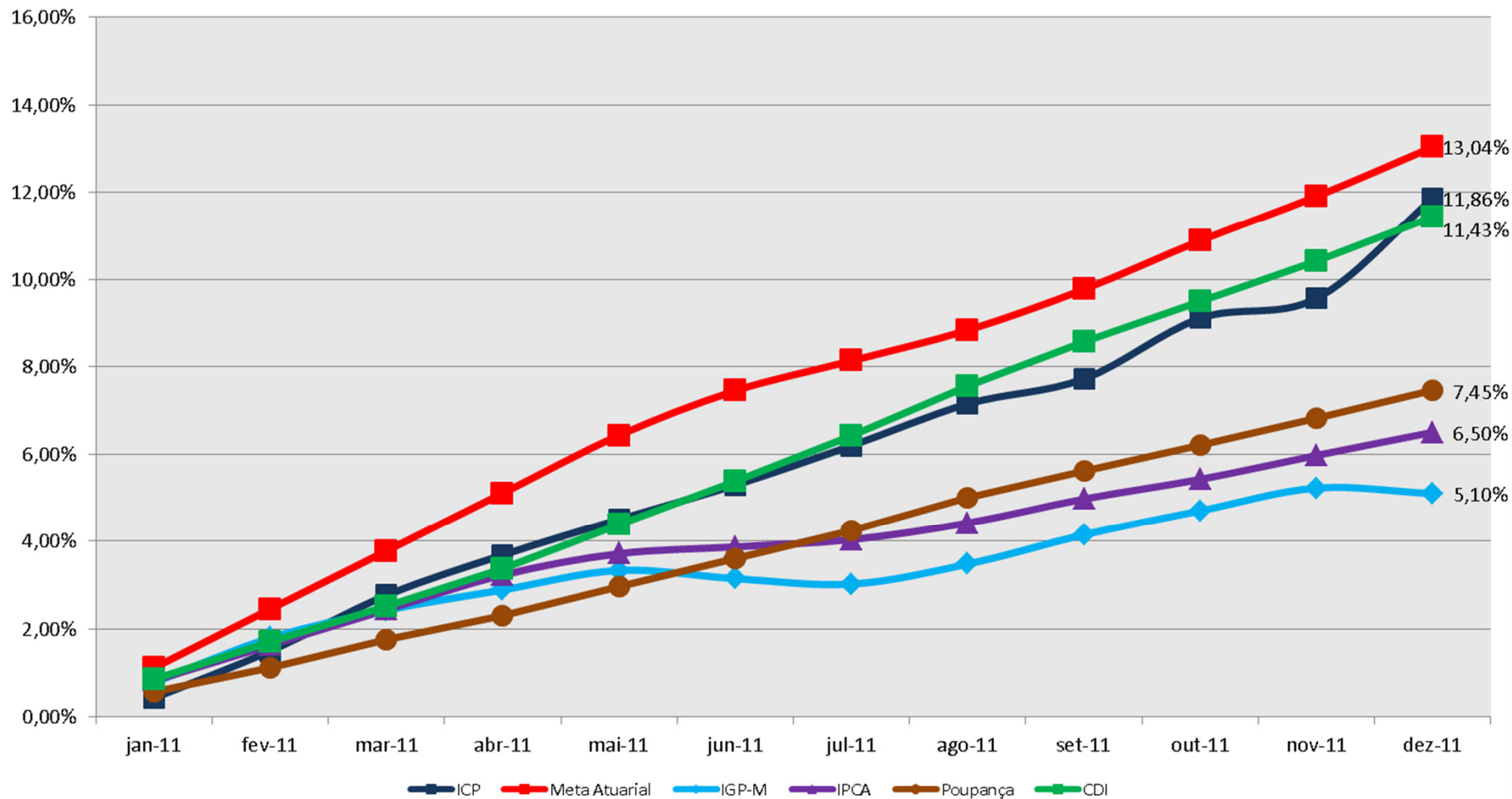
ESTRUTURA DOS INVESTIMENTOS



INVESTIMENTOS



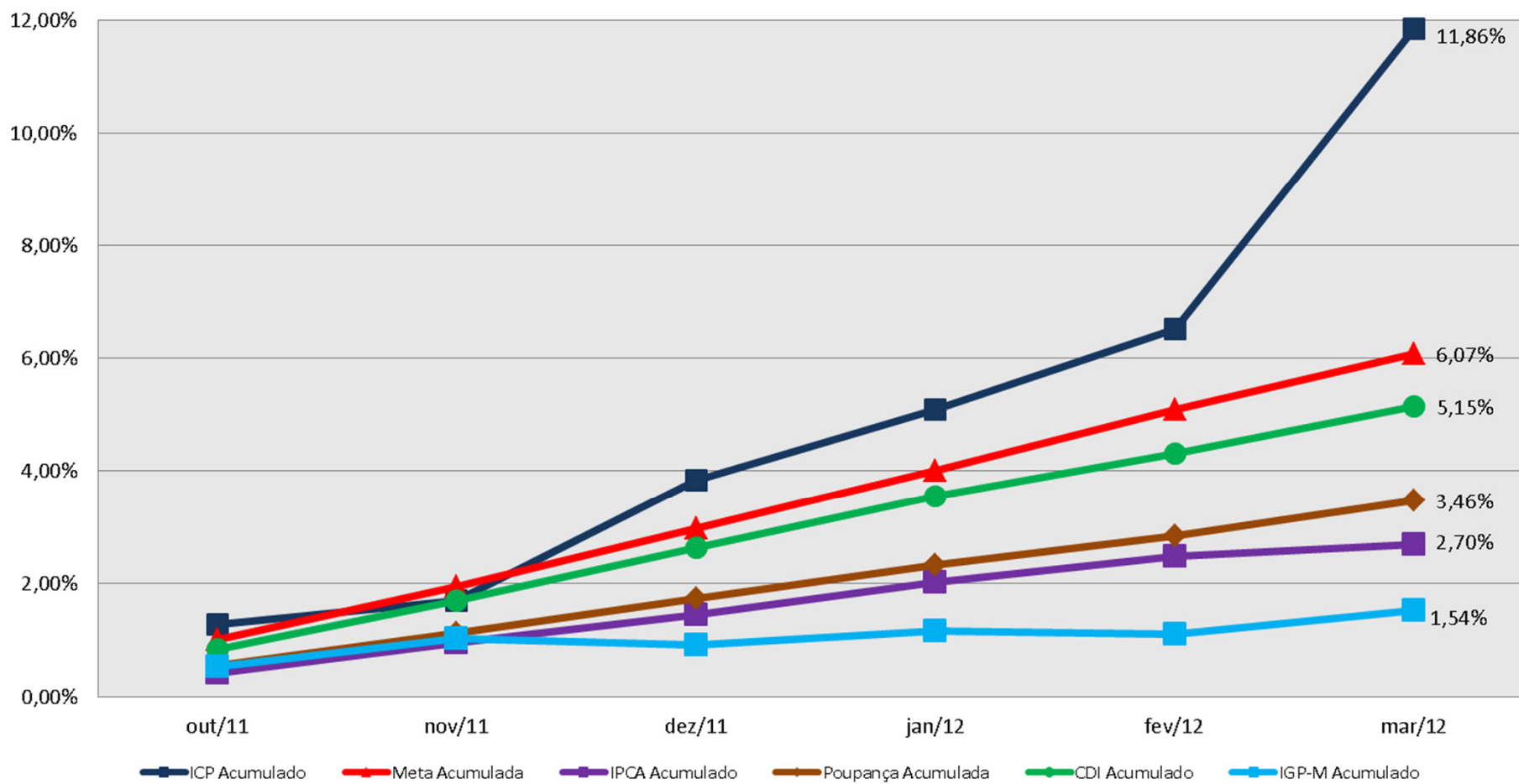
ICP x Meta x IGPM x IPCA x Poupança x CDI - Acumulado 2011



