

CELOS

Informativo da Fundação Celesc de Seguridade Social | Janeiro 2018 / Nº 245 | www.celos.com.br

GESTÃO

CELOS mantém certificado ISO 9001 e se prepara para novos desafios

PREVIDENCIÁRIO

COD analisa nova modalidade de Contribuição Definida no Plano Misto



EMPRÉSTIMOS

Concessão digital de empréstimos é a nova ferramenta dos Participantes



O Jornal da CELOS é editado pela Fundação Celesc de Seguridade Social e tem circulação dirigida a todos os seus Participantes Ativos e Assistidos.

CONTATO

Av. Hercílio Luz, 639, 6º e 7º andar
Ed. Alpha Centauri - CEP: 88020-000
Florianópolis/SC
Fone: 0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos
Fone: 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Site: www.celos.com.br
Contato: Fale Conosco
www.facebook.com/fccelos

DIRETORIA

Diretor Presidente:
Ademir Zanella
Diretor Administrativo-Financeiro:
Henri Machado Claudino
Diretor de Seguridade:
João Paulo de Souza

EXPEDIENTE

Coordenação na CELOS: Gilmar Barbosa
Produção: Quorum Comunicação
Jornalista responsável:
Gastão Cassel (DRTRS/6166)
Edição e reportagem:
Sergio M. de Andrade
Projeto Gráfico:
Audrey Schmitz Schweitzer
Edição de Arte:
Rosana Pozzobon
Ilustração:
Frank Maia
Fotografia:
Sônia Vill
Impressão:
Open Grafica
Tiragem:
2 mil exemplares
Distribuição Gratuita

Qualidade certificada

A primeira edição de 2018 destaca uma conquista do final do ano passado: CELOS finalizou o ciclo de três anos de auditorias, mantendo o Certificado da ISO 9001 e traçando novos desafios para o ano de 2018. Em novembro de 2017, a CELOS passou por Auditoria Externa de Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, com base na NBR ISO 9001 versão 2008, realizada pelo órgão certificador Bureau Veritas. A auditoria teve como resultado a recomendação da permanência do Certificado ISO 9001, evidenciando que as práticas de gestão adotadas pela CELOS estão em conformidade com os requisitos da Norma.

Para 2018, a CELOS tem como meta não apenas a inicialização de um novo ciclo de recertificação, mas também o seu upgrade na norma fazendo a migração da ISO 9001:2008 para a ISO 9001:2015 (nova versão da norma). Importante ressaltar que melhorar os processos e procedimentos internos da CELOS tem como objetivo maior garantir a satisfação dos Participantes e Assistidos.

A edição ainda registra o aperfeiçoamento do serviço de solicitação e concessão de empréstimos, com o desenvolvimento de uma nova plataforma digital e a posse dos novos integrantes do Conselho Deliberativo, os eleitos em setembro de 2017 e os indicados pela Patrocinadora Celesc. Desejamos que todos tenham um mandato produtivo.

CONTATO

0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos | 0800 048 4040 - Planos de Saúde
Fale Conosco - www.celos.com.br | www.facebook.com/fccelos

CELOS faz apresentação no Conselho de Administração da Celesc

A CELOS realizou uma apresentação de cerca de duas horas ao Conselho de Administração da Celesc no dia 13 de dezembro. Além de um histórico da Fundação, foi enfatizado o processo de governança corporativa e controles existentes na Fundação. Os investimentos da CELOS também foram enfocados com base nas recentes auditorias realizadas.

“Foi uma apresentação muito positiva, com uma repercussão também positiva por parte da maioria dos conselheiros. Há muito noticiário negativo sobre a CELOS, mas quando temos a oportunidade de demonstrar como é feita a gestão, com transparência e seriedade, todos compreendem que as dificuldades que eventualmente atravessamos estão

dentro de contextos bem específicos”, analisou o presidente da CELOS Ademir Zanella.