INVESTIMENTOS



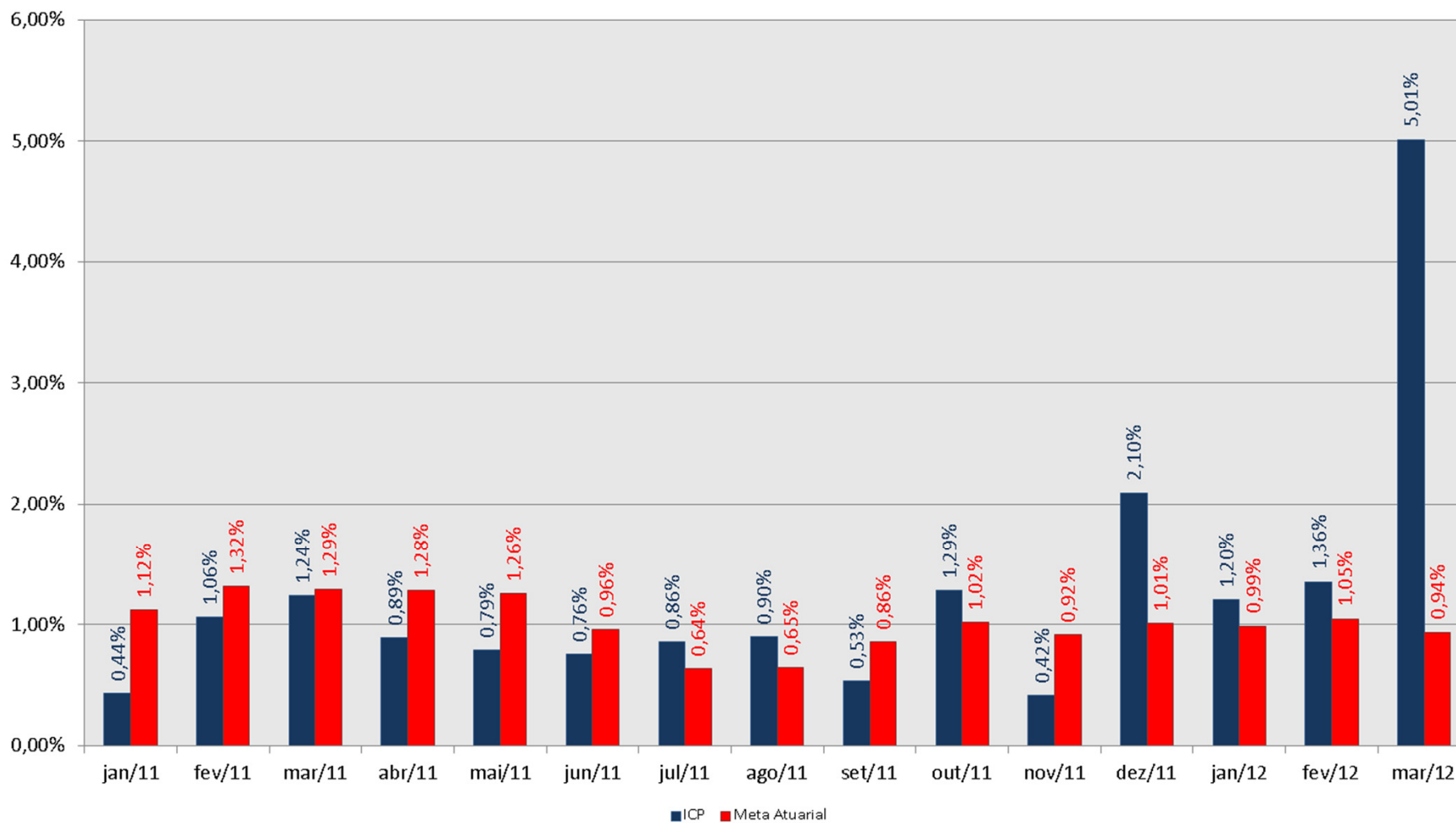
Comparativo Indicadores Out/2011 a Mar/2012



INVESTIMENTOS



ICP x Meta Atuarial



DE QUEM É O PATRIMÔNIO?



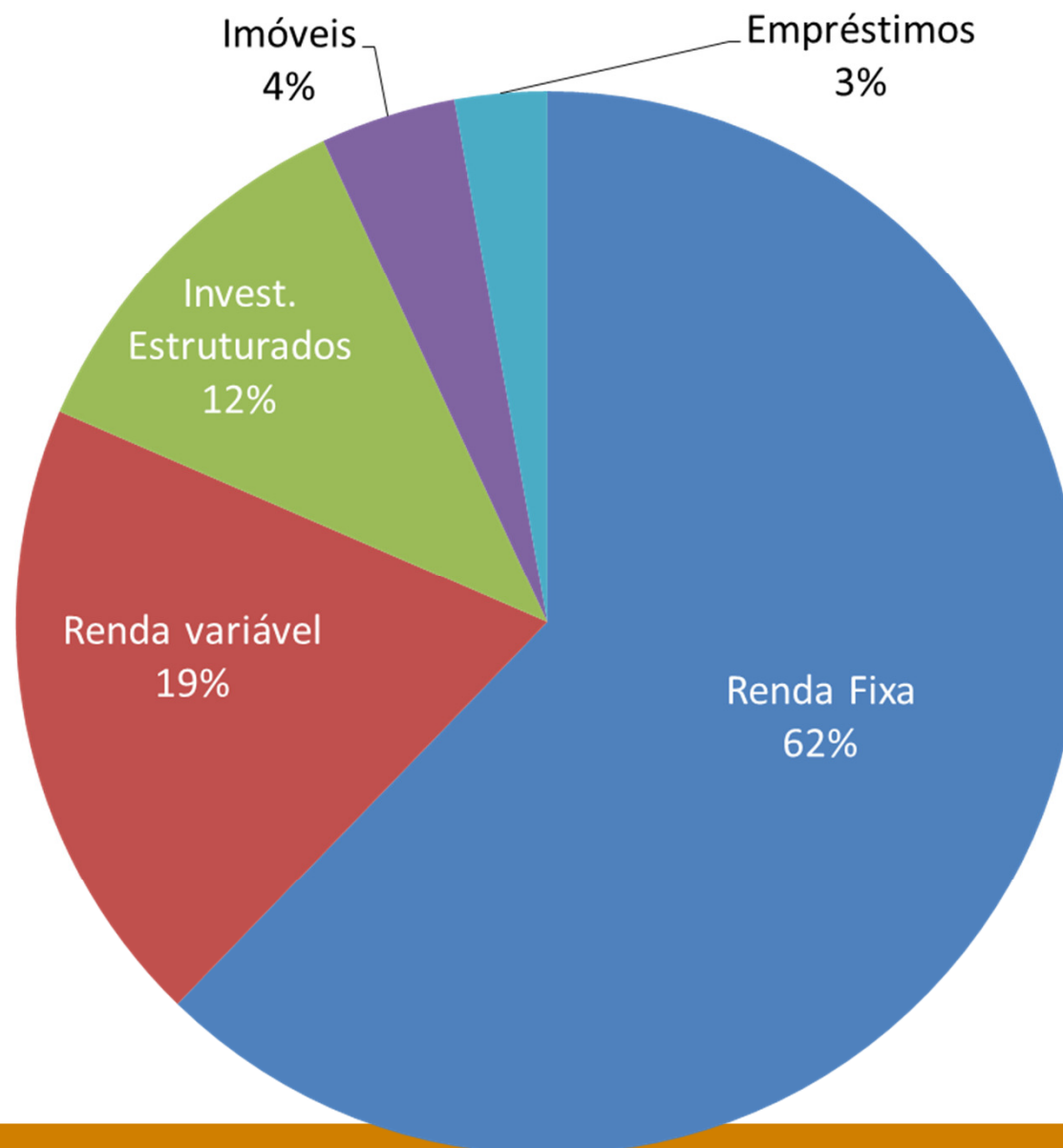
Contrato Reservas
R\$247.226.917,29

Contrato Reservas
R\$254.751.612,07



Posição: Dez/11

DISTRIBUIÇÃO DO PATRIMÔNIO



INVESTIMENTOS



PATRIMÔNIO TOTAL CELOS
 DEZEMBRO 2011 - PADRÃO PREVIC
2.068.833.219,82

PATRIMÔNIO GERENCIAL		2.527.367.074,79	
RENDA FIXA 1.299.006.116,69 62,79%	LIMITES: RES. 3.792: 100% P.I. CELOS: 100%	TÍTULOS PÚBLICOS CRÉDITO PRIVADO FUNDOS DE RENDA FIXA FUNDOS REFERENCIADOS OUTROS	513.948.202,75 671.709.627,35 88.556.673,23 9.148.062,96 15.643.550,40
RENDA VARIÁVEL 386.507.935,93 18,68%	LIMITES: RES. 3.792: 70% P.I. CELOS: 40%	AÇÕES CELESC ON CELESC PNB FUNDOS DE AÇÕES	97.526.552,00 89.164.668,00 8.361.884,00 288.981.383,93
INVESTIMENTOS ESTRUTURADOS 239.338.301,88 11,57%	LIMITES: RES. 3.792: 20% P.I. CELOS: 20%	FUNDOS DE PARTICIPAÇÕES FUNDOS MULTIMERCADO FUNDOS DE EMPRESAS EMERGENTES	206.023.153,93 23.313.380,89 10.001.767,06
IMÓVEIS 85.230.303,11 4,12%	LIMITES: RES. 3.792: 8% P.I. CELOS: 8%	IMÓVEIS	85.230.303,11
OPERAÇÕES COM PARTICIPANTES 58.006.161,35 2,80%	LIMITES: RES. 3.792: 15% P.I. CELOS: 8%	EMPRÉSTIMOS	58.006.161,35
DISPONIBILIDADES 744.400,86 0,04%		DISPONÍVEL	744.400,86