Os processos de governança, com roteiros rígidos de tramitação e definição de tomadas de decisões sempre de forma coletiva, com envolvimento de técnicos internos e externos foi um dos aspectos apresentados pela CELOS e elogiados pelos conselheiros.

Investimentos

Um dos pontos altos foi a apresentação dos dados da auditoria recente da empresa PwC Auditores Independentes, realizada em 38 investimentos da CELOS, que concluiu que os investimentos estão seguindo os padrões e parâmetros

técnicos recomendados, e fez algumas indicações de melhorias, referentes ao monitoramento periódico do valor e da liquidez de garantias oferecidas à Fundação.

Foi demonstrada com gráficos a trajetória da política de investimentos que está migrando para um modelo mais conservador, com maior concentração em títulos públicos, mas sem deixar de observar o atual cenário de redução de taxas de juros, o que demandará diversificação em investimentos. A apresentação detalhou praticamente todos os investimentos, demonstrando o nível de risco existente em cada um deles e as medidas preventivas que a CELOS vem tomando para evitar reveses.

Investimentos 2017: início dos resultados

O resultado dos investimentos dos Planos administrados pela CELOS, em 2017, foi superior ao do ano anterior, porém, ainda aquém das suas metas de rentabilidade (meta atuarial – veja tabelas abaixo). Isto se deve, em grande parte, por reflexos de investimentos sem possibilidade de venda, realizados em anos em que o cenário era de crescimento econômico.

Em 2017, no Plano Misto, a rentabilidade acumulada foi positiva em 2,56% e, no Plano Transitório, foi positiva em 6,80%.

Se forem considerados apenas os novos investimentos - realizados nos últimos anos - a rentabilidade tem superado as metas de desempenho. Porém, este desempenho não foi suficiente para neutralizar eventos de

reavaliações de ativos do segmento estruturado, de provisionamentos de créditos privados e de reavaliação da carteira de imóveis. Em contrapartida, o desempenho do segmento de renda variável, dos títulos públicos federais e dos novos fundos abertos de renda fixa e estruturado foi positivo. Desta forma, fica claro o esforço da CELOS em atender às exigências de rentabilidade nos investimentos que possui gestão ativa.

Os novos investimentos realizados pela CELOS já observam a nova política de gestão, caracterizada pelos seguintes critérios

- Maior alocação e ativismo na aplicação em títulos públicos federais;
- Utilização de critérios quantitativos e qualitativos para a seleção e aplicação em fundos de investimentos (renda fixa, variável e estruturado);

- Observância da estrutura de gestão especializada (gestor com experiência, elevado patrimônio líquido do fundo, e rentabilidade histórica aderente às exigências de retorno da CELOS);
- Elevada liquidez (disponibilidade do dinheiro investido no curto prazo);
- Ampla diversificação da carteira de investimentos (redução do valor aplicado em cada fundo);
- Aplicação em ativos que apresentem bons resultados ao longo dos últimos períodos.

As diretrizes do processo de investimento do ano de 2018 podem ser encontradas na atual Política de Investimentos, que está disponível para consulta no Autoatendimento do portal da CELOS na internet, na aba GOVERNANÇA > POLITICA DE INVESTIMENTOS.

Plano Misto - RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Meta Atuarial
2013	0,89%	0,17%	0,43%	-0,04%	-0,51%	-2,20%	0,67%	-0,44%	1,47%	0,59%	-1,08%	3,55%	3,44%	11,33%
2014	-0,98%	1,27%	0,37%	1,19%	1,80%	0,35%	-0,71%	2,48%	-1,89%	0,91%	0,73%	-1,11%	4,41%	12,01%
2015	0,93%	0,52%	0,02%	1,34%	1,34%	0,33%	-0,91%	-0,94%	-0,19%	1,43%	0,87%	0,62%	5,45%	16,24%
2016	1,34%	1,33%	1,08%	1,21%	0,22%	1,45%	-3,25%	0,63%	-1,37%	0,87%	-2,14%	-2,01%	-0,78%	12,57%
2017	0,10%	0,76%	-1,28%	0,04%	-0,29%	0,26%	1,38%	0,95%	-0,50%	-0,54%	0,68%	0,99%	2,56%	8,15%