INVESTIMENTOS



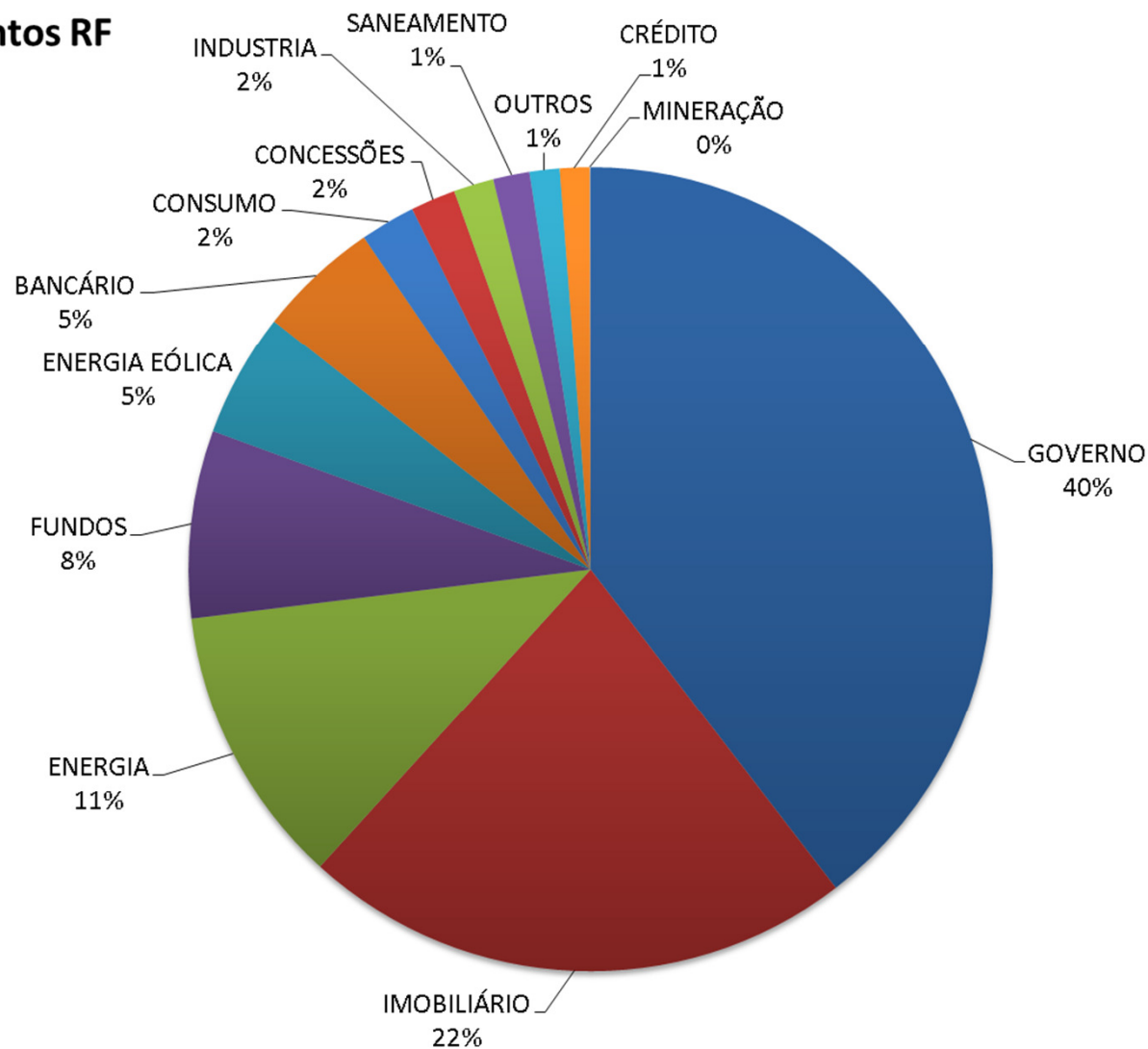
PATRIMÔNIO TOTAL CELOS
MARÇO 2012 - PADRÃO PREVIC
2.249.811.821,57

PATRIMÔNIO GERENCIAL		2.708.542.433,50	
RENDA FIXA 1.423.722.212,07 63,28%	LIMITES: RES. 3.792: 100% P.I. CELOS: 100%	TÍTULOS PÚBLICOS	615.344.556,59
		CRÉDITO PRIVADO	672.456.183,67
		FUNDOS DE RENDA FIXA	93.433.852,91
		FUNDOS REFERENCIADOS	22.654.907,98
		OUTROS	19.832.710,93
RENDA VARIÁVEL 432.601.523,83 19,23%	LIMITES: RES. 3.792: 70% P.I. CELOS: 40%	AÇÕES	107.257.220,00
		CELESC ON	97.863.660,00
		CELESC PNB	9.393.560,00
		FUNDOS DE AÇÕES	325.344.303,83
INVESTIMENTOS ESTRUTURADOS 246.292.104,33 10,95%	LIMITES: RES. 3.792: 20% P.I. CELOS: 20%	FUNDOS DE PARTICIPAÇÕES	212.332.259,26
		FUNDOS MULTIMERCADO	24.041.300,15
		FUNDOS DE EMPRESAS EMERGENTES	9.918.544,92
IMÓVEIS 85.235.953,47 3,79%	LIMITES: RES. 3.792: 8% P.I. CELOS: 8%	IMÓVEIS	85.235.953,47
OPERAÇÕES COM PARTICIPANTES 61.481.749,04 2,73%	LIMITES: RES. 3.792: 15% P.I. CELOS: 8%	EMPRÉSTIMOS	61.481.749,04
DISPONIBILIDADES 478.278,83 0,02%		DISPONÍVEL	478.278,83