NOTA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA: Em dezembro, a rentabilidade do Plano Misto foi de 0,99%, superando a meta de 0,70%. No ano, a rentabilidade acumulada foi positiva em 2,56%. Em dezembro, o resultado foi influenciado pela renda variável, cujo desempenho foi de 10,14%, contribuindo em 0,62% na performance do Plano. Este rendimento foi decorrente, especialmente, da variação do valor das ações da Celesc após a aquisição, por parte da EDP Energias do Brasil, de 14,5% de participação da companhia. Além disso, o Fundo Fator Sinergia V também apresentou resultado relevante de 10,37%. Para a renda fixa, o retorno também foi positivo, porém, inferior, de 0,40%. O maior impacto foi a precificação negativa do crédito privado CCB Rio Amazonas. Em contrapartida, neste segmento, os títulos públicos apresentaram bons resultados, com destaque às NTN-Bs, pela sua representatividade na carteira, cuja TIR (taxa interna de retorno) foi positiva em 0,75% no mês. PATRIMÔNIO ACUMULADO DO PLANO R\$ 2.396.471 (em milhões)

Plano Transitório - RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS

Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano	Meta Atuarial
2013	1,00%	0,48%	0,61%	0,12%	-0,20%	-1,62%	0,64%	-0,28%	1,27%	0,57%	-0,61%	2,11%	4,13%	11,88%
2014	-0,36%	1,50%	1,54%	1,20%	1,74%	0,51%	-0,36%	1,60%	-0,98%	0,94%	0,85%	-0,37%	8,04%	12,68%
2015	0,84%	0,88%	0,97%	1,07%	1,54%	0,63%	-0,09%	-0,09%	0,43%	1,21%	0,72%	0,68%	8,39%	14,46%
2016	1,08%	1,50%	2,23%	1,36%	0,47%	1,36%	-2,02%	0,64%	-0,83%	0,35%	-0,48%	0,53%	6,31%	12,42%
2017	0,75%	0,53%	-0,42%	0,49%	0,46%	0,59%	0,86%	0,72%	0,68%	-0,06%	0,81%	1,21%	6,80%	8,30%

NOTA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA: Em dezembro, a rentabilidade do Plano Transitório foi de 1,21%, superando a meta de 0,72%. No ano, a rentabilidade acumulada foi positiva em 6,80%. Em dezembro, o resultado foi influenciado pelo desempenho da renda variável, que fechou o mês com rentabilidade de 11,61%, contribuindo em 0,58% na performance do mês. Este rendimento foi decorrente, especialmente, da variação do valor das ações da Celesc após a aquisição, por parte da EDP Energias do Brasil, de 14,5% de participação da companhia. Além disso, neste mesmo segmento, o Fundo Fator Sinergia V também apresentou resultado relevante de 10,37%. Para a renda fixa, o retorno também foi positivo em 0,82%, e sua contribuição para o resultado do plano foi de 0,35%. Neste segmento, títulos públicos apresentaram bons resultados, com destaque às NTN-Bs, pela sua representatividade na carteira, cuja TIR (taxa interna de retorno) foi positiva em 0,73% no mês. PATRIMÔNIO ACUMULADO DO PLANO R\$ 527.332 (em milhões)

CELOS lança concessão digital de empréstimos



Desde janeiro de 2018, já está disponível uma nova forma de concessão digital de empréstimo, sendo mais prático, ágil e seguro. A mudança foi aprovada pelo Conselho Deliberativo da Fundação em 13 de novembro último e o novo formato tem um período de transição de 90 dias.