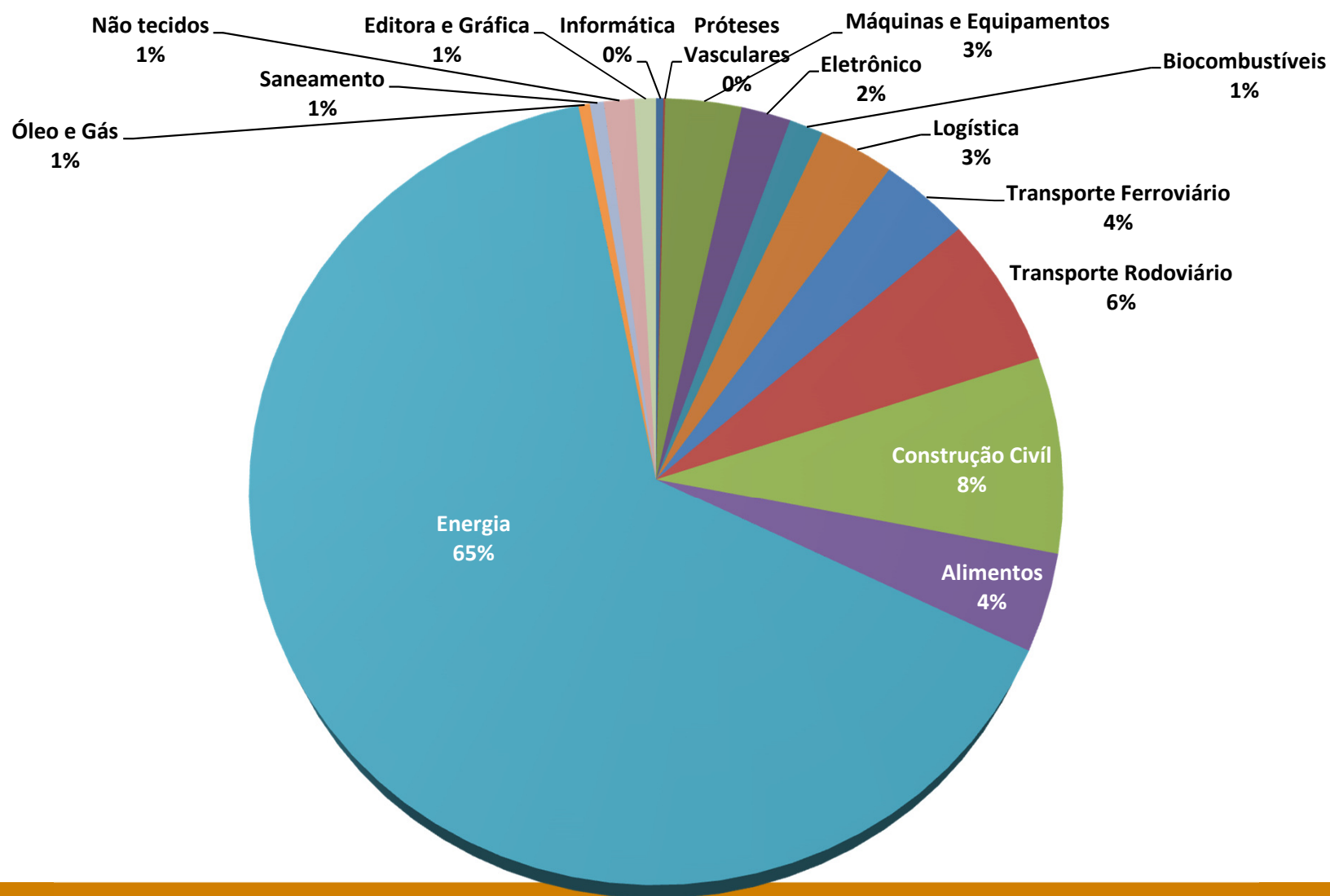
SETORES DE INVESTIMENTO



Setores de investimentos RF



PARTICIPAÇÃO DOS FIPS POR SETOR



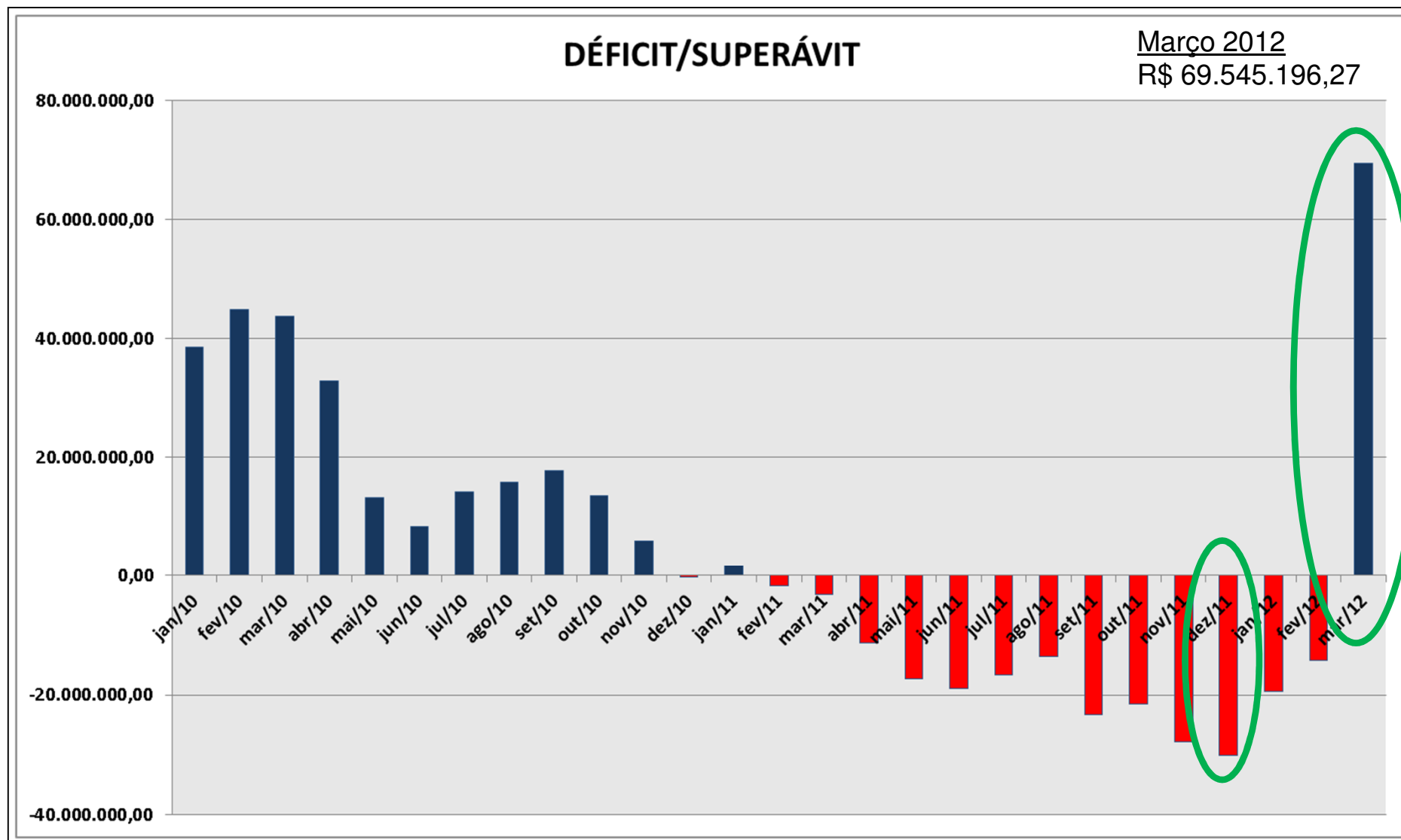
INVESTIMENTOS



EVOLUÇÃO PATRIMONIAL

	2003	2004	2005	2010	2011	1T/2012
Patrimônio Inicial	905.219	1.111.240	1.301.520	2.122.487	2.333.008	2.579.117
(+) Contribuições	29.973	36.678	39.180	70.471	76.644	20.671
(+) Rentabilidade	232.714	223.531	172.789	278.053	272.412	200.945
(-) Pgto de Benefícios	(56.666)	(69.929)	(81.507)	(131.085)	(147.192)	(38.162)
(-) Custeio Adm				(6.918)	(7.530)	(2.018)
(=) Patrimônio Final	1.111.240	1.301.520	1.431.982	2.333.008	2.527.341	2.708.777

INVESTIMENTOS



INVESTIMENTOS

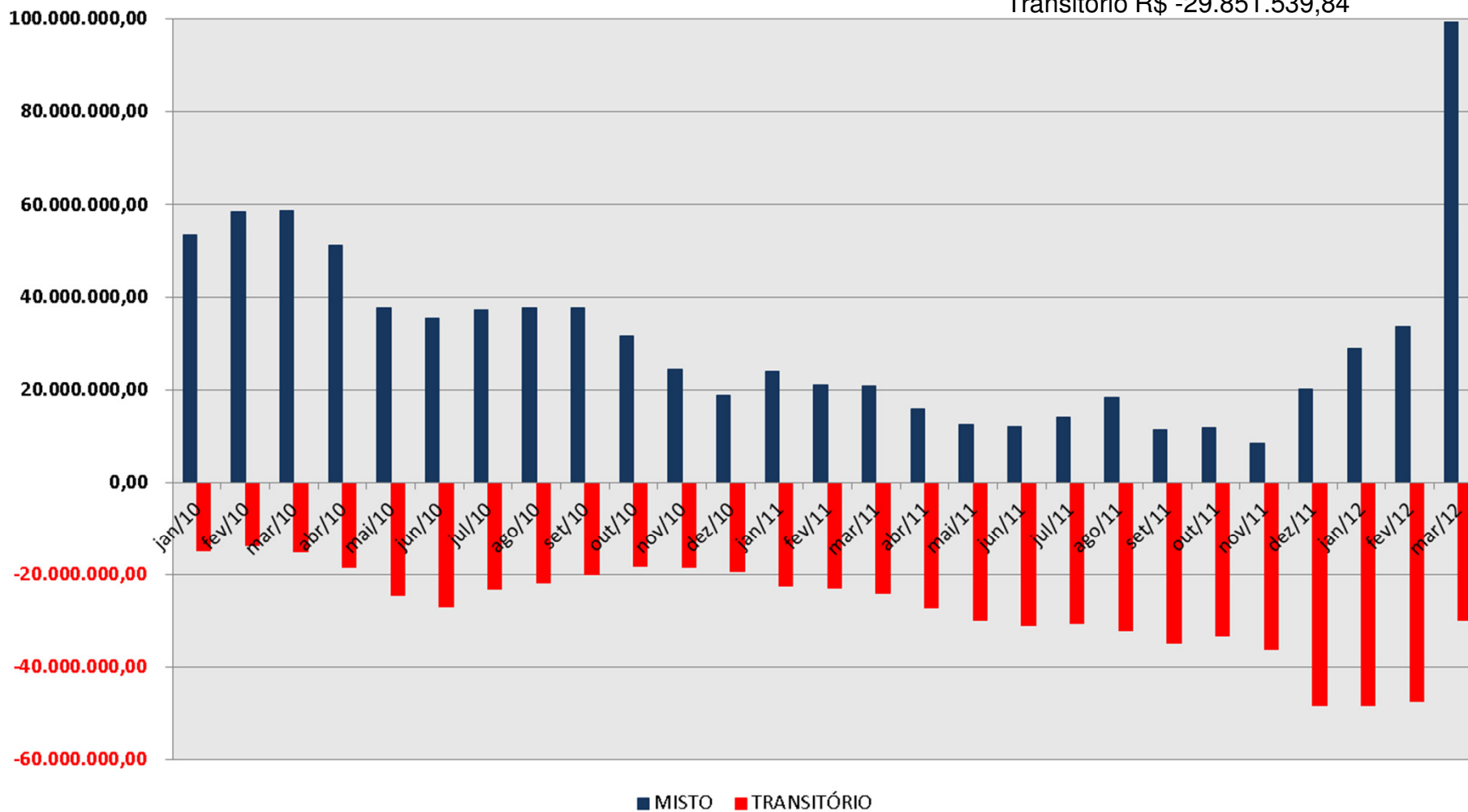


DÉFICIT/SUPERÁVIT - PLANOS MISTO E TRANSITÓRIO

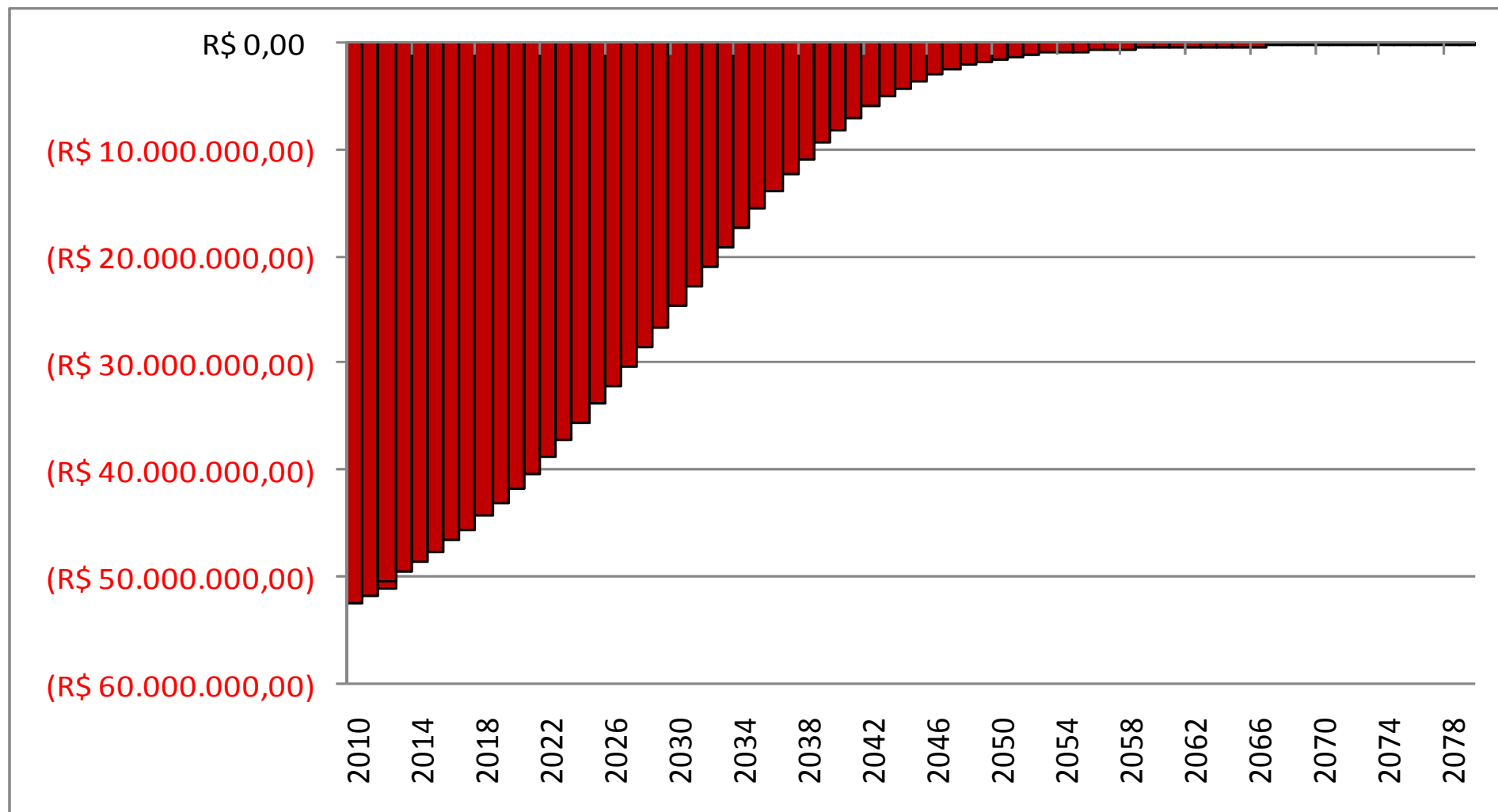
Março 2012

Misto R\$ 99.396.736,11

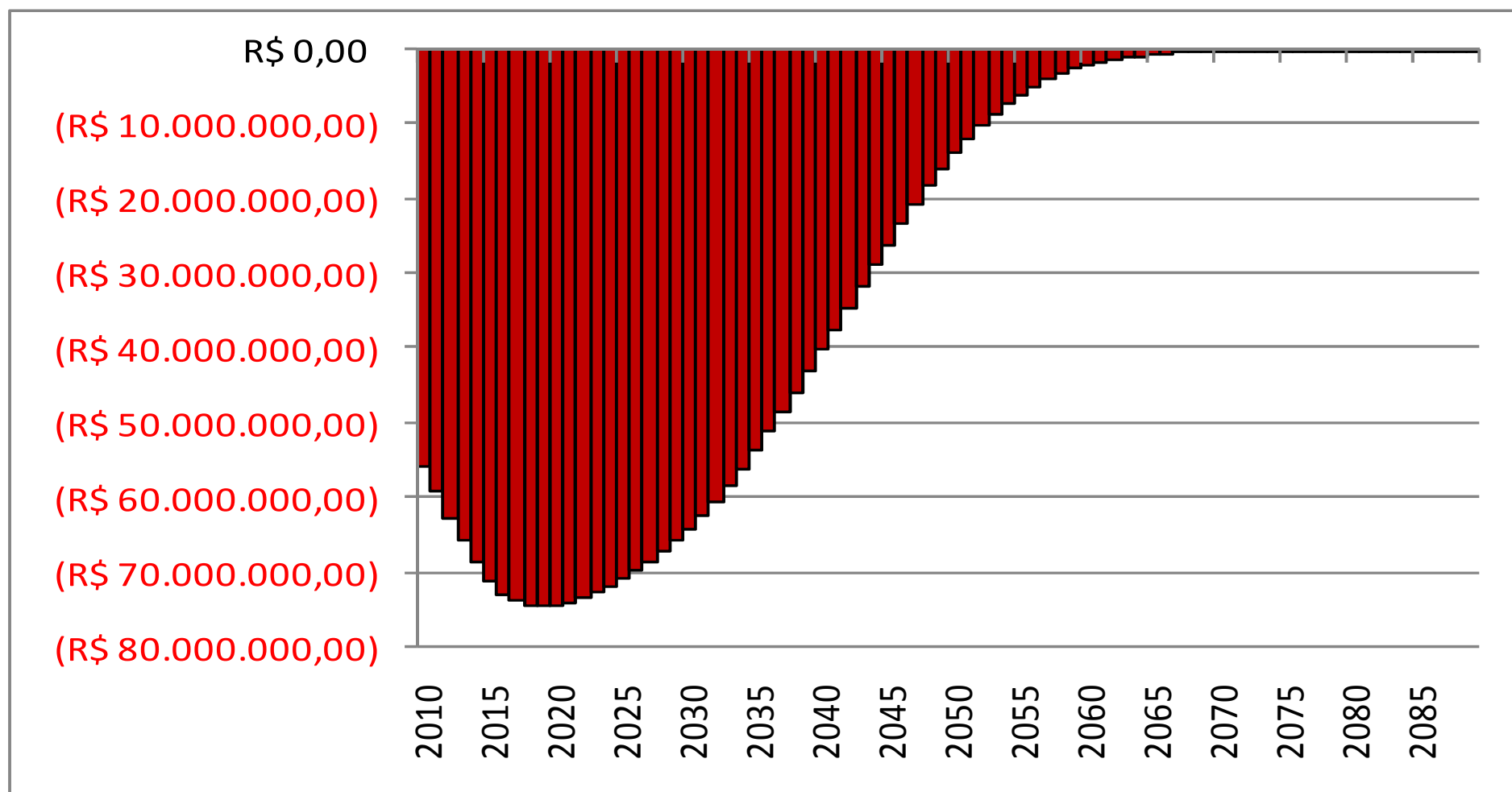
Transitório R\$ -29.851.539,84



Fluxo do Passivo – Plano Transitório



Fluxo do Passivo – Plano Misto



INVESTIMENTOS



PROVISÕES

INVESTIMENTO	DATA INVESTIMENTO	VALOR INVESTIMENTO	DATA PROVISIONAMENTO	VALOR PROVISÃO
BUETTNER	17/04/1995	R\$ 126.398,36	31/12/2004	R\$ 1.236.174,67
INVESC	02/01/1996	R\$ 1.050.416,25	31/12/2004	R\$ 5.093.267,90
VILLAGE COUNTRY	12/1998 e 05/1999	R\$ 2.384.357,00	31/12/2004	R\$ 3.201.914,91
SUCOS DO BRASIL	08/09/2008	R\$ 30.000.000,00	31/12/2010	R\$ 38.395.414,72
SAMCIL	22/03/2007	R\$ 10.000.000,00	31/08/2011	R\$ 10.705.776,23
ULBRA	16/07/2004	R\$ 10.000.000,00	31/08/2009	R\$ 5.207.203,29
CEBEL	26/10/2006	R\$ 23.138.979,77	31/12/2008	R\$ 43.530.000,00
MORADIA	27/06/2008	R\$ 15.000.000,00	31/01/2012	R\$ 8.679.195,42
SECRED	28/08/2008	R\$ 15.000.000,00	31/01/2012	R\$ 6.396.011,49
TOTAL DO INVESTIMENTO		R\$ 104.315.794,38	TOTAL PROVISIONAMENTO	R\$ 116.482.869,78

RECUPERAÇÃO DOS PROVISIONAMENTOS

INVESTIMENTO	DATA PROVISIONAMENTO	VALOR PROVISÃO	DATA DA RECUPERAÇÃO	VALOR RECUPERADO	FORMALIZAÇÃO