Mais do que uma inovação tecnológica, representa uma adequação à mudança do estilo de vida das pessoas e a crescente utilização das plataformas digitais para contratação de serviços e operações financeiras. Os serviços de contratação de empréstimos online já estão presentes nos portfólios de praticamente todos os bancos, cooperativas de crédito e Entidades Fechadas de Previdência Complementar.

Veja como utilizar a nova plataforma



Atualização cadastral

A liberação do empréstimo é condicionada à realização da atualização cadastral anual dos Participantes e Assistidos. Obrigatoriamente será necessário o endereço residencial completo, apresentando um comprovante do titular e número de telefone de contato e de referência pessoal.



Documentos de empréstimos

O Participante deverá ler o *Regulamento para análise, concessão de crédito e cobrança de débitos de empréstimos da CELOS e as Cláusulas Gerais do Contrato de Empréstimos a Participantes*. Após a leitura, marcar o ACEITE.



Imprimir e assinar

O Participante deve imprimir e assinar o *Termo de Adesão às Cláusulas Gerais do Contrato de Empréstimos a Participantes* e reconhecer firma em cartório. O documento também deve ter a assinatura de duas testemunhas, não sendo necessário o reconhecimento de firma. Ao assinar o Termo de Adesão o Participante declara aderir, estar ciente e de pleno acordo com as disposições contidas nas *Cláusulas Gerais do Contrato de Empréstimos a Participantes*.



Senha de Empréstimo

Para garantir maior segurança na operação, será necessário cadastrar uma senha numérica de seis dígitos, pessoal e intransferível, que será utilizada exclusivamente para a confirmação das solicitações de empréstimo.



Importante

O Participante deverá atender aos critérios de adesão uma única vez, havendo o aceite da CELOS, estará apto a fazer as simulações, contratações e renovações, repetindo essas operações sempre que desejar, desde que atendidas as condições pertinentes à análise de crédito.



Segurança

O sistema é seguro, mas você deve também colaborar tomando medidas de precaução, como usar redes seguras e não compartilhar senhas.

Veja as condições para planejar suas finanças

Solicitação: do décimo dia útil, ao último dia do mês vigente.

Liberação: no décimo dia útil, todas as quintas-feiras seguintes e, o último dia útil de cada mês.

Renovação: desde que tenham sido pagas, no mínimo, 25% das prestações do empréstimo atual.

Prazo: Em até 60 meses.

Taxa: 0,60% ao mês + variação do IPCA.

Taxa de Administração: de 1 até 24 meses, 0,025%; de 25 a 48 meses, 0,033%; acima de 48 meses, 0,041%. Ponderado pelo prazo e pelo valor do empréstimo.

Limites

Participantes Ativos: até 20% da remuneração mensal
Participantes Assistidos: até 30% do valor do benefício mensal

O **valor máximo** de empréstimo é limitado pelo resultado do cálculo de **15%** do valor bruto do maior benefício da folha de assistidos da CELOS, aplicada a taxa de juros e elevado ao prazo máximo de concessão (60 meses).



O novo sistema está em fase de transição e você pode colaborar enviando sugestões para aperfeiçoar o serviço.

Mais informações:
www.celos.com.br ou pelo 0800 048 3030 e também com os Atendentes Regionais.

Principais dificuldades do modelo anterior

- Curto espaço de tempo entre a data de solicitação e a data da concessão. Prazo de aproximadamente uma semana para emissão da documentação, postagem, recebimento, análise da documentação, análise de crédito e liberação do empréstimo.
- Atendimento aos municípios que possuem somente escritório da CELESC. Prazo insuficiente para recebimento do malote.
- Atendimento aos assistidos que residem em cidades do interior ou área rural onde o serviço dos Correios é deficitário.
- Extravio da documentação, tanto por malote como pelos Correios.
- Documentação incompleta.
- Documentação rasurada ou preenchida incorretamente.
- Impossibilidade de conferência da assinatura ou ausência de assinatura.
- Impressões em frente e verso.

Principais vantagens do novo formato

- Agilidade no fluxo entre solicitação e concessão.
- Possibilidade de ampliação no número de concessões mensais.
- Anulação dos empréstimos recusados por atraso ou inconsistências na documentação.
- Desburocratização e possível redução no número de reclamações.
- Redução dos atendimentos presenciais.
- Otimização do trabalho.
- Redução dos custos de impressão e maior sustentabilidade ambiental.
- Igualdade no atendimento dos participantes e assistidos de todas as regiões do Estado.

NOTAS

Dependentes Universitários

Vence em 28/02 o Plano CELOS Saúde dos dependentes universitários com idade entre 21 e 24 anos. Até 28/02, deve ser enviado para a CELOS o atestado de matrícula do 1º semestre de 2018, pois em 01/03 haverá a exclusão automática dos dependentes que não revalidarem a condição de permanência. O Atestado de matrícula deverá ser enviado pelo "Fale Conosco", no site www.celos.com.br. Não deixe para enviar a declaração na última hora.



PDI

Todos os participantes que aderiram ao PDI e ainda não procuraram a CELOS para fazer sua opção pelos Institutos Previdenciários, devem procurar a CELOS para iniciar seu processo de aposentadoria e esclarecer dúvidas, inclusive às relativas à permanência nos Planos CELOS Saúde

Habilitação

A Diretoria Executiva da CELOS informa aos Participantes e Assistidos que a Previc (Superintendência da Previdência Complementar) aprovou a habilitação dos Srs. Ademir Zanella (Diretor Presidente), Henri Machado Claudino (Diretor Administrativo-Financeiro) e João Paulo de Souza (Diretor de Seguridade), os quais poderão exercer os respectivos cargos até o final de seus mandatos em 31/12/2018, conforme disposto na Portaria nº 12, de 09/01/2018, e nos Atestados de Habilitação anexos da Nota Técnica nº 3015/2017/Previc, recebida nesta Entidade por meio eletrônico em 21/12/2017. O texto integral da Portaria está disponível no Portal da CELOS e no site da Previc.

Dia do Aposentado

Em 24 de janeiro foi comemorado o Dia do Aposentado. A CELOS comemora e homenageia seus aposentados que contribuíram e ainda contribuem para erguer e manter uma Entidade sólida e respeitada

Boletos

A partir de março/2018, os boletos dos Planos Agregados Médico e Odonto Agregados serão disponibilizados apenas de forma digital, não sendo mais enviados pelos Correios. Os boletos dos Planos Agregados Médico e Odonto Agregados estão disponíveis no site www.celos.com.br, no menu: Boletos. Para acessar o boleto de forma digital, basta informar o número do CPF do agregado.

FALECIMENTOS

A nossa solidariedade aos familiares

Otávio Luiz Fernandes, *Florianópolis*

★ 28/11/1949 † 04/12/2017

Edmilson Rodolfo da Luz,

São Francisco de Itabapoana/RJ

★ 16/06/1960 † 09/12/2017

Luiz Carlos Xavier, *Caçador*

★ 15/03/1948 † 18/11/2017

José Machado, *Petrolândia*

★ 25/01/1936 † 27/12/2017

Altivir Carlos Gomes, *Mafra*

★ 30/09/1940 † 02/12/2017

Ladi Cunha, *Rio do Sul*

★ 16/07/1940 † 25/12/2017

Vitorino Cantale, *Guarulhos*

★ 04/03/1940 † 06/12/2017

Pedro Emilio da Silva, *Palhoça*

★ 05/09/1944 † 24/12/2017

Onildo de Souza, *Palhoça*

★ 12/12/1945 † 22/11/2017

Itamar Ludovico Caetano, *Itajaí*

★ 09/07/1938 † 30/12/2017

Gerhard Manske, *Blumenau*

★ 29/06/1923 † 01/12/2017

Victor Kunzer, *Indaial*

★ 24/10/1925 † 21/12/2017

Eneida Celia R. Espindola,

Florianópolis

★ 07/06/1956 † 01/01/2018

Luiz Carlos de Souza, *São José*

★ 26/01/1960 † 12/12/2017



Novos membros do COD tomam posse

Tomaram posse, em 11 de janeiro, os novos integrantes do Conselho Deliberativo (COD) da CELOS: Felipe Rafael Braga e Lucir Tomaselli – titular e suplente eleitos pelos participantes, respectivamente – e Fernando Molina e Fábio Valentim Da Silva, indicados pela Patrocinadora Celesc, que terão José Eduardo Evangelista e Hilário Tadeu da Fonseca como suplentes, respectivamente.