GELRE	31/12/2010	R\$8.435.385,00	25/10/2011	R\$4.322.063,12	RECUPERAÇÃO JUDICIAL
VOGES	06/07/2010	R\$15.448.062,87	24/08/2011	R\$19.756.220,91	EMISSÃO DE CCIs COM GARANTIAS IMOBILIÁRIAS REAIS
TOTAL PROVISIONADO		R\$ 23.883.447,87	TOTAL RECUPERADO	R\$ 24.078.284,03	

INVESTIMENTOS



AÇÕES DA CELESC

A POSIÇÃO DA CELOS NAS AÇÕES DA CELESC SEGUE ESTRATÉGIA PARA OBTER ASSENTO NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

AÇÃO		QUANTIDADE	VALOR	VALOR EM 31.12.2011
CELESC ON	CLSC3	1.087.374	R\$ 90,00*	R\$ 97.863.660,00
CELESC PN	CLSC6	230.800	R\$ 40,70	R\$ 9.393.560,00
TOTAL				R\$ 107.257.220,00

*O VALOR DA AÇÃO NA BOVESPA EM 30/04/2012 É DE R\$ 93,00, A CELOS, ENTRETANTO, OPTOU POR MANTER UM REGISTRO CONTÁBIL MAIS CONSERVADOR.

INVESTIMENTOS



CELESC - RENTABILIDADE

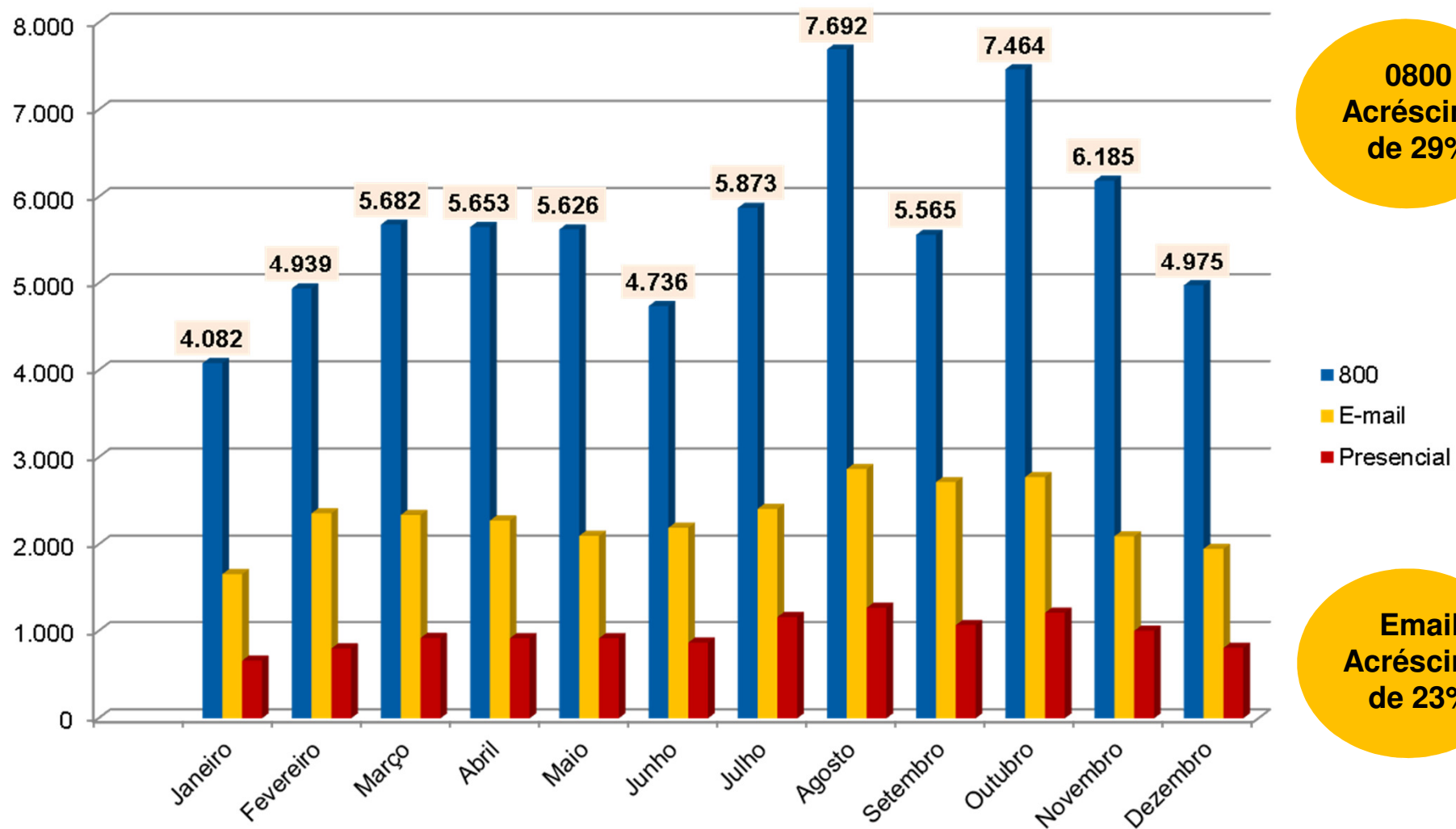
ANO	RENTABILIDADE ANUAL		RENTABILIDADE ACUMULADA	
	PNB	ON	PNB	ON
2003	56,96%	19,47%	56,96%	19,47%
2004	39,51%	30,00%	118,96%	55,30%
2005	37,00%	25,30%	199,97%	94,60%
2006	27,75%	55,96%	283,21%	203,51%
2007	30,54%	57,74%	400,24%	378,76%
2008	-16,48%	-9,25%	317,81%	334,47%
2009	6,98%	-6,92%	346,97%	304,40%
2010	17,16%	18,38%	423,68%	378,72%
2011	-10,27%	66,30%	369,90%	696,13%