O ato de posse contou com a presença da Diretoria da Fundação e de um representante da Intercel. Após a posse, houve a primeira reunião, com a nova composição do COD, que elegeu Fábio Valentim da Silva para a presidência, já que, estatutariamente, o presidente é escolhido entre os representantes da Patrocinadora. Os novos conselheiros cumprirão mandato até dezembro de 2021.

Celesc pede aprovação de nova modalidade do Plano Misto

A Celesc está solicitando que a CELOS aprove a alteração no Regulamento do Plano Misto, criando uma modalidade de Contribuição Definida. A adequação do Regulamento está prevista no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), celebrado em setembro/2016.

Uma Comissão instituída pela Celesc com participação de representantes dos Sindicatos, APCelesc e da CELOS, realizou estudos para adequação do Regulamento do Plano Misto, concluindo o trabalho em novembro de 2017. Em dezembro de 2017, após negociações com as entidades sindicais, a Celesc solicitou a aprovação da mudança no Regulamento.

O assunto será aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho Deliberativo da CELOS, para posterior remessa à Previc, que é o órgão regulador e fiscalizador, a fim de obter a aprovação final da Autarquia Federal.

Mudanças

Em relação ao percentual de contribuição, a Proposta prevê percentual limitado para os novos empregados, menor custo médio para a

Patrocinadora e alinhamento com os limites reconhecidos pela ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica.

Outra premissa prevista é o fim da paridade quando o empregado estiver elegível à aposentadoria. Quanto ao Benefício de Risco, o estudo apresentado não contempla a renda vitalícia e institui um pecúlio que será incorporado a Conta Individual de Aposentadoria. O prêmio passa a ser determinado com base nas contribuições faltantes para a aposentadoria.

Importante: Algumas mudanças só se aplicam aos novos participantes, ou seja, só valem para aqueles que aderirem ao Plano depois da aprovação da versão 14 do Regulamento. Há outras mudanças que se aplicarão a todos os Participantes e Assistidos do Plano Misto, independentemente da data de admissão na Celesc ou da inscrição no Plano.



INDICADORES PREVIDENCIÁRIOS

PAGAMENTOS DE BENEFÍCIOS | Novembro de 2017 | Em R\$

Condição	Plano Transitório		Plano Misto	
	Frequência	Valor	Frequência	Valor
Prestação Continuada	2.124	71.985.910	2.960	127.601.249
Aposentadoria	1.173	55.589.065	2.671	120.214.419
Pensão	951	16.396.845	289	7.386.830
Prestação Única	-	-	149	39.961.750
Saque CIAP até 20%	-	-	65	5.763.961
Saque CIAP 100% - 1ª Migração	-	-	67	33.091.285
Saque CIAP parte Participante Invalidez/Pensão	-	-	8	1.002.546
Pecúlio Previdenciário	-	-	9	103.958
Institutos	0	13.266	40	5.605.239
Resgate	0	-	40	5.578.481
Rentabilidade das Contribuições Contabilizadas	0	13.266		26.758
Total por Plano		71.999.176		173.168.239

PLANOS PREVIDENCIÁRIOS | Total de Participantes (Ativos e Assistidos) | Novembro de 2017

Categoria	Plano Transitório	Plano Misto
Ativos	0	3.407
Remidos (BPD)	0	5
Aposentados	1.173	2.671
Pensionistas	951	289
Total por Plano	2.124	6.372
Total Participantes		8.496

PLANO DE PECÚLIO | Novembro de 2017

Categoria	Frequência	Plano de Pecúlio
Pagamento Plano de Pecúlio	16	337.672
Total Participantes		3.748

Balancete Novembro/2017

CELOS finaliza ciclo de auditorias e mantém o Certificado da ISO 9001

Entre 20 e 21 de novembro de 2017, a CELOS passou por Auditoria Externa de Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), com base na NBR ISO 9001 versão 2008, realizada pelo órgão certificador Bureau Veritas. A auditoria teve como resultado a recomendação da permanência do Certificado ISO 9001 pelo auditor Julian Moser, sem nenhuma evidência de não conformidades no SGQ, evidenciando-se que as práticas de gestão adotadas pela Entidade estão em conformidade com os requisitos da norma. “A avaliação da Fundação foi boa, não foram registradas não conformidades. Pessoal foi muito atencioso e que apresenta bom conhecimento do sistema de gestão da qualidade”, declarou o Auditor.

Desde a auditoria da qualidade anterior, realizada em novembro de 2016, foram elaborados 21 novos Procedimentos Operacionais e 20 Instruções de Trabalho, fortalecendo a Gestão e os Controles da Entidade. A lógica do Sistema de Gestão da Qualidade é a

de que para entregar um produto/serviço de qualidade, primeiro é necessário criar um modelo de processo para ser seguido, isso facilitará a compreensão e execução do trabalho proposto, possibilitando a padronização. Além destes novos documentos, foram realizadas revisões e atualizações nos procedimentos e instruções de trabalhos já existentes, solidificando os preceitos de melhoria contínua, um dos requisitos da Norma ISO 9001:2008.

Fábio Dias, analista da Divisão de Controles Internos e Compliance – DVCI, destaca alguns pontos como fortalezas do SGQ da CELOS: “áreas estruturadas e procedimentadas com instruções de trabalho, visando a gestão do conhecimento; comprometimento da alta direção nos processos internos existentes; a realização, monitoramento e análise da eficácia de um planejamento estratégico adequado e coerente ao negócio da CELOS; atendimento a legislação vigente; equilíbrio financeiro e atuarial dos planos; e por fim o contínuo e principal objetivo da CELOS quanto a sa-

tisfação dos participantes e atendimento das partes interessadas.”

Com essa manutenção do certificado ISO 9001, a CELOS encerra seu ciclo de auditoria (três anos), o qual teve início no ano de 2015. Para 2018, a CELOS tem como meta não apenas a inicialização de um novo ciclo de recertificação, mas também o seu upgrade na norma fazendo a migração da ISO 9001:2008 para a ISO 9001:2015 (nova versão da norma), já que todas as empresas certificadas deverão, impreterivelmente, migrar para a nova versão, até meados de 2018.

“A conclusão que chegamos é a de que tivemos uma excelente auditoria de manutenção. Importante parabenizar a todos da CELOS pelo excelente trabalho realizado e, ao mesmo tempo, lançar à todos o grande desafio em 2018 que é a nossa recertificação e o upgrade da norma ISO 9001”, observa o Presidente da Fundação, Ademir Zanella. Para ele, melhorar os processos internos da CELOS tem como objetivo maior garantir a satisfação dos Participantes e Assistidos.

Equacionamento do déficit e Participação dos Associados

O Conselho Deliberativo (COD) divulgou nota, em 18 de dezembro último, esclarecendo que, em razão do déficit técnico apurado na Avaliação Atuarial de 2016 do Plano Misto, a CELOS tem que aprovar ainda no exercício de 2017, um plano de equacionamento, com a cobrança de contribuições extraordinárias dos Participantes, Assistidos e das Patrocinadoras. O montante a ser equacionado encontra-se em fase de discussão no COD.