ATENDIMENTO

ATENDIMENTO



ATENDIMENTOS REALIZADOS (0800 – EMAIL – PRESENCIAL)



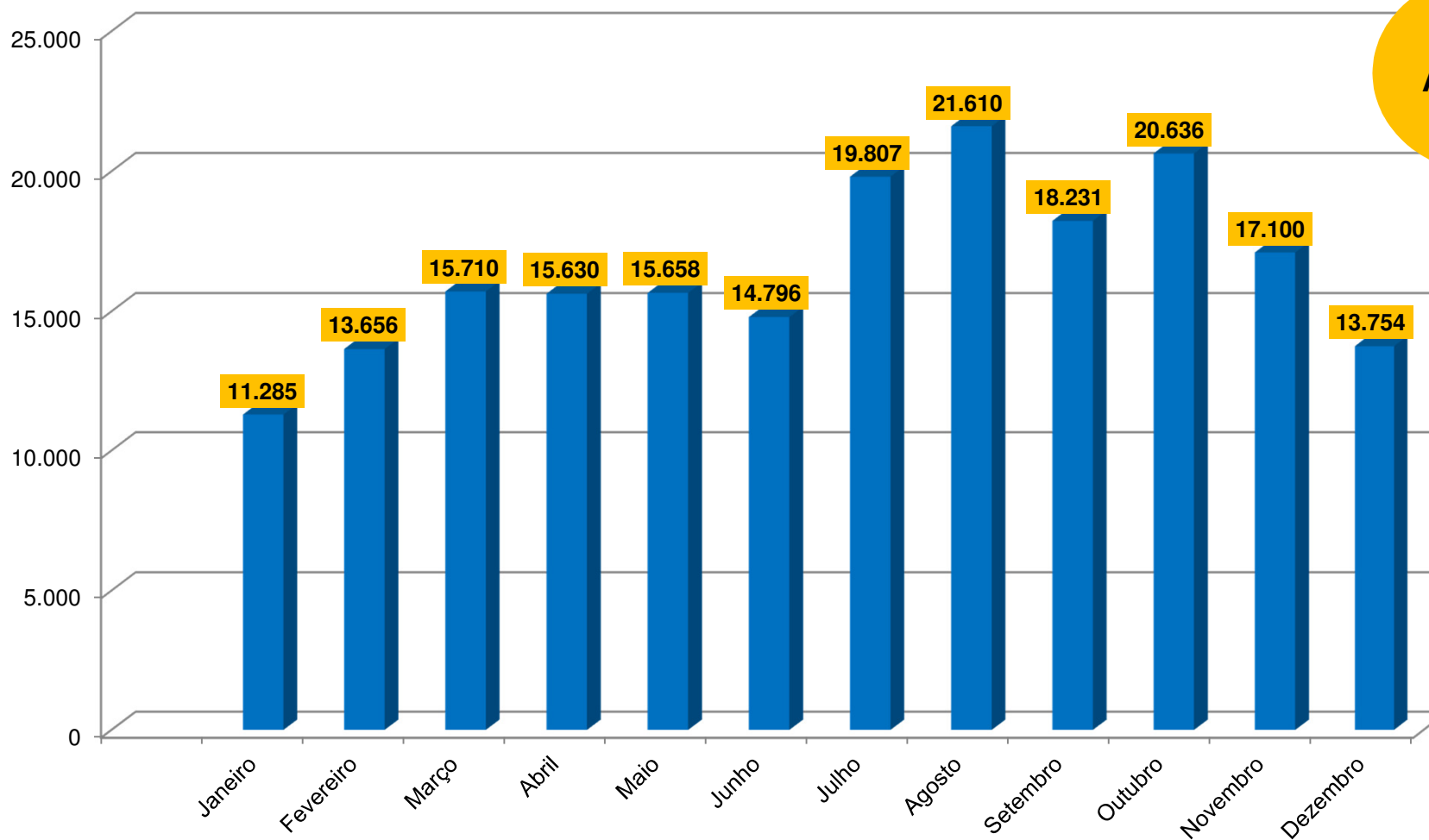
0800
Acréscimo
de 29%

Email
Acréscimo
de 23%

ATENDIMENTO



ACESSOS AO AUTOATENDIMENTO (PORTAL)



Portal
Acréscimo
de 54%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ITENS AVALIADOS	ATIVOS			ASSISTIDOS		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
0800	9,0	9,0	8,8	9,4	9,0	9,4
Prepostos	8,6	8,6	8,8	9,3	9,0	9,4
Desempenho Diretoria/Gestão da CELOS	8,5	8,2	8,3	8,8	8,6	9,1
Atendimento Sede CELOS	9,2	9,2	10,0	9,6	9,4	9,7
Plano de Aposentadoria	8,0	7,9	8,0	7,8	7,5	8,4
Empréstimos	8,9	8,5	8,6	9,0	9,1	9,4
Plano CELOS Saúde/AMHOR	8,6	8,6	8,2	9,0	8,9	9,0
Unimed	7,8	7,5	6,9	8,5	8,5	8,2
Plano Odontológico	8,3	8,8	8,7	8,8	9,0	9,2
NOTA GERAL PARA A CELOS	8,6	8,5	8,6	9,0	9,0	9,1



Obrigado pela sua presença!

Esse arquivo está disponível no Portal da Celos (www.celos.com.br)
no menu Downloads, link: “Apresentação Percorrida 2012”.