As contribuições extraordinárias serão cobradas, de acordo com a situação de cada participante ativo e as-

sistido. Para os Assistidos, que tenham se aposentado até 31.12.2016, incluindo a futura reversão em pensão, os percentuais de contribuição irão incidir sobre a totalidade dos benefícios previdenciários recebidos junto à CELOS.

Ativos, em 31/12/2016, com direito a receber Benefício Saldado, os percentuais de contribuição irão incidir sobre a totalidade dos valores dos Benefícios Saldados que tem direito a receber.



Ativos, em 31/12/2016, sem direito a receber Benefício Saldado, não realizam Contribuições Extraordinárias para o Plano de Equacionamento do déficit de 2016. Portanto, o equacionamento não será co-

brado dos empregados que se desligarão no PDI 2017 e não possuem benefício saldado. Para os que possuem benefício saldado o impacto é apenas neste benefício, não mudando o desconto se o empregado sair no PDI ou continuar na Celesc.



Nova cobertura CELOS Saúde

Novo rol de cobertura já está em vigor

Está em vigor, desde de 1º de janeiro, a nova cobertura mínima obrigatória dos planos de saúde estabelecida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A Resolução Normativa com a atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde estabelece a inclusão de 18 novos procedimentos – entre exames, terapias e cirurgias – e a ampliação de cobertura para outros sete procedimentos, incluindo medicamentos orais contra o câncer. Pela primeira vez, foi incorporado um medicamento para tratamento da esclerose múltipla.

A lista de procedimentos é atualizada a cada dois anos. Os procedimentos incorporados são aqueles nos quais os ganhos coletivos e os resultados clínicos são mais relevantes para os pacientes. A inclusão de tecnologias contempla, além das evidências científicas, a necessidade social e a disponibilidade de recursos. A decisão pela inclusão também leva em consideração a prevalência de doenças na população.

A lista completa de incorporações do Rol está disponível em: http://www.ans.gov.br/images/Lista_Incorpora%C3%A7%C3%A3o_Final.pdf

PRINCIPAIS INCORPORAÇÕES

CÂNCER

- 8 medicamentos orais para tratamento de cânceres – pulmão, melanoma, próstata, tumores neuroendócrinos, mielofibrose e leucemia (afatinibe, crizotinibe, dabrafenibe, enzalutamida, everolimo, ruxolitinibe, ibrutinibe e tramatinibe);
- Tomografia Computadorizada por Emissão de Pósitrons (PET-CT) para diagnóstico de tumores neuroendócrinos.

ESCLEROSE MÚLTIPLA

- Medicamento imunobiológico (natalizumabe).

OLHOS

- Quimioterapia com antiangiogênico e tomografia de coerência ótica para tratamento do edema macular secundário, retinopatia diabética, oclusão de veia central da retina e oclusão de ramo de veia central da retina;
- Radiação para tratamento de ceratocone.

MULHERES

- Cirurgia laparoscópica para tratamento de câncer de ovário (debulking);
- Cirurgia laparoscópica para restaurar o suporte pélvico (prolapso de cúpula vaginal);
- Cirurgia laparoscópica para desobstrução das tubas uterinas;
- Cirurgia laparoscópica para restaurar a permeabilidade das tubas uterinas.
- Pesquisa em líquido amniótico por PCR: exame laboratorial para o diagnóstico da toxoplasmose gestacional.

CRIANÇAS

- Endoscopia para tratamento do refluxo vesicoureteral, doença relacionada a infecções urinárias;
- Terapia imunoprolifática contra vírus sincicial respiratório (palivizumabe).

*A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANSS) é uma autarquia do Governo Federal criada com o objetivo de regular as Operadoras de Planos de Saúde em todo o território nacional.




 WWW.CELOS.COM.BR

 WWW.FACEBOOK.COM/FCCELOS

 0800 048 3030 - Planos Previdenciários e Empréstimos

 0800 048 4040 - Planos de Saúde

 Envie também sua dúvida pelo “Fale Conosco”
disponível em www.celos.com.